

Kela[®]

K 10/2026 vp

Kansaneläkelaitoksen valtuutettujen toimintakertomus 2025

Kustantaja: Kela, Helsinki

Valokuvat: Kela

ISSN 0355-4996

Painopaikka: PunaMusta Oy, Helsinki, 2026

Eduskunnalle

Kansaneläkelaitoksesta annetun lain (731/2001) 5 §:n 7 kohdan mukaisesti Kansaneläkelaitoksen valtuutetut lähettävät oheisena eduskunnalle toimintakertomuksensa vuodelta 2025.

Helsingissä 12. toukokuuta 2026

Kansaneläkelaitoksen valtuutettujen puolesta

Mira Nieminen

valtuutettujen puheenjohtaja

Leena Uikkanen

valtuutettujen sihteeri



Sisällysluettelo

Kelan valtuutettujen valvontatehtävä	6
Kelan valtuutetut kertomusvuonna	6
Yleistä valtuutettujen toiminnasta vuonna 2025	6
Valtuutettujen vuonna 2025 käsittelemät asiat	7
Valtuutettujen kannanotto turvallisuusselvityslain muuttamisesta	7
Kansaneläkelaitoksen hallintoa koskevan lainsäädännön uudistaminen	8
Valtuutettujen johtosääntö	9
Tilintarkastuksen johtosääntö	10
Kelan pääjohtajan valinta	10
Kelan päätösten allekirjoittaminen	10
Kelan johtaminen	10
Biologisten lääkkeiden määräämisen ohjaus ja valvonta	11
Lääkkeiden määräämisen ohjaus ja valvonta rationaalisen lääkehoidon toteutumisen ja korvausmenojen hallinnan tukena	11
Toimeentulotukihakemusten kasvaneet määrät	12
Vammaisten henkilöiden tulkkaukspalvelut	12
Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiahankinnat	13
Eepos-ohjelma ja lainsäädäntömuutokset	14
Kansainväliset asiat	14
Muita käsiteltyjä asioita	15
Kela vuonna 2025	16
Talous	16
Henkilöstö	16
Hyvä henkilöstökokemus	16
Asiakaspalvelu	17
Asiakaskokemus	20
Palveluverkko	20
Hakemusten läpimenoajat	22
Tilintarkastus	23
Tilinpäätös ja vastuuvapaus	23
Liitteet	23
Liite 1: Luettelo valtuutetuista ja varavaltuutetuista	24
Liite 2: Tilintarkastuskertomus	26
Liite 3: Kansaneläkelaitoksen toimintakertomus ja tilinpäätös 2025	29
Liite 4: Kelan tutkimustyön keskeisiä tuloksia ja havaintoja vuonna 2025	131

Kelan valtuutettujen valvontatehtävä

Perustuslain (731/1999) 36 §:n nojalla eduskunta valitsee valtuutetut valvomaan Kelan hallintoa ja toimintaa sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään. Kansaneläkelaitoksesta annetun lain (731/2001) 5 §:n 1 kohdan mukaan valtuutettujen tehtävänä on valvoa Kelan hallintoa ja toimintaa ottaen huomioon muun ohella laitoksen palvelujen laatu ja saatavuus. Valtuutetut antavat vuosittain toiminnastaan kertomuksen eduskunnalle.

Valtuutettujen valvontavalta ulottuu kaikkeen Kelan toimintaan. Siihen ei kuitenkaan kuulu Kelan muiden keskeisten päätöksentekaelinten, erityisesti hallituksen, ohjaaminen etukäteen eikä myöskään laitoksen muiden toimeenpanoelinten ohjausvalta.

Käytännössä valtuutetut voivat vaikuttaa Kelan toimintaan muun muassa pyytämällä selvityksiä, tekemällä aloitteita ja esittämällä näkemyksiä hallintoon liittyvistä kysymyksistä. Valtuutettujen valvontatoiminta on luonteeltaan lähinnä jälkikäteistä ja keskittyy erityisesti toiminnan laillisuuden arviointiin.

Kelan valtuutetut kertomusvuonna

Vuonna 2025 Kelan valtuutettuina toimivat Ritva Elomaa, Bella Forsgrén, Antti Kurvinen, Mia Laiho, Aki Lindén 13.6.2025 alkaen, Anna-Kristiina Mikkonen, Matias Mäkynen, Mira Nieminen (puheenjohtaja), Ilmari Nurminen 12.6.2025 asti, Anne Rintamäki, Sari Sarkomaa (varapuheenjohtaja), Oskari Valtola ja Ville Väyrynen.

Valtuutettujen työvaliokuntaan kuuluivat puheenjohtaja Mira Nieminen ja varapuheenjohtaja Sari Sarkomaa sekä valtuutetut Bella Forsgrén, Antti Kurvinen, Aki Lindén 23.9.2025 alkaen ja Ilmari Nurminen 12.6.2025 asti.

Valtuutettujen sihteerinä toimi lakiasianpäällikkö Leena Uikkanen.

Yleistä valtuutettujen toiminnasta vuonna 2025

Vuonna 2025 valtuutetut kokoontuivat yleiskokoukseen yksitoista kertaa. Myös työvaliokunnan kokouksia oli yksitoista.

Jokaisessa valtuutettujen yleiskokouksessa käydään läpi valtuutettujen käsiteltäviksi pyytämiä asioita sekä Kelan pääjohtajan esittämä ajankohtaiskatsaus Kelan toiminnasta. Ajankohtaiskatsauksessa käy-

dään säännöllisesti läpi muun muassa Kelan ja eri etuusjärjestelmien rahoitustilanne, toimintakulujen kehitys, etuushakemusten läpimenoajat, eri palvelukanavien volyymit, työyhteisöä ja henkilöstöä kuvaavat tunnusluvut sekä erilaisia ajankohtaisia aiheita. Myös Kelan johtajat osallistuvat yleiskokouksiin ja tarvittaessa selostavat toimialojensa ajankohtaisia asioita. Valtuutettujen yleiskokousten asialistat ja pöytäkirjat julkaistaan Kelan verkkosivuilla.

Kelan pääjohtajan ja johtajien lisäksi myös Kelan hallituksen puheenjohtaja kutsutaan valtuutettujen yleiskokoukseen. Hallituksen puheenjohtajalle on varattu puheenvuoro, jossa hän kertoo hallituksen ajankohtaisista asioista.

Tilintarkastaja esittelee raporttinsa valtuutetuille neljännesvuosittain. Valtuutetuille esitellään myös Kelan henkilöstöbarometrin tulokset samoin kuin keskeiset tulokset muista selvityksistä, jotka koskevat Kelan asiakaspalvelua ja toimivuutta.

Lokakuussa järjestettiin valtuutettujen ja Kelan hallituksen yhteinen tapaaminen, johon osallistui myös sosiaaliturvaministeri Sanni Grahn-Laasonen. Hän kertoi ministeriössä vireillä olevista Kelaan liittyvistä asioista.

Joulukuun yleiskokouksessa valtuutetut määräsivät, ketkä ovat Kelan hallituksen jäsenet ja mitkä ovat heidän palkkionsa seuraavalla kolmivuotiskaudella.

Valtuutettujen työvaliokunnan tehtävänä on valmistella asioita, joita käsitellään valtuutettujen yleiskokouksessa. Kelan pääjohtaja ja johtajat osallistuvat myös työvaliokunnan kokouksiin.

Eduskunnan istuntokauden aikana valtuutetut saavat viikoittain lyhyen Kelaan koskevan katsauksen mediassa puhuttaneista ja muista ajankohtaisista aiheista.

Valtuutettujen vuonna 2025 käsittelemät asiat

Valtuutettujen kannanotto turvallisuuselvityslain muuttamisesta

Valtuutetut käsitelivät syyskuussa 2024 Kelan turvallisuustilannetta. Esille nousi, että turvallisuuselvityslain (726/2014) 19. §:n voimassa oleva sanamuoto perusmuotoisen henkilöturvallisuuselvityksen piiriin kuuluvista tehtävistä ei mahdollista riittävän kattavasti perusmuotoisen henkilöturvallisuuselvityksen teettämistä Kelan henkilöstöstä. Valtuutetut pitivät tätä huolestuttavana ja sen vuoksi valtuuttivat työvaliokunnan valmistelemaan kannanottoa asiasta.

Seuraavassa kokouksessaan valtuutetut päättivät työvaliokunnan ehdotuksesta, että oikeusministeriön toimitetaan kannanotto, jossa ehdotetaan muutosta turvallisuuselvityslain 19. §:ään. Ehdotettu muutos mahdollistasi perusmuotoisten henkilöturvallisuuselvitysten teettämisen Kelan henkilöstöstä nykyistä kattavammin.

Kannanottoon sisällytettiin myös ehdotus, että julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annettua lakia (906/2019) muutettaisiin siten, että asiakirjojen turvallisuusluokittelovelvoite koskisi myös Kelaan.

Vastaus saatiin ensin tähän jälkimmäiseen ehdotukseen. Kunta- ja alueministeri Anna-Kaisa Ikonen totesi vastauksessaan, että valtiovarainministeriö suhtautuu asian tarkasteluun myönteisesti, olettaen, että Kela kykenisi kattamaan turvallisuusluokitteluvollisuudesta mahdollisesti aiheutuvat lisäkustannukset.

Valtuutetut käsitelivät ministeri Ikonen vastausta maaliskuun 2025 kokouksessa. Asian käsittelyä jatkettiin kesäkuun kokouksessa, jossa käytiin läpi Kelan arvio tiedonhallintalain mahdollisten muutosten vaikutuksista sen toimintaan.

Turvallisuus selvityslakia koskevaan ehdotukseen saatiin vastaus syksyllä. Siinä oikeusministeri Leena Meri totesi, että oikeusministeriö on tunnistanut tarpeen uudistaa turvallisuus selvityslakia ja suhtautuu myönteisesti lain kehittämiseen siten, että se vastaa uusiin ja monipuolistuviin turvallisuusuhkiin. Ministeri ilmoitti, että oikeusministeriössä pyritään mahdollisuuksien mukaan laatimaan asiaa koskeva selvitys tällä hallituskaudella. Valtuutetut käsitelivät vastauksen lokakuun kokouksessa ja totesivat, että heidän on syytä seurata selvityksen etenemistä ministeriössä.

Kansaneläkelaitoksen hallintoa koskevan lainsäädännön uudistaminen

Valtuutettujen toimeksiannosta Kelassa tehtiin vuonna 2017 sisäinen selvitys, jossa tunnistettiin muutostarpeita Kansaneläkelaitoksesta annettuun lakiin (731/2001). Valtuutetut katsoivat tarpeelliseksi teettää myös ulkopuolisen arvioinnin Kelaa koskevan lainsäädännön ajantasaisuudesta. Tätä varten asetettu työryhmä luovutti raporttinsa valtuutetuille syyskuussa 2018.

Raportin ja valtuutettujen esityksen perusteella sosiaali- ja terveysministeriö asetti parlamentaarisen työryhmän, jonka tehtävänä oli valmistella Kelan hallintoon ja ohjaukseen liittyviä muutoksia. Työryhmä luovutti loppuraporttinsa sosiaali- ja terveysministerille helmikuussa 2022.

Parlamentaarinen työryhmä ehdotti muun muassa, että Kelan valtuutetut valitsisivat pääjohtajan Kelan hallituksen esityksen perusteella. Lisäksi ehdotettiin, että pääjohtajan ja johtajien virat muutettaisiin määräaikaisiksi.

Vuosina 2022–2023 valtuutetut esittivät useita kertoja huolensa ja pettymyksensä siitä, että parlamentaarisen työryhmän esitysten jatkovalmistelu oli viivästynyt. Joulukuussa 2023 sosiaali- ja terveysministeriön virkamies esitteli valtuutetuille ministeriössä valmisteltua hallituksen esitysluonnosta. Siihen sisältyvät keskeiset ehdotukset olivat seuraavat:

- Kelan hallituksen lakisäätöihin tehtäviin lisättäisiin Kelan strategian vahvistaminen ja ylimmän johdon sijaisuuksista päättäminen
- lakkautettaisiin valtuutettujen nimeämistä tilintarkastajista koostuva toimielin
- muutettaisiin pääjohtajan ja johtajien valintaa ja toimikauden pituutta sekä johtajien määrää koskevia säännöksiä
- säädettäisiin Kelalle mahdollisuus antaa virka-apua.

Valtuutetut käsitelivät luonnosta uudelleen vuoden 2024 ensimmäisessä kokouksessa ja antoivat siitä lausunnon. Lausunnossaan valtuutetut kannattivat esitettyjä muutoksia. He kiinnittivät huomiota siihen, että luonnoksesta puuttui parlamentaarisen työryhmän ehdottama muutos, joka olisi mahdollistanut Valtiontalouden tarkastusviraston tekemän tuloksellisuustarkastuksen ulottamisen Kelaan.

Hallituksen esitys annettiin eduskunnalle huhtikuussa 2024 ja muutokset tulivat voimaan 1.7.2024. Koska muutokseen ei sisällynyt kaikki parlamentaarisen työryhmän tekemät ehdotukset, sosiaali- ja terveysministeriö käynnisti seuraavan muutosehdotuksen valmistelun. Joulukuussa 2024 sosiaali- ja terveysministeriön virkamiehet esittelivät valtuutetuille, mitä muutoksia uuteen hallituksen esitykseen oli tarkoitus sisällyttää. Muutosehdotuksiin sisältyi myös Kelan toivomia muutoksia. Keskeiset ehdotukset olivat:

- muutettaisiin Kelan hallituksen kokoonpanoa koskevaa säännöstä
- rajoitettaisiin nimittäminen pääjohtajan ja johtajan virkoihin Suomen kansalaisiin
- täsmennettäisiin, miltä osin valtion virkamieslakia sovelletaan Kelan pääjohtajaan ja johtajiin
- mahdollistettaisiin rutiiniluonteisten avustavien tukitehtävien siirto yksityiselle taholle
- laajennettaisiin päätösten sähköistä tiedoksiantomahdollisuutta
- lisättäisiin säännös, jossa edellytetään, että Kelan päätöksissä ilmoitetaan yhteystieto lisätietojen kysymistä varten
- annettaisiin Valtiontalouden tarkastusvirastolle oikeus tarkastaa Kelan toiminnan ja taloudenhoidon tarkoituksenmukaisuutta, tuloksellisuutta ja laillisuutta.

Hallituksen esitysluonnos julkaistiin huhtikuussa 2025. Valtuutetut käsittelivät sitä huhtikuun toisessa yleiskokouksessa ja antoivat siitä lausunnon. Valtuutetut kannattivat esitettyjä muutoksia yhtä kohtaa lukuun ottamatta. Kelan hallituksen kokoonpanoa koskevan muutosehdotuksen osalta valtuutetuissa ei ollut yksimielisyyttä. Tältäkin osin valtuutettujen suuri enemmistö kannatti ehdotettua muutosta.

Hallituksen esitys annettiin eduskunnalle syyskuussa, ja muutokset tulivat voimaan 1.1.2026. Poikkeuksena oli päätöksen sähköistä tiedoksiantoa koskeva muutos, joka tuli voimaan 12.1.2026.

Valtuutettujen johtosääntö

Valtuutettujen tehtävistä säädetään Kansaneläkelaitoksesta annetun lain 5. §:ssä. Tarkemmin valtuutettujen tehtävistä määrätään valtuutettujen johtosäännössä, josta päättää eduskunta puhemiesneuvoston ehdotuksesta.

Kansaneläkelaitoksesta annetun lain 1.7.2024 voimaan tulleiden muutosten myötä tuli ajankohtaiseksi päivittää myös valtuutettujen johtosääntöä. Valtuutetut valmistelivat syksyllä 2024 muutosehdotuksen johtosääntöön ja toimittivat sen jatkovalmisteltavaksi sekä käsiteltäväksi eduskuntaan.

Eduskunta hyväksyi 20.2.2025 puhemiesneuvoston ehdotuksen Kansaneläkelaitoksen valtuutettujen johtosäännön muuttamisesta (EK 2/2025 vp). Koska valtuutettujen nimeämistä tilintarkastajista koostuva toimielin oli lakkautettu, valtuutettujen tehtävistä poistettiin oikeus määrätä tilintarkastajien palkkio ja perusteet heidän matkakulujensa korvaamista varten. Johtosääntöön lisättiin säännökset, joka mahdollistavat valtuutettujen kokoontumisen etäyhteydellä sekä valtuutettujen puolesta annettavien toimituskirjojen ja muiden asiakirjojen allekirjoittamisen sähköisesti.

Tilintarkastuksen johtosääntö

Kelan tilintarkastuksesta vastasi tilikauden 2024 loppuun asti valtuutettujen nimeämistä tilintarkastajista koostuva toimielin ja tilintarkastusyhteisö. Lainmuutoksen myötä tilikaudesta 2025 alkaen Kelan tilintarkastuksesta ja valvontatilintarkastuksesta vastaa valtuutettujen valitsema tilintarkastusyhteisö.

Muutoksen vuoksi valtuutetut vahvistivat huhtikuun toisessa kokouksessa tilintarkastusyhteisölle tilintarkastuksen johtosäännön, jossa on säännökset mm. valvontatilintarkastussuunnitelmasta.

Kelan pääjohtajan valinta

Aikaisemmin Kelan pääjohtajan nimitti tasavallan presidentti valtuutettujen esityksestä. Kansaneläkelaitoksesta annetun lain 9. §:ään tuli 1.7.2024 muutos, jonka myötä valtuutetut nimittävät pääjohtajan hallituksen esityksestä. Samalla pääjohtajan viran toimikauden pituudeksi säädettiin seitsemän vuotta.

Koska pääjohtaja Outi Antila ilmoitti vuoden 2024 lopulla jättävänsä pääjohtajan tehtävän keväällä 2025, pääjohtajan viran hakuprosessi käynnistettiin joulukuussa 2024.

Kelan hallitus esitti pääjohtajan virkaan oikeustieteen maisteri Heli Backmania. Valtuutetut kuitenkin päättivät äänestyksen jälkeen nimittää virkaan hallituksen esityksestä poiketen lääketieteen ja oikeustieteen tohtori Lasse Lehtosen 1.6.2025 alkaen seitsemäksi vuodeksi.

Kelan päätösten allekirjoittaminen

Kelan päätösten allekirjoittamisesta on säädetty Kansaneläkelaitoksesta annetun valtioneuvoston asetuksen (1137/2001) 2. §:n 1. momentissa. Sosiaali- ja terveysministeriössä valmisteltiin vuoden 2025 loppupuolella muutosta kyseiseen säännökseen. Muutettavaksi ehdotetussa säännöksessä edellytettiin, että Kelan antamat päätökset pitää allekirjoittaa. Asetusta ehdotettiin täsmennettäväksi siten, että päätöksen allekirjoitukseksi voidaan merkitä koneellisesti Kansaneläkelaitos. Esityksen taustalla oli pyrkimys vähentää Kelan toimihenkilöihin yhä enenevässä määrin kohdistuvaa uhkailua, mustamaalaamista ja häirintää.

Sosiaali- ja terveysministeriö varasi myös valtuutetuille mahdollisuuden lausua ehdotuksesta. Valtuutetut käsittelivät ehdotusta joulukuun kokouksessa ja antoivat lausunnon. Valtuutetut kannattivat muutosta. He katsoivat, että päätöksentekijän nimen poistaminen Kelan päätöksistä parantaa edellytyksiä työturvallisuuden ylläpitämiselle.

Kelan johtaminen

Kela oli loppuvuodesta poikkeuksellisen julkisen huomion kohteena. Tilanne käynnistyi Kelan lähityön lisäämistä koskevaan linjaukseen liittyvällä keskustelulla. Sittemmin julkinen huomio siirtyi mm. Kelan johtamiseen ja henkilöstön hyvinvointiin.

Valtuutetut keskustelivat marraskuun yleiskokouksessa Kelan uusista lähityön linjauksista ja pääjohtajan julkisuudessa esittämistä lausunnoista. Valtuutetut korostivat tarvetta työrauhalle, jotta Kela voi keskittyä perustehtäväänsä ja tehdä tarvittavia toimia sisäisesti.

Valtuutetut järjestivät marraskuun lopulla ylimääräisen yleiskokouksen, jossa pääjohtajalle varattiin mahdollisuus kertoa oma näkemyksensä tilanteesta ja suunnittelemistaan toimenpiteistä tilanteen

rauhottamiseksi. Valtuutetut totesivat keskustelun päätteeksi, että henkilöstön luottamuksen ja hyvän ilmapiirin palauttaminen on tärkeää.

Valtuutetut jatkoivat keskustelua joulukuun yleiskokouksessa. Kelan hallituksen puheenjohtaja ja pääjohtajan sijainen kertoivat, että Kelan perustoiminnot eivät olleet missään vaiheessa vaarantuneet. Valtuutetut korostivat Kelan perustoimintojen turvaamisen tärkeyttä. Lisäksi he pitivät tärkeänä, että kaikki Kelassa saisivat työrauhan.

Valtuutetut seuraavat tilannetta vuoden 2026 aikana.

Biologisten lääkkeiden määräämisen ohjaus ja valvonta

Helmikuun kokouksessa valtuutetuille esiteltiin Kelan uutta biologisten lääkkeiden määräämisen ohjaus- ja valvontatehtävää. Vuoden 2023 alusta alkaen lääkäreillä on ollut lakisääteinen velvoite määrätä keskenään vertailukelpoisista ja vaihtoehtoisista biologisista lääkkeistä sitä valmistetta, joka on määräämishetkellä edullisin. Laissa Kelalle tuli tehtäväksi ohjata ja valvoa velvoitteen noudattamista. Valvontaa tehdään erillisrahoituksen mahdollistamassa laajuudessa.

Biologiset lääkkeet ovat erittäin kalliita lääkkeitä. Vuonna 2023 kymmenestä eniten korvatusta lääkkeestä biologisia lääkkeitä oli kuusi ja niistä maksettiin korvauksia noin 190 miljoonaa euroa. Velvoite määrätä edullisinta lääkettä sekä velvoitteen ohjaus ja valvonta ovat apteekeissa tapahtuvan lääkevaihdon ohella osia toimenpidekokonaisuudesta, jolla biologisten lääkkeiden hintakilpailua pyritään lisäämään.

Ensimmäisten havaintojen perusteella ohjauksella ja valvonnalla on mahdollista saada aikaan lääkekorvaussäästöjä: Valvonnan kohteena olleiden lääkkeiden korvausmenot olivat vuonna 2023 noin 8 miljoonaa euroa pienemmät kuin vuonna 2022, ja lääkkeiden hinnat alenivat useassa valvonnassa mukana olleessa lääkeryhmässä. Velvoitteen myötä lääkärit ovat myös selvästi lisänneet edullisimman lääkkeen määräämistä.

Valtuutettuja kiinnosti, olisiko velvoitetta mahdollista laajentaa muihinkin lääkkeisiin ja miten lääkkeiden korvausmenoja voitaisiin vähentää ilman, että sillä olisi vaikutusta kansalaisiin. Valtuutetut toivoivat saavansa asiasta lisätietoa.

Lääkkeiden määräämisen ohjaus ja valvonta rationaalisen lääkehoidon toteutumisen ja korvausmenojen hallinnan tukena

Valtuutettujen toivoma keskustelu lääkkeiden määräämisen ohjauksesta ja valvonnasta jatkui marraskuussa, kun valtuutetuille kerrottiin toimenpiteistä, joilla lääkekorvausjärjestelmään kohdistuneita menoja on pyritty hillitsemään.

Vuonna 2024 korvattavia lääkkeitä ostettiin yhteensä noin 2,5 miljardilla eurolla, joista Kela maksoi lääkekorvauksina noin 1,9 miljardia euroa.

Lääkekorvausmenoihin on pyritty 2000-luvulla vaikuttamaan monin eri keinoin, jotka ovat kohdistuneet eri tavoin potilaisiin ja lääkealan toimijoihin. Useilla toimilla on pyritty lisäämään kilpailua ja laskemaan lääkkeiden hintoja. Biologisten lääkkeiden korkeisiin kustannuksiin on jo pitkään tavoiteltu

helpotusta biosimilaarien laajemmalla käyttöön otolla ja hintakilpailun käynnistymisellä. Tätä tavoitetta tukee Kelan vastuulla oleva biologisten lääkkeiden määräämisen ohjaus ja valvonta.

Ohjauksella ja valvonnalla on – yhdistettynä asteittain käyttöön otetun biologisten valmisteiden lääkevaihdon ja viitehinnoittelun kanssa – edistetty edullisimpien valmisteiden määräämistä ja hintakilpailua.¹ Tähän tehtävään Kelalla on tarvittavat tietojärjestelmät ja osaaminen.

Rationaalisen lääkkeen määräämisen tukemisella myös muissa lääkeryhmissä on potentiaalia korvausmenojen hallinnassa. Esimerkiksi yhteistyössä Tampereen yliopiston kanssa tehdyssä tutkimuksessa huomattiin, että eturauhassyövän hoitoon yleisesti käytettyjen uusien hormonaalisten lääkkeiden ketjutuskäyttö on aikaisemmin ollut yleistä Suomessa, vaikka ketjutuksen hyödystä ei ole tieteellistä näyttöä. Tästä ketjutuskäytöstä syntyi 12 vuoden aikana yhteensä lähes 44 miljoonan euron kustannus.²

Kokonaisuutena lääkkeen määräämisen johdonmukainen ohjaus ja valvonta tarjoavat rakenteen, jonka avulla voidaan edistää rationaalista lääkehoitoa ja tukea lääkekorvausmenojen hallittua kehitystä.

Valtuutetut totesivat, että keskustelua aiheesta on hyvä jatkaa myöhemmin.

Toimeentulotukihakemusten kasvaneet määrät

Pääjohtajan maaliskuun ajankohtaiskatsauksessa oli tilastotietoja toimeentulotuen hakemusrästä ja hakemusten hylkäysprosentista vuodelta 2024.

Kelaan saapui vuonna 2024 lähes 14 % enemmän toimeentulotukihakemuksia kuin vuonna 2023. Hakemuksista hylättiin keskimäärin 22–25 %. Suurimpana syynä hylkäykseen olivat perheen tulot sekä tarvittavien liitteiden puuttuminen.

Valtuutetuille kerrottiin, että Kela viestii vuonna 2025 asiakkaille erikseen tulojen ja varojen vaikutuksesta tukioikeuteen sekä muistuttaa heitä liittämään hakemukseen kaikki tarvittavat asiakirjat, erityisesti tiliotteet.

Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelut

Kelan järjestämää vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelua säätelee laki vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelusta (133/2010). Kelan maaliskuussa 2024 tekemä täsmennys tulkkauspalvelulain mukaiseen palvelun sisältöön herätti kevään 2024 aikana keskustelua asiakkaiden, asiakasjärjestöjen ja

1. Sarnola K, Kaustiala K & Koskinen H. Finland as trailblazer in the uptake of less expensive biologic medicines. FIP World Congress of Pharmacy and Pharmaceutical Sciences 1.-4.9.2024.

tietotarjotin.fi/documents/d/tietotarjotin/sarnola4_fip_2024-6_verkko

1. Kaustiala K, Heino P, Koskinen H & Kuusisto S. Biologisten lääkkeiden hintakilpailu säästää kymmeniä miljoonia. Kelan tutkimusblogi 18.12.2025. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1315823/biologisten-laakkeiden-hintakilpailu-saastaa-kymmenia-miljoonia>

2. Kurko T, Heino P, Kellokumpu-Lehtinen P-L, Sarnola K, Koskinen H & Bärlund M (2025). Real-Life Use Patterns of Androgen Receptor Pathway Inhibitors (ARPIs): A Nationwide Register-Based Study in Finland During 2012–2023. *Cancers*, 17(19), 3162. <https://doi.org/10.3390/cancers17193162>

palveluntuottajien keskuudessa. Asiasta käytiin aktiivista vuoropuhelua, jossa Kelan valtuutetut olivat keskeisessä roolissa. He tapasivat kesäkuussa 2024 tulkkauspalvelun käyttäjiä edustavien järjestöjen asiantuntijoita. Valtuutetut pitivät tärkeänä, että tulkkauspalvelut vastaavat asiakkaiden tarpeita ja toimintaa kehitetään.

Valtuutetut saivat huhtikuussa 2025 tilannekatsauksen vammaisten henkilöiden tulkkauspalveluista. Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvolautakunta oli antanut päätöksiä, joissa se muun muassa katsoi Kelan syrjineen vammaisia henkilöitä, kun heille ei järjestetty tallenteiden tulkkaukseen kohtuullisena mukautuksena. Näiden ratkaisujen vuoksi Kela oli joulukuussa 2024 antanut väliaikaisen ohjeen tallenteiden tulkkauksesta.

Väliaikaisen ohjeen mukaisesti Kela on toistaiseksi järjestänyt asiakkaille kohtuullisena mukautuksena tallenteiden, kuten podcastien, elokuvien ja kuva- ja äänilähetysten, tulkkaukseen myös silloin, kun tilanteessa ei ole vuorovaikutusta toisen henkilön kanssa ja asiakas tarvitsee tulkkaukseen vammansa takia.

Helmikuussa 2025 vakuutusosoikeus kumosi Kelan ja sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan päätökset asiassa, joka koski kuulonäkövammaisen asiakkaan oikeutta saada tulkkaukseen tekstimuotoisesta lähteestä (näyttötäulusta) riittävän tiedon saamiseksi. Vakuutusosoikeuden ratkaisun johdosta ohjetta tarkennettiin edelleen kirjallisen lähdetekstin tulkkauksesta.

Kela tarkentaa tarvittaessa ohjeistustaan, kun sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnasta tai vakuutusosoikeudesta saadaan uusia tallenteiden tulkkaukseen koskevia ratkaisuja. Kela on aloittanut tulkkauspalvelulain muutostarpeiden kartoituksen, koska nykyinen vuonna 2010 voimaan tullut laki vammaisten henkilöiden tulkkauspalveluista ei enää vastaa nykyajan tarpeita.

Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiahankinnat

Valtuutettujen kesäkuun kokouksessa käytiin läpi vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen vuoden 2026 terapiahankintojen valmistelun tilanne. Kela järjestää vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapioina allas-, fysio-, musiikki-, perhe-, psyko-, puhe-, ratsastus-, toiminta- ja kuvataidepsykoterapiaa sekä neuropsykologista kuntoutusta.

Vuonna 2024 terapioiden sai noin 48 000 asiakasta ja terapioiden kustannukset olivat noin 281 miljoonaa euroa. Asiakasmäärät ja terapioiden kustannukset ovat kasvaneet viime vuosina merkittävästi, ja kasvun arvioidaan jatkuvan lähivuosina. Kela on hankkinut terapiat kilpailuttamalla ne pääsääntöisesti neljän vuoden välein. Kelan tavoitteena on, että jatkossa terapiat hankitaan rekisteröitymismenettelyllä, mikä edellyttää lainmuutosta. Siihen saakka terapiat hankitaan kilpailuttamalla.

Vuoden 2026 hankintaa valmistellaan Kelassa, ja sen arvo on noin 1,5 miljardia euroa. Hankinnan periaatteita muutetaan aikaisempaan verrattuna niin, että tavoitteena on edistää palveluiden saataavuutta asiakkaille, hillitä kustannusten kasvua, helpottaa palveluntuottajien osallistumista hankintaan ja joustavoittaa sopimuskauden aikaista toimintaa.

Hankinnan valmistelun yhteydessä Kela on järjestänyt useita yhteisiä tilaisuuksia terapiajärjestöjen ja -liittojen kanssa. Lisäksi järjestöillä ja liitoilla on ollut mahdollisuus kommentoida uutta terapioiden palvelukuvausta ja mallitarjouspyyntöä. Terapiahankintojen valmistelusta on tiedotettu kela.fi-sivustolla, tiedotteilla ja terapioiden palveluntuottajien tapaamisissa.

Valtuutetut pitivät tärkeänä rekisteröitymismenettelyn laajentamista myös terapioihin. Lisäksi valtuutetut toivat esille saaneensa yhteydenottoja ryhmäterapioiden päättymisestä.

Ryhmäterapioiden päättyminen koskee varsin pientä joukkoa asiakkaita (vuonna 2024 ryhmäterapiaa vaativana lääkinnällisenä kuntoutuksena sai 246 asiakasta, joista suuri osa sai myös yksilöterapiata). Lisäksi ryhmämuotoinen terapia ei pääty kokonaan vaan ryhmäkäynnit tulevat mahdollisiksi vuoden 2027 alusta, kun uusi terapioiden palvelukuvaus astuu voimaan.

Valtuutetut totesivat terapiahankintojen valmistelun edenneen hyvin ja seuraavansa kokonaisuuden etenemistä jatkossakin.

Helmikuussa 2026 valtuutetut ja Kela saivat hankinnasta runsaasti palautetta puheterapeuteilta. Syytä tähän oli Kelan johtoryhmän 3.11.2025 tekemä linjaus, jonka mukaan puheterapian hankinnassa kokeillaan hintakattoa. Päätöksen tavoitteena on hillitä puheterapian kustannusten kasvua ja varmistaa palvelun kohtuullinen hinnoittelu. Valtuutetut saivat tietoa päätöksestä helmikuun 2026 yleiskokouksessa ja maaliskuussa tilannekatsauksen terapiahankintojen kokonaisuuteen.

Eepos-ohjelma ja lainsäädäntömuutokset

Eepos-ohjelma on Kelan monivuotinen strateginen kehittämisohjelma, jossa uudistetaan etuuskäsittelyn vaatimat toimintatavat, alustat ja tietojärjestelmäpalvelut. Uudistuksen tavoitteena on parantaa asiakaskokemusta ja sujuvoittaa etuuskäsittelyä. Valtuutetut ovat seuranneet Eepos-ohjelman etenemistä sen käynnistymisestä alkaen.

Kelan tulevaisuuskuvan etuuksien automaatiotavoite sekä Eepos-ohjelman toimeenpanon edistäminen luovat paineita uudistaa lainsäädäntöä. Tätä käsiteltiin valtuutettujen syyskuun kokouksessa.

Eepos-ohjelman edistämiseen liittyvät lainsäädäntöaloitteet voidaan jakaa kahteen eri kategoriaan: etuuslainsäädännön sisältömuutokset ja digitalisaation esteiden purkaminen.

Etuuslainsäädännön sisältömuutoksista etuuksien määrä sekä erilaiset käsitteet ja etuuskaiteerit ovat tärkeimpiä muutoskohtia, joilla voitaisiin edistää Eepos-ohjelman toimeenpanoa, mutta myös selkeyttää etuusjärjestelmää asiakkaiden näkökulmasta. Yksittäisinä muutoksina vaikuttavimpia olisivat erityisesti tulokäsitteiden ja tulojen huomioimisen sekä perhekäsitteiden yhtenäistäminen.

Digitalisaation esteiden purku puolestaan edellyttää lainsäädännön automatisointi esteiden tarkastelua, tiedonsaantioikeuksien turvaamista, tietojen ristiinkäytön mahdollistamista sekä myös tekoälyn käytön selkeyttämistä.

Eepos-ohjelman toimeenpano kohdistuu pääasiassa seuraavalle vaalikaudelle. Siten Eepos-ohjelman kannalta keskeiset lainmuutokset tulisi pyrkiä saamaan seuraavan hallituksen hallitusohjelmaan sekä pyrkiä siihen, että tulevat lainsäädäntömuutokset voitaisiin toteuttaa Eepos-ohjelman seuraavissa aalloissa. Muussa tapauksessa lainsäädäntömuutoksien toimeenpano aiheuttaa kaksinkertaisen kulun: ensin vanhaan järjestelmään ja sitten uudelleen uuteen järjestelmään.

Valtuutetut tulevat jatkossakin seuraamaan tiiviisti ohjelman etenemistä.

Kansainväliset asiat

Valtuutetuille on kerrottu säännöllisesti ajankohtaisista kansainvälisistä asioista. Huhtikuun yleiskokouksessa esiteltiin tiivistelmä Kelan kansainvälisen toiminnan vuosiraportista 2024 sekä kansainvälisten asioiden tilanne- ja tulevaisuuskuva. Lisäksi heille kerrottiin kansaneläkkeen ulkomaille maksamisen lopettamisen tilanteesta. Kyseinen kansaneläkelain muutos astui voimaan 1.1.2025.

Marraskuussa valtuutetuille esiteltiin ajankohtaiskatsaus Kelan kannalta olennaisista EU-aloitteista ja Kelan osallistumisesta Turun Eurooppa-foorumiin elokuussa 2025. Lisäksi käytiin läpi tilanne kansaneläkkeen ulkomaille maksamisen lopettamisesta ja maahanmuuttoon liittyvistä ajankohtaisista asioita.

Valtuutetuille kerrottiin myös Kelan säännöllisestä yhteistyöstä ulkomaisten sosiaaliturvalaitosten kanssa (Pohjoismaat ja Viro) sekä vuonna 2025 käydyistä neuvotteluista Puolan kanssa. Lopuksi annettiin katsaus Kelan toimintaan kahdessa kansainvälisessä järjestössä, joista toinen toimii Euroopassa ja toinen maailmanlaajuisesti.

Muita käsiteltyjä asioita

Valtuutetut saivat vuoden 2025 aikana tietoa myös seuraavista aiheista:

- Kelan henkilöstöbarometrin tulokset
- toimitilakulujen säästöt
- ajankohtaista taloudesta
- laskelmat Kelan hoitamasta sosiaaliturvasta 2024–2026
- valvontatilintarkastuksen suunnitelma vuodelle 2025
- strategian eteneminen ja toimintaympäristön tilanne
- Kelan tuottavuusohjelman tilanne
- turvallisuuden tilannekuva
- katsaus tunnistautumiseen Kelan palveluissa
- Kelan antamat lausunnot eduskunnalle.

Kela vuonna 2025

Talous

Kelan hoitaman sosiaaliturvan etuusmenot olivat vuonna 2025 yhteensä 17,5 miljardia euroa. Kasvua oli 1,1 % verrattuna vuoteen 2024. Eläkevakuutusetuksien menot pienenevät 1,8 %, sairausvakuutusetuksien menot kasvoivat 3,5 % ja sosiaaliturvan yleisrahaston etuusmenot kasvoivat 0,7 %.

Toimintakulut ja -tuotot olivat 628,6 miljoonaa euroa. Toimintakulujen osuus etuusrahastojen kokonaiskuluista oli noin 3 %. Etuusrahastojen tuotot (sis. toimintakulujen tuotot) olivat 18,2 miljardia euroa, ja ne kasvoivat edellisvuoteen verrattuna 3,2 %. Tuotoista valtion osuus oli 69 %, sairausvakuutusmaksujen 24 %, kuntien 5 % ja lisäksi muiden tuottojen osuus oli 2 %.

Etuusmenojen suhde bruttokansantuotteeseen oli arviolta 6 %.

Etuuksista eniten saajia oli sairaanhoitokorvauksilla, joita sai vuonna 2025 yhteensä 3 777 637 henkilöä. Vuoden 2025 lopussa Kelasta sai eläke-etuuksia 532 856 henkilöä ja takuueläkettä 115 976 henkilöä.

Vuoden aikana maksettiin lapsilisiä kaikkiaan 992 706 lapsesta. Työmarkkinatukea Kelasta sai vuoden 2025 aikana 273 218 henkilöä.

Henkilöstö

Kelan henkilöstöstä lähes kaksi kolmasosaa työskentelee suorassa asiakaspalvelussa palvelu- ja ratkaisuasiantuntijana. Vuoden 2025 lopussa Kelan henkilöstömäärä oli 8 156, mistä vakituisten osuus oli 93 %. Henkilöstömäärä pieneni suunnitelmallisesti kolmatta vuotta peräkkäin. Henkilöstöä oli vuoden lopussa 45 vähemmän kuin vuotta aiemmin. Vuoden 2025 teoreettinen työpanos puolestaan pieneni noin 230 henkilötyövuodella ja oli 7 890 henkilötyövuotta (htv).

Kelan henkilöstörakenne on tasapainoinen. Kelassa työskentelee monipuolisesti eri ikäisiä ja sitoutuneita asiantuntijoita. Vakinaisen henkilöstön keski-ikä on 45,8 vuotta ja heistä 45 % on työskennellyt Kelassa yli 10 vuotta. 70 % henkilöstöstä on suorittanut vähintään alemman korkea-asteen tutkinnon.

Sairauspoissaolojen osuus pysyi vuoden 2024 tasolla ja oli 4,5 % (keskimäärin 12 työpäivää/htv).

Hyvä henkilöstökokemus

Hyvä henkilöstökokemus on yksi Kelan kriittisistä voimavaroista strategian tavoitteiden saavuttamisessa. Hyvällä henkilöstökokemuksella teemme mahdolliseksi, että toimihenkilöt haluavat sitoutua ja antaa parastaan. Henkilöstökokemuksen johtamisen kärkemme olivat vuonna 2025 itse- ja yhteisöohjautuvuuden edistäminen, perheystävällisyys sekä monipaikkaisen työn kehittäminen.

Itse- ja yhteisöohjautuvuutta edistimme osana Kelan muutostavoitteita. Mittaisimme muun muassa itse- ja yhteisöohjautuvuutta tukevan johtamisen kypsyytilaa, rakensimme ymmärrystä tavoiteltavasta johtamiskulttuurista ja tuimme itse- ja yhteisöohjautuvuuden kehittämistä arjen työssä.

Perheystävällisyyttä edistetään Kelassa laajan perhekäsityksen kautta. Olemme mukana Väestöliiton koordinoimassa ja Työsuojelurahaston rahoittamassa Ruuhkavuodet 2 -hankkeessa. Laaja perhekäsite

mahdollistaa hankkeen teemojen käsittelyn osana perheystävällistä työpaikkaa. Laaja perhekäsitys tarjoaa mahdollisuuden edistää myös työelämämme monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta ja osallisuutta.

Lokakuussa 2025 käynnistimme Ruuhkavuodet 2 -hankkeeseen liittyvän saldovapaakokeilun. Kokeilun aikana toimihenkilöt voivat käyttää yhden saldovapaapäivän ennalta arvaamattoman ja pakottavan syyn vuoksi, perheenjäsenen tai muun läheisen hoitamiseen tai omaishoitovapaaseen.

Päivitimme syksyllä 2025 monipaikkaisen työn ohjettamme. Laajat etätyömahdollisuudet säilyvät, mutta lähityötä tehdään vuoden 2026 alusta alkaen vähintään neljänä päivänä kuukaudessa.

Vuonna 2025 uudistimme vuosittaisen henkilöstökyselymme, jonka teemat olivat muun muassa oma työ, työyhteisö ja johtamiskulttuuri. Tulosten perusteella kelalaiset pitävät työtään merkityksellisenä, ja 90 % kertoi, että työn tavoitteet ovat selkeät. Kelalaiset kokevat, että työyhteisöissä voi olla oma itsensä ja 89 % piti työyhteisönsä vuorovaikutusta arvostavana. Tiedonkulku ja yhteistyö tukevat aiempaa paremmin ammatillista kasvua.

Työkykyä kelalaiset arvioivat hieman suomalaisten keskiarvoa korkeammaksi ja työn imua koetaan useammin kuin työelämässä yleensä. Kuitenkin myös kelalaisten työn imun kokemus – kokemus tarmokkuudesta, omistautumisesta ja uppoutumisesta – on hieman vähentynyt viime vuosina.

Tyytyväisyys lähiesihenkilötyöhön säilyi korkeana (90 %), ja työtä tukevia valmentavia keskusteluja käydään esihenkilön kanssa yhä useammin. Ylimmän johdon päätöksiin kelalaiset kaipaavat selkeyttä ja perusteluja.

Asiakaspalvelu

Kela haluaa tarjota hyvää asiakaspalvelua ja kehittää palveluitaan. Kela on panostanut asiakaskokemuksen kehittämiseen entistä systemaattisemmalla asiakasymmärrystyöllä. Asiakasymmärrys on eri tietojen pohjalta muodostettu näkemys asiakkaiden tarpeista, odotuksista sekä palvelujen käytöstä ja niihin liittyvistä haasteista. Vuonna 2025 Kela vahvisti edelleen asiakaslähtöistä toimintamallia ja asiakkaan nostamista keskiöön palvelujen kehittämisessä.

Kelan asiakkaita ovat lähes kaikki Suomessa asuvat. Tarpeita vastaavien palvelujen toteuttamiseksi on tärkeää tuntea erilaiset asiakasryhmät. Jotta palvelut toteutuvat arjessa tarkoituksenmukaisella tavalla, Kela on nimittänyt asiakasryhmävastaavat, jotka osallistuvat myös kumppanuustyöhön ja palvelujen kehittämiseen yhdessä asiantuntijoiden kanssa. Tällä Kela varmistaa sen, että palvelujen kehittäminen perustuu tutkittuun asiakastietoon ja operatiivisen toiminnan reunaehtoihin. Kela toteutti myös asiakaslähtöisyyden valmennuksen. Kela kehitti nuorten ja opiskelijoiden sekä työttömien palveluja. Palveluja kehitetään kokeilemalla ja yhteistyössä kumppanien kanssa ennen kuin uudet palvelut otetaan käyttöön.

Virtuaalisesti toimivassa Kelan asiakasyhteisössä on yli 2 000 jäsentä. Asiakasyhteisössä toteutettiin vuonna 2025 seitsemän tutkimusta, jotka liittyivät eri asiakasryhmien arjen ymmärtämiseen, tulevaisuuden hyvinvointiin (osana Sitran Tulevaisuusvalta-hanketta) sekä asiakasviestinnän parantamiseen ja asiointikanavien käyttötottumuksiin. Asiakasyhteisön kautta saatua tietoa hyödynnetään yhdessä muun palaute- ja tutkimustiedon kanssa asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä.

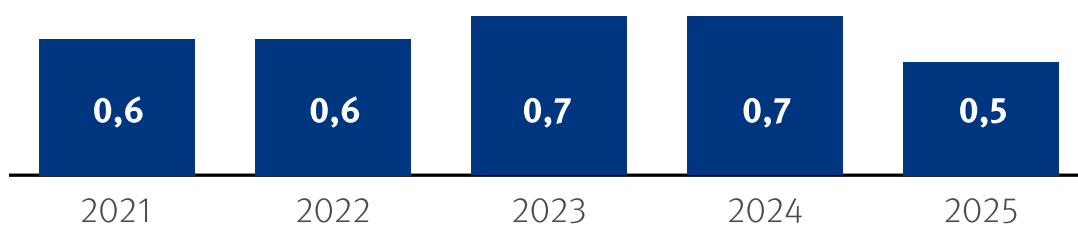
Palvelupisteiden asiakasmäärä pieneni hieman edellisvuodesta. Vuonna 2025 palvelupisteissä asioitiin noin 0,5 miljoonaa kertaa, joista 12,6 % ajanvarauksella. Ajanvarausten osuus palvelupisteiden asiointikerroista pysyi samalla tasolla kuin vuonna 2024, jolloin se oli 13,5 % asioinneista.

Puhelinpalvelussa asioitiin noin 2,0 miljoonaa kertaa. Puheluista suuri osa hoidetaan takaisinsoit-topalvelun kautta, ja vuonna 2025 takaisinsoittojen osuus oli 56 % puheluista. Ajanvarauksen kautta toteutui 26 200 puhelua. Keskimääräinen jonotusaika puhelinpalveluun oli noin seitsemän minuuttia.

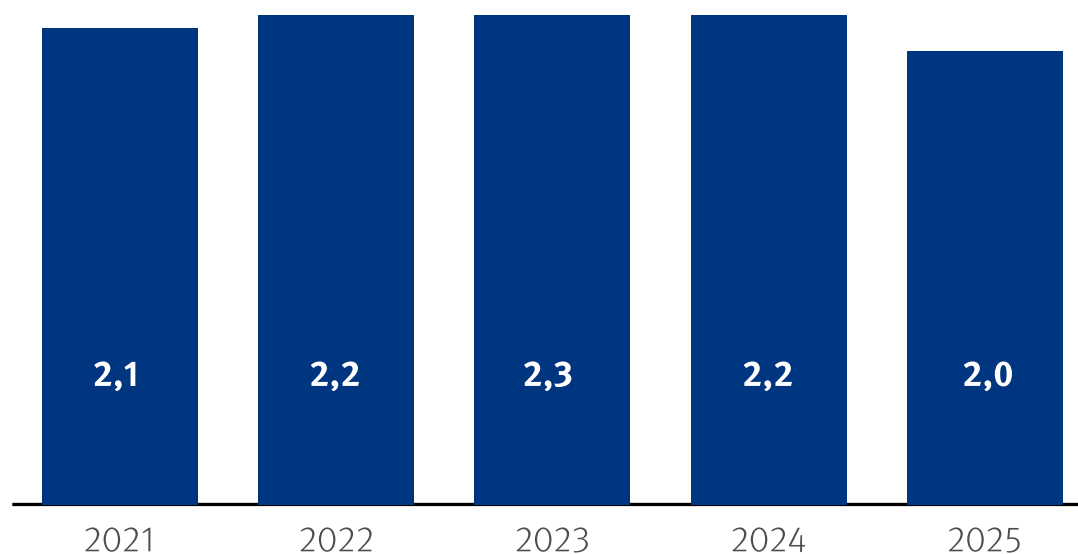
Asiakkaat asioivat OmaKelassa 47,1 miljoonaa kertaa. OmaKannassa henkilöasiakkaiden asiointeja oli 40,6 miljoonaa.

Kela lähetti vuoden aikana 6,9 miljoonaa kirjettä. Suorakorvauksella asiakkaiden asioita hoidettiin 36,5 miljoonaa kertaa. Kaikista Kelaan vuonna 2025 saapuneista 14,5 miljoonasta hakemuksesta 83,5 % tehtiin verkossa.

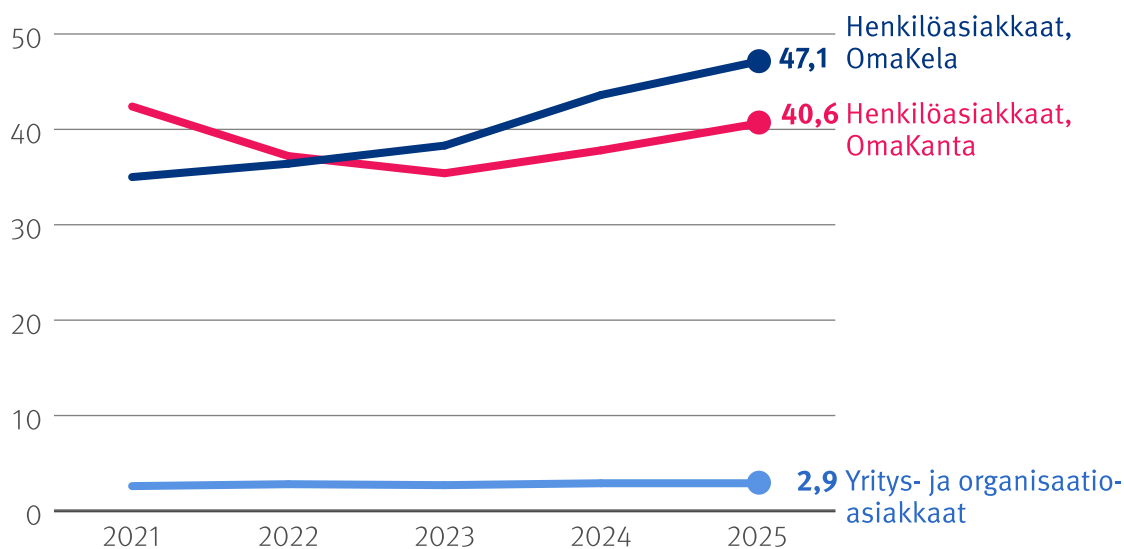
Toimistoasioinnit, miljoonaa



Vastatut puhelut, miljoonaa



Verkkoasioinnit, miljoonaa



*Verkkopalveluihin tehtyjen tunnistettujen kirjautumisten määrä.

Henkilöasiakkaiden palvelukanavien käyttö

Asiointimäärät vuonna 2025

Kela.fi
(käynnit*)
57,5 milj.

OmaKela
47,1 milj.

- Puhelin (sisältää puhelinajanvaraukset) **2,0 milj.**
- OmaKelan viestit-palvelu **2,0 milj.**
- Palvelupisteet (sisältää palvelupiste-ajanvaraukset) **541 000**
- Sosiaalisen median asiakaspalvelu (seuraajat) **124 000**
- Chattibotti **122 000**
- OmaKelan chatti (kokeilu 3/2025 alkaen) **59 000**
- Asiointipisteet **44 000**
- Etäpalvelu (pois lukien vammaisten tulkkaus-palvelu) **15 000**

*Koko vuoden arvio perustuu saatavilla olevaan tilastoon touko–joulukuulta 2025.

Grafiikka: Kela

Asiakaskokemus

Kelassa seurataan säännöllisesti asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluihin. Asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä Kelan henkilökohtaiseen palveluun. Palvelupisteiden asiakkaat antoivat asteikolla 0–10 arvosanaksi keskimäärin 9,1. Kelan puhelinpalvelun arvosanan keskiarvoksi muodostui 9,0. Myös puhelinajanvarauksen tyytyväisyys oli hyvä, 9,3. Sähköisen asiointipalvelu OmaKelan saamien arvioiden keskiarvo oli 7,4 ja Kela.fi-sivuston 6,8. Asiakkaan tyytyväisyys Kela-asioiden hoitoon kokonaisuutena päätöksen saamisen jälkeen oli 7,1.

Palveluverkko

Vuoden 2025 päättyessä Kelan palveluverkkoon kuului 77 palvelupistettä. Näistä noin 30 pistettä toimii samoissa tiloissa kumppanien kanssa.

Kela-asioita oli mahdollista hoitaa 297:ssä yhteistyökumppanin toimipisteessä. Näitä olivat esimerkiksi asiointipisteet, Ohjaamot, palvelukeskukset ja Lapin Virtu-pisteet. Asiointipisteessä asiakas saa ohjausta Kelan asiointipalvelujen käyttöön ja yleistä neuvontaa, minkä lisäksi hän voi saada etuusasiansa vireille jättämällä hakemuslomakkeen. Etäpalvelulaitteiden avulla asiakkailta oli mahdollisuus saada palvelua Kelan palveluneuvojilta kuvayhteyksin. Virtu-palvelupiste on kuntalaisen sähköisen asioinnin paikka, jossa kuntalainen voi käyttää kuvapuhelinpalveluita ja muita internet-palveluita. Yhteistyö on lisääntynyt runsaasti viime vuoteen verrattuna.

Kela on tiivistänyt kumppaneiden kanssa tehtävää palvelu- ja tilayhteistyötä omissa hankkeissaan mm. Salossa ja Lohjalla. Tavoitteena on koota palveluita yhteen ja tiivistää toimijoiden välistä yhteistyötä, jolloin pystymme parantamaan asiakkaiden palvelukokemusta.

Kelan palvelut kattavat koko Suomen



Kelalla on yhteensä
77 palvelupistettä



Kunta tai hyvinvointialue tarjoaa avustavia Kela-palveluita
148 asiointipisteessä



Kela palvelee etänä videoyhteydellä
111 asiointipisteessä
135 lähipalvelupisteessä*

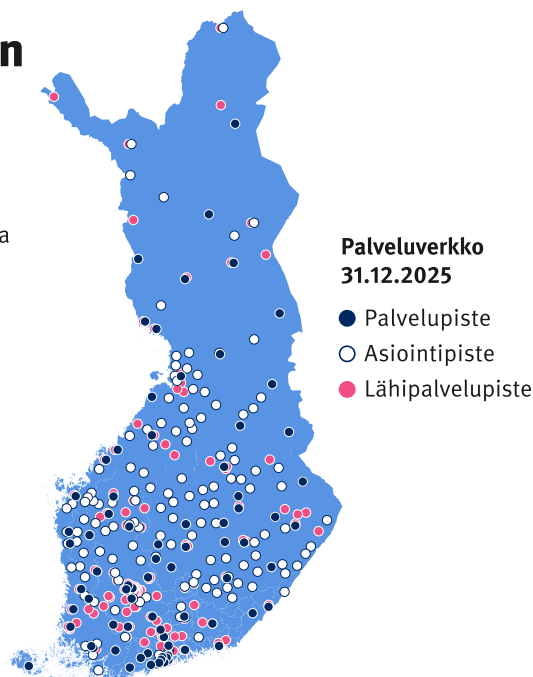


Puhelinpalvelu
www.kela.fi/soita-kelaan



Verkkoasiointi
24/7 – www.kela.fi/omakela

*Lähtorit, Ohjaamot, Lapin Virtu-pisteet



Grafiikka: Kela

Kelan verkkopalvelut numeroina vuonna 2025



Grafiikka: Kela

Kela.fi-verkkopalvelun henkilöasiakkaiden sisältöjä uudistettiin uuden elämäntilannelähtöisen konseptin pohjalta. Vuoden 2025 loppuun mennessä valmiina oli 12 osiota 14:stä. Asiakaspalaute uudistuksista oli positiivista, ja kävijöiden sivustolle antama arvosana nousi.

Valinnanvapauskokeilun haku ja sisällöt julkaistiin 1.9.2025. Marraskuussa 2025 kela.fi-sivustolla otettiin käyttöön uusi haku, ja loppuvuoden aikana sillä tehtiin noin 600 000 hakua. Hakua optimoidaan tehokkaammaksi kävijöiden hakujen perusteella. Kuntoutuksen palveluntuottajahakua laajennettiin vuoden 2025 aikana. Uudistettu käsittelyaikasovellus otettiin käyttöön aivan loppuvuodesta 2025.

Vuoden aikana julkaistiin viisi englanninkielistä laskuria (työmarkkinatuen laskuri, peruspäivärahan laskuri, vanhempainpäivärahan määrän laskuri, lastenhoidon tukien määrän laskuri ja lastenhoidon tukien ajan laskuri).

Kelassa otettiin käyttöön uusi web-analytiikan työkalu ja samassa yhteydessä GDPR:n mukainen kävijäseurannan banneri.

Henkilöasiakkaiden OmaKela-asiointipalveluun valmistui uusia hakemuksia, ja asiakkaiden asiointia sujuvoitettiin entisestään. Asiakkaille julkaistiin uudistettuna muun muassa matkakorvaushakemus ja eläkkeensaajan asumistuen hakemus, korkeakouluopiskelijoiden terveydenhoitomaksu sekä opintojen edistymisen seuranta. Saamenkielisiä palveluja OmaKelassa kehitettiin edelleen ja käyttöön otettiin muun muassa viestipalvelu. Mahdollisuutta asioida toisen henkilön puolesta laajennettiin edelleen. Asiakkaita kannustettiin edelleen valitsemaan paperiton asiointi. Kelan päätöksistä ja kirjeistä viestittää nyt ensisijaisesti Suomi.fi-viesteillä.

Chattirobotin kehitystyö jatkui vuonna 2025. Kelan chattiroboti Kela-Kelpo (FPA-Folke) oppi vastaamaan kuntoutukseen ja sairauspäivärahoihin liittyviin kysymyksiin. Kela-Kelpon ja Fpa-Folken kanssa käytiin yhteensä 121 500 keskustelua.

OmaKelassa käynnistettiin 10.3.2025 tunnistautuneen asiakkaan chattikokeilu. Tunnistautuneena asiointi mahdollistaa henkilökohtaisten tietojen käsittelyn chatissä turvallisesti. Kokeilun aikana käytiin yhteensä 59 000 chattipalvelutilannetta, ja asiakkaiden jälkikyselyssä antama arvosana oli keskimäärin 7,92. Kokeilun tavoitteena oli tarjota asiakkaille nopea ja joustava tapa hoitaa Kela-asioita verkossa.

Kela.fi-sivustolla sijainneet työnantajille ja Kelan kumppaneille suunnatut chattipalvelut päätettiin lopettaa vuoden aikana. Päätöksen taustalla olivat palvelujen vähäiset käyttäjämäärät sekä se, että palvelussa ei ollut tunnistautumismahdollisuutta. Tämä rajoitti mahdollisuuksia tarjota työnantajille ja kumppaneille riittävän syvällistä ja yksilöllistä palvelua. Jatkossa panostamme asiointikanaviin, joissa asioidaan tunnistautuneena, sekä ratkaisuihin, jotka tukevat paremmin kohderyhmien tarpeita.

Vuonna 2025 Kela oli sosiaalisessa mediassa läsnä monikanavaisesti ja kävi aktiivista vuoropuhelua asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa. Viestinnässä panostettiin uusiin sisältökonsepteihin sekä käytännönläheisiin sisältöihin, jotka tarjosivat tietoa ja vinkkejä etuuksista sekä Kela-asioinnista. Sotkanavia hyödynnettiin laajasti sosiaaliturvan lakimuutoksista viestimiseen. Asiakkaiden lähettämien viestien määrä Kelan sosiaalisen median kanavissa oli n. 12 000. Jodelissa järjestettiin yhdeksän Ask me anything -tuntia, ja yhteistyötä tehtiin myös Helsingin työllisyyspalveluiden kanssa. Sidosryhmien, kumppaneiden ja työnantajien suuntaan viestittiin aktiivisesti LinkedInissä. Vuoden aikana X-kanavan käyttö lopetettiin ja Kelan tutkimukselle avattiin Bluesky-tili.

Hakemusten läpimenoajat

Valtuutetut ovat kokouksissaan saaneet selvityksen siitä, montako päivää keskimäärin menee, ennen kuin Kela on antanut eri etuuksien hakemuksiin päätöksen. Kela ylläpitää hakemusten läpimenoajoista ajantasaista tilastoa. Läpimenoaikoja seuraamalla on tarkoitus varmistaa, että etuuksien toimeenpanoprosessit ovat toimivia. Läpimenoajat toimivat myös yhtenä työnjohdon välineenä.

Kelaan saapuville hakemuksille on asetettu läpimenoaikatavoitteet eli tavoiteajat, joissa hakemukset tulee keskimäärin käsitellä. Tavoitteet ovat etuuskohtaisia. Perustoimeentulotuessa, yleisessä asumistuessa ja työttömyysturvassa läpimenoaikatavoitteet ovat lakisääteisiä. Muissa etuuksissa tavoitteet ovat Kelan asettamia tai ne perustuvat palveluntuottajien kanssa tehtyihin sopimuksiin. Tavoitteiden toteutumista seurataan tarkastelemalla läpimenoaikojen keskiarvoja, tavoiteajan ylittäneiden ratkaisujen osuutta ratkaisujen kokonaismäärästä sekä läpimenoaikojen hajontaa. Vuonna 2025 etuuksien läpimenoaikatavoitteet saavutettiin Kelassa pääosin hyvin.

Tilintarkastus

Kelan tilintarkastusta koskevan lainmuutoksen myötä tilikaudesta 2025 alkaen valtuutettujen apuna valvonta- ja tarkastustoiminnassa toimii valtuutettujen valitsema tilintarkastusyhteisö BDO Auditor Oy. Se tekee jatkuvaa valvontatilintarkastusta. Vastuutilintarkastaja antaa valtuutetuille neljännesvuosittain valvontatilintarkastuskertomuksen.

Vuonna 2025 vastuutilintarkastajana on toiminut KHT, JHT Ulla-Maija Tuomela ja hänen varahenkilönään KHT, JHT Minna Havia-Niemi.

Tilinpäätös ja vastuuvapaus

Valtuutetut vahvistivat 28.4.2026 vuoden 2025 tilinpäätöksen ja myönsivät Kelan hallitukselle vastuuvapauden vuodelta 2025. Valtuutettujen yleiskokousten pöytäkirjat on saatettu tilintarkastusyhteisön ja hallituksen tietoon.

Liitteet

Liitteinä ovat luettelot valtuutetuista ja varavaltuutetuista (liite 1), tilintarkastuskertomus (liite 2), Kansaneläkelaitoksen toimintakertomus ja tilinpäätös (liite 3) sekä katsaus Kelan tutkimustyön keskeisistä tuloksista ja havainnoista vuonna 2025 (liite 4).

Liitteenä 3 oleva Kansaneläkelaitoksen toimintakertomus ja tilinpäätös sisältää tarkemmat tiedot Kelan hallinnosta, toiminnasta ja taloudesta vuodelta 2025.

Helsingissä 12. toukokuuta 2026

Mira Nieminen

Anne Rintamäki

Ritva Elomaa

Sari Sarkomaa

Bella Forsgrén

Oskari Valtola

Antti Kurvinen

Ville Väyrynen

Mia Laiho

Anna-Kristiina Mikkonen

Matias Mäkynen

Aki Lindén

Liite 1: Luettelo valtuutetuista ja varavaltuutetuista

Valtuutetut 1.1. – 31.12.2025

Nieminen, Mira, kansanedustaja (puheenjohtaja)
varajäsen: Lehtinen, Rami, kansanedustaja
Sarkomaa, Sari, kansanedustaja (varapuheenjohtaja)
Koulumies, Terhi, kansanedustaja
Elomaa, Ritva, kansanedustaja
Kangas, Antti, kansanedustaja
Forsgrén, Bella, kansanedustaja
Diarra, Fatim, kansanedustaja
Kurvinen, Antti, kansanedustaja
Kosonen, Hanna, kansanedustaja
Laiho, Mia, kansanedustaja
Fagerström, Noora, kansanedustaja
Mikkonen, Anna-Kristiina, kansanedustaja
Kvarnström, Johan, kansanedustaja
Mäkynen, Matias, kansanedustaja
Berg, Kim, kansanedustaja
Nurminen, Ilmari, kansanedustaja 12.6.2025 asti
Lindén, Aki, kansanedustaja 13.6.2025 alkaen
Merinen, Ville, kansanedustaja
Rintamäki, Anne, kansanedustaja
Piisinen, Jorma, kansanedustaja
Valtola, Oskari, kansanedustaja
Kaunistola, Mari, kansanedustaja
Väyrynen, Ville, kansanedustaja
Lahdenperä, Milla, kansanedustaja



Liite 2: Tilintarkastuskertomus

Kansaneläkelaitoksen valtuutetuille

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Kansaneläkelaitoksen (y-tunnus 0246246-0) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2025. Tilinpäätös sisältää Kansaneläkelaitoksen taseen, tuloslaskelman ja liitetiedot sekä omakatteisina rahastoina käsiteltyjen Eläkevastuurahaston ja Palvelurahaston taseen ja tuloslaskelman.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan yhteisön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia yhteisöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsitksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen velvollisuudet

Hallitus vastaa tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus vastaa myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus on tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan yhteisön kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos yhteisö aiotaan purkaa tai sen toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon yhteisön sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä yhteisön kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei yhteisö pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus vastaa muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 13. huhtikuuta 2026

BDO Audiator Oy, tilintarkastusyhteisö

Ulla-Maija Tuomela

KHT, JHT

An aerial photograph of a train station platform. A train is stopped at the platform, and many people are walking around. The platform is paved and has some yellow equipment. In the background, there are more tracks and a building. The foreground is filled with green trees.

Liite 3: Kelan toimintakertomus



Kela[®]

Toimintakertomus ja tilinpäätös

Vuosi 2025

Sisällysluettelo

Pääjohtajalta.....	4
Kela lyhyesti	5
Kela vuonna 2025	6
Epävaka maailmantilanne ja työttömyyden kasvu vaikuttivat toimintaympäristöömme – sosiaaliturvan uudistukset jatkuivat.....	7
Sosiaaliturvaetuuksien leikkaukset kohdistuivat eri etuuksiin vaiheittain.....	7
Työttömyyden, köyhyyden ja julkisen velan kasvu haastaa Kelan toimintaympäristöä	10
Miten sosiaaliturvaa uudistetaan 2020-luvun lopussa?	11
Asiakaspalvelua ja etuustoimintaa kehitettiin asiakaslähtöisemmiksi.....	12
Palvelukanavia ja digitaalisuutta kehitettiin vuonna 2025	13
Kela otti käyttöön uuden kontaktienhallintajärjestelmän.....	13
Ajanvarausten tarjontaa pystyttiin kasvattamaan.....	13
Uudet chattipalvelut parantavat asiakaskokemusta	14
Sosiaalisen median kanavissa aktiivista vuoropuhelua	14
Palvelupisteiden ja puhelinpalvelun asiointimäärät pysyivät edellisvuoden tasolla	16
Paperittomuus tuotti merkittäviä säästöjä	16
Sosiaaliturvan muutoksiin valmistautuminen ja toimeenpano	17
Yleistuen valmistelu eteni.....	17
Yhden hakemuksen malli tulossa	17
Valinnanvapauskokeilu ja lääkeluoton kokeilu alkoivat	18
Kela toimi aktiivisesti TE2024-uudistuksessa.....	18
Harkinnanvaraisen kuntoutuksen saatiin lisämääräraha	19
Tiedon liikkuvuus ja digitalisaatio	19
Kelan etuuskulut	20
Asumisen tuet.....	22
Eläke-etuudet.....	23
Kuntoutusetuudet.....	24
Opintoetuudet.....	25
Perustoimeentulotuki	26
Sairausrakuutusetuudet	27
Työttömyysturva	28
Vammaisetuudet	29
Saajat, maksetut etuudet ja etuusratkaisut 2024–2025	30
Takaisinperintä	33
Kela palvelee yhteiskuntaa tiedolla	34
Kelalle säädettiin uusia tiedonsaantioikeuksia	34
Vuonna 2025 valmistui uusi tutkimusohjelma ja tutkimusyksikkö sai uusia yhteistyötahoja	35
Työttömyystukien kuntalaskutus alkoi	35
Kelaston käyttö lisääntyi ja tilastojulkaisut uudistuivat	36
Kelan IT:n painopisteet olivat uudistumisessa, turvallisuudessa ja yhteistyössä	37
Paransimme turvallisuutta ja onnistuimme hankinnoissa.....	37
Kehitimme ja toteutimme useita uusia palveluja ja teknisiä ratkaisuja	38
Kelan Eepos-kehittämishajelman toteutusvaihe käynnistyi.....	38
Tietoja henkilöstöstä 2025	39
Hyvä henkilöstökokemus	39
Riskienhallinta ja turvallisuus	40
Turvallisuus ja varautuminen muodostavat Kelan kokonaisturvallisuuden	40
Kela otti askelia eteenpäin kestävytyössä	41
Kela on kansainvälinen.....	42
Rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspiste neuvoi kansainvälisissä tilanteissa	43
Kanta-palvelujen avulla tieto liikkuu ihmisten mukana	44
OmaKannassa puolesta-asiointi kasvattaa suosiotaan	44
Asiakasymmärrys on Kanta-palvelujen kehittämisen keskiössä	45
Hallituksen toiminta 2025.....	46
Rahoitus	47
Etuusrahastojen rahoitus.....	47

Kansaneläkerahasto	47
Sairausvakuutusrahasto	47
Sosiaaliturvan yleisrahasto	48
Toimintakulut	49
Palvelurahasto	50
Eläkevastuurahasto	50
Sijoitustoiminta	50
Sijoitusmarkkinat ja -tulos	51
Vastuullinen sijoittaminen	52
Rahoituksen tulevaisuudennäkymät	52
Valtion osuus Kelan rahoituksesta on kaksi kolmasosaa	53
Toimielimet ja neuvottelukunnat 2025	55
Toimielimet	55
Neuvottelukunnat ja foorumit	55

Sisällysluettelo: Tuloslaskelma ja tase

Kansaneläkelaitoksen tuloslaskelma ja tase vuosilta 2025 ja 2024	58
Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot	64
Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt	84
Tuloslaskelmat ja taseet rahastoittain vuosilta 2025 ja 2024	87
Tilinpäätöksen allekirjoitukset	95
Tilinpäätösmerkintä	97
Kelan kirjanpidossa käytetyt kirjanpito kirjat vuonna 2025	99



Pääjohtajalta

Vuosi 2025 oli Kelalle merkittävien muutosten vuosi, ja kuljimme harppauksin kohti uutta. Toimeenpanimme useita hallituksen päättämiä muutoksia sosiaaliturvaan, mikä edellytti meiltä hyvää varautumista, toiminnan ja prosessien kehittämistä sekä henkilöstön laajaa osaamista. Viestimme muutosten vaikutuksista asiakkaille ennakoivasti ja elämäntilanteen mukaisesti.

Käynnistimme myös kaksi tärkeää kokeilua. Syyskuussa alkoi yli 65-vuotiaiden valinnanvapauskokeilu, jossa asiakas voi käydä yksityisellä yleislääkärillä julkisen terveydenhuollon asiakasmaksun hinnalla ja Kela korvaa loput lääkärikäynnin hinnasta. Marraskuussa alkoi kokeilu, jossa voimme myöntää lääkkeisiin luottoa sellaisille pienituloisille asiakkaille, joiden lääkekustannusten vuosiomavastuu täytyy yhdellä ostokerralla tai kalenterikuukauden aikana.

Molemmat kokeilut ovat kiinnostaneet alusta asti käyttäjiä. Kokeilut tuottavat yhteiskunnalle arvokasta tietoa sosiaaliturvan kehittä-

miseksi, ja on ollut hienoa nähdä, miten ketterästi Kela on pystynyt ne toteuttamaan. Kela tuottaa tutkimustietoa molemmista kokeiluista.

Otimme vuoden aikana tärkeitä askeleita kohti selkeämpää ja sujuvampaa sosiaaliturvaa, kun muutosohjelmamme eteni vauhdilla. Kela uudistaa etuuskäsittelyn ja asioinnin palvelut sekä niiden vaatimat alustat ja tietojärjestelmät. Uudistus muuttaa toimintatapojamme perusteellisesti. Tavoitteena on varmistaa, että asiakkaamme saavat palvelua entistä sujuvammin.

Maailmantilanne jatkui vuonna 2025 monin tavoin epävakana. Suomessa talouden kasvu hidastui ja työttömyysaste jatkoi vuoden aikana nousuaan. Epävarmuuden keskellä Kelan tehtävänä on pysyä vakaana ja ylläpitää luottamusta, strategiaamme mukaisesti.

Julkisen talouden säästöt kohdistuivat myös Kelaan. Hallitus oli asettanut Kelalle aiemmin 45 miljoonan euron säästöveloitteen toimintakuluihinsa, ja keväällä 2025 hallitus päätti lisäksi 50 miljoonan euron kertaluontoisesta leikkauksesta. Vuoden aikana lakkautimme tuottavuusohjelmamme mukaisesti toimitiloja ja vähensimme henkilös-

töä lähtövaihtuvuutta hyödyntäen edellisen vuoden tapaan.

Säästöistä ja toiminnan sopeuttamisesta huolimatta hoidimme ydintehtävämme hyvin. Asiakaskokemus jopa parani: puhelinpalvelumme sai keskimäärin arvosanan 9/10. Tämä kertoo henkilöstömme sitoutumisesta ja ammattitaidosta. Myös sujuva yhteistyö kumppaneiden, kuten työllisyys- ja hyvinvointialueiden kanssa, on ollut tärkeää.

Kela oli vuoden aikana suuren julkisen huomion kohteena. Huhtikuun lopussa Kelan valtuutetut valitsivat uudeksi pääjohtajaksi Lasse Lehtosen, jonka valinta, toiminta ja uudet avaukset kiinnostivat mediaa. Keskustelua herättivät muun muassa etätyölinjaukset ja henkilöstön työtyytyväisyys. Loppuvuonna siirryin hoitamaan pääjohtajan tehtävää pääjohtaja Lehtosen poissaolon ajaksi.

Henkilöstö on Kelan tärkein voimavara. Olen ylpeä kelalaisista, jotka muutosten keskellä varmistavat, että asiakkaamme saavat tarvitsemansa palvelun ja heille kuuluvat etuudet.

Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma

Kelan vs. pääjohtaja



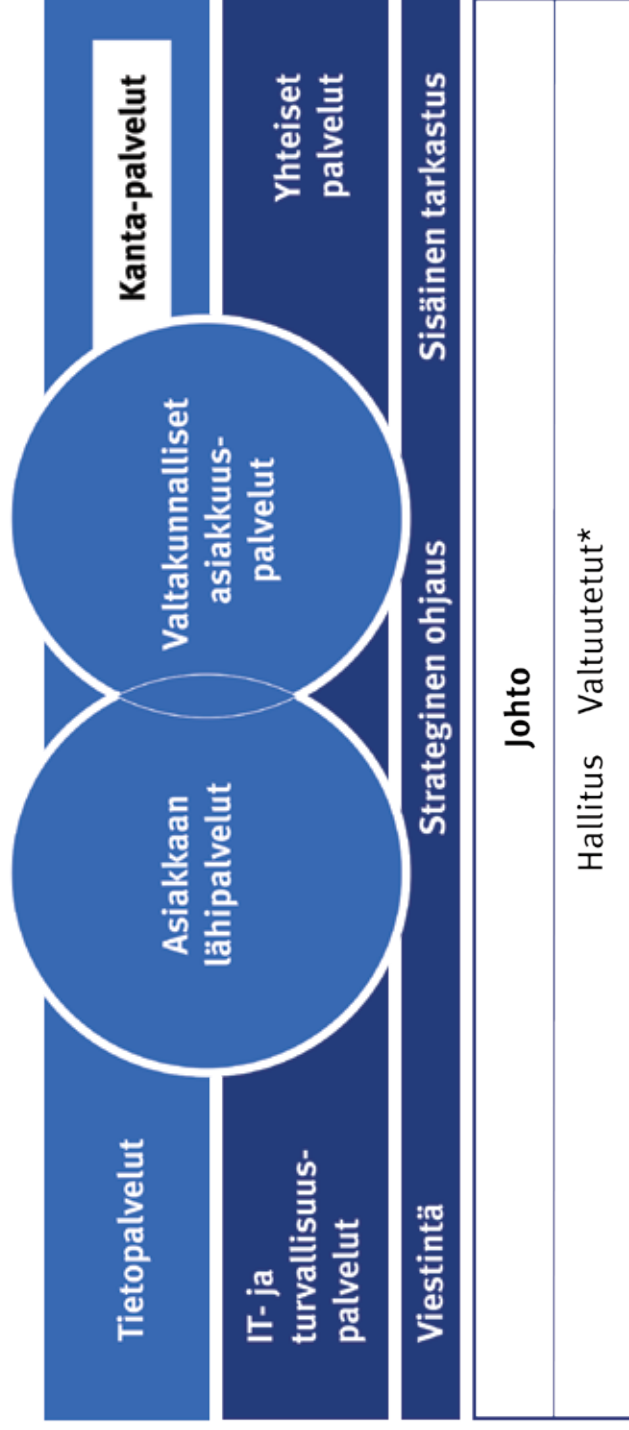
Kela lyhyesti

Kelan tehtävänä on huolehtia Suomen sosiaaliturvaan kuuluvien henkilöiden sosiaaliturvasta erilaisissa elämäntilanteissa. Kelan vastuulla ovat esimerkiksi lapsiperheiden tuet, sairausvakuutus, kuntoutus, työttömän perusturva, perustoimeentulotuki, asumistuki, opintotuki, vammaisetuudet ja vähimmäiseläkkeet.

Etuus käsittely ja asiakaspalvelu hoitetaan palveluyksiköissä. Osa päätöksistä tehdään erikoistuneissa yksiköissä tai keskuksissa. Kela toimii eduskunnan valvonnassa. Sen hallintoa ja toimintaa valvovat eduskunnan valitsemat 12 valtuutettua. Kelan toimintaa johtaa ja kehittää hallitus, jossa on 10 jäsentä.

Kelan toiminta-ajatus on: Kela turvaa väestön toimeentuloa, edistää terveyttä ja tukee itsenäistä selviytymistä.

Kelan organisaatio



*Eduskunnan valitsevat

Kela vuonna 2025

Vuodenvaihteessa Kelan maksamiin eläkkeisiin, vammaistukiin, toimeentulotukeen ja sotilasavustukseen tuli 1 %:n indeksikorotus. Myös elatustukea korotettiin. Muihin etuuksiin ei tehty indeksikorotusta.

Moniin Kelan etuuksiin tuli vuoden aikana Petteri Orpon hallitusohjelmassa linjattuja ja muutoksia. Kela viesti näistä muutoksista asiakkailleen aktiivisesti. Lisäksi Kelassa valmistauduttiin toimeenpanemaan tulevia sosiaaliturvan muutoksia, kuten toimeentulotuen uudistusta ja yleistukea.

Lääkekorvausten vuosiomavastuu nousi vuodenvaihteessa. Syksyllä Kela aloitti kokeilun lääkeluoton myöntämisestä pienituloisille asiakkaille. Eläkkeensaajan asumistuki pieneni monilla tuensaajilla, ja kansaneläkkeen maksaminen ulkomaille päättyi 1.2.2025.

Yleiseen asumistukeen tehtiin merkittäviä muutoksia: siihen palautettiin varallisuusharkinta, ja omistusasuntoihin maksettava tuki poistui. Opiskeijat siirtyivät yleisen asumistuen piiristä opintotuen asumisisän saajiksi elokuussa 2025.

Syyskuussa Kela aloitti valinnanvapauskokeilun, jossa 65 vuotta täyttäneet voivat mennä yksityiselle yleislääkärille julkisen terveydenhuollon asiakasmaksun hinnalla ja Kela korvaa loput lääkärikäynnistä.

Kela valitsi kipuilutuksen kautta kumppanikseen PricewaterhouseCoopers Business Services SRL:n (PwC) toteuttamaan Kelan strategista kehittämisohjelmaa. Ohjelmassa uudistetaan etuuskäsittelyn tietojärjestelmät sekä Kelan digitaalisen asioinnin, asiakkuudenhallinnan ja tiedonvälityksen alustat ja palvelut vuoteen 2032 mennessä.

Hallitus päätti keväällä leikata Kelan valtionrahoitusta kertaluontoisesti 50 miljoonaa euroa. Kela kiristi tämän vuoksi entisestään tuottavuusohjelmaansa ja hakee säästöjä toimittajien lakkauttamisesta sekä henkilöstövähennyksistä. Hallitus oli jo aiemmin asettanut Kelalle 45 miljoonan euron toimintakuluihin kohdistuvan säästövelvoitteen vuosille 2025–2027 osana julkishallinnon säästöjä.



Epävaka maailmantilanne ja työttömyyden kasvu vaikuttivat toimintaympäristöömme – sosiaaliturvan uudistukset jatkuivat

Vuoden 2025 aikana Kelan hoitaman sosiaaliturvan sisältöjä muutettiin lähes 30:llä hallituksen esityksellä. Yksittäinen esitys saattoi sisältää muutoksia useampaan etuuteen ja Kelan rahoitukseen. Tässä luvussa keskityimme lähinnä rahamääräisesti merkittävimpiin etuusmuutoksiin ja toimintaympäristön rakenteiden muutoksiin.

Sosiaaliturvaetuuksien leikkaukset kohdistuvat eri etuuksiin vaihteittain

Tietyt kansaneläke- ja elinkustannusindeksiin sidotut rahamäärät jäädytettiin vuosien 2024–2027 ajaksi eli eräiden etuuksien inflaatiokorotukset jätetään tekemättä. Alkuperäisessä esityksessä kumulatiivinen säästö vuodesta 2027 alkaen oli noin 550 miljoonaa euroa. Tämä tarkoittaa noin 10,2 prosentin jäädytystä etuuksien tasoon. Jäädytys koskee työmarkkinatukea ja peruspäivärahaa sekä niiden korotusosia, kotihoidon tukea, sairausvakuutuslain vähimmäismääräisiä päivärahoja ml. kuntoutusraha, ammatillisen kuntoutuksen vähimmäismääristä päivärahaa, nuoren kuntoutusrahaa, opintorahoja, yleistä asumistukea sekä eläkkeensaajan asumistukea.

Euromääräisesti suurimmat muutokset kohdistuvat työttömyysturvaan, asumistukeen ja toimeentulotukeen. Lapsikorosten ja työttömyysturvan suojaosat lakkautettiin 1.4.2024. Toisaalta esimerkiksi ansioturvan työssäoloehdon pidentäminen, työssäoloehdon kertymisen lakkauttaminen palkkatuetusta työstä ja työttömyysturvan ikäsidonnoista poikkeussäännöistä

asiakkaiden elämään jo vuosina 2024 ja 2025, ja muutokset jatkuvat koko hallituskauden.

Ministeriöt ja Kela arvioivat lainsäädännön valmistelussa vaihtoehtoisia malleja. Kela tarjosi tukeaan lainvalmistelutyöhön mm. etuuskohtaisiin vaikutusarviointeihin, etuuslainsäädännön yksityiskohtiin ja etuuksien maksamiseen liittyvissä asioissa. Kelan aktuaari- ja talousasiantuntijat laativat miniserialle Kelan hoitamaa sosiaaliturvaa koskevat budjettilaskelmat sekä julkisen talouden suunnitelmaan liittyvät laskelmat.

Sairausvakuutuksen työtulovakuutuksen ja sairaanhoitovakuutuksen rahoitus muuttui merkittävästi vuonna 2025 kanavoitinpäätösten vuoksi. Merkittävin muutos oli valtion rahoitusosuuden pienentyminen ja työantajien rahoitusosuuden suurentuminen. Kehyskauden aikana valtion vastuut sairausvakuutuksen rahoituksesta vähenevät edelleen.

Kelan hoitaman sosiaaliturvan mittavat muutokset jatkuivat vuonna 2025. Sosiaaliturvan kehittämisen painopisteet olivat jo aikaisemmin muuttuneet huomattavasti verrattuna edellisiin hallituskausiin. Pääministeri Petteri Orpon hallitusohjelmassa linjatut muutokset ja kevään 2024 kehysriihessä

Vuonna 2025 Kelan hoitaman sosiaaliturvan sisältöjä muutettiin lähes 30:llä hallituksen esityksellä.

päätetyt lisäleikkaukset tulevat voimaan asteittain vuosina 2024–2028. Lainmuutoksilla oli merkittäviä vaikutuksia Kelan

luopuminen lisäävät Kelan työttömyysturvamenoja. Työttömyysturvaan tuli useita muitakin muutoksia, kuten korotusosien poisto vuoden 2025 alussa. Työttömyysturvan leikkaukset lisäävät asumistuen ja toimeentulotuen menoja. Uusi yleis- tuki tulee voimaan toukokuussa 2026. Yleistuki korvaa Kelan nykyiset työttömyystuet, työmarkkinatuen ja peruspäivärahan.

Huhtikuussa 2024 voimaan tulleet asumistuen leikkaukset taittoivat pitkään jatkuneen saajamäärän kasvun varsin nopeasti laskuun. Joulukuussa 2024 saajia oli jo noin 23 000 vähemmän kuin vuotta aiemmin. Vuoden 2025 alussa saajamäärä laski noin 15 500:lla, kun asumistuen maksaminen omistusasunnoissa asuville lopetettiin. Huhtikuussa 2025 saajia oli noin 50 000 vähemmän kuin vuotta aiemmin. Muutoksilla tavoiteltiin yleiseen asumistukeen kokonaisuudessaan noin 410 milj. euron säästöjä. Perustoimeentulotuen vaikutus huomioiden tavoiteltava kokonaisäästö oli noin 330 milj. euroa.

Yleisen asumistuen saajien määrä laski edelleen, kun opiskelijat poistuvat sen piiristä 1.8.2025 alkaen. Tämän seurauksena yleisen asumistuen menojen arvioitiin vuositasolla laskevan noin 400 miljoonaa euroa, mutta opiskelijoiden asumisisän ja perustoimeentulotuen vaikutukset huomioiden kokonaisäästön arvioitiin olevan noin 57 miljoonaa euroa.

Joulukuussa 2025 perustoimeentulotukea saavia kotitalouksia oli noin 15 000 enemmän kuin vuotta aiemmin, eli saajakotitalouksien määrä kasvoi 11 %. Vuositasolla saajakotitalouksien määrä kasvoi noin 7 300 kotitaloudella. Se tarkoittaa sitä, että kotitalouksille syntyy oikeus perustoimeentulotukeen



useampana kuukautena kuin aiemmin. Menot kasvoivat vuodessa noin 176 miljoonalla eurolla (21%). Kotitalouden saama keskimääräinen tuki kuukaudessa kasvoi 528 eurosta 574 euroon. Perustoimeentulotukea saavien kotitalouksien lukumäärä sekä keskimääräinen etuussum-

ma kasvavat asumistuen ja työttömyysturvan leikkausten seurauksena sekä ensisijaisten etuuksien indeksijäädytysten vuoksi. Valtio rahoitti kokonaan pakolaisten ja tilapäistä suojelua saavien perustoimeentulotuen 31.3.2025 saakka, ja tästä eteenpäin valtio ja kunnat ra-

hoittavat kaikki perustoimeentulotuen etuusmenot puoliksi. Toimeentulotuen kokonaisuudistus tuli voimaan 1.2.2026 alkaen. Sen tarkoitus on vähentää perustoimeentulotuen menoja, lisätä työllisyyttä sekä työnhakua ja vähentää pitkäaikaista riippuvuutta perustoimeentulotuesta. Erityisesti tuen veloitavuutta lisätään ja viimesijaisuutta vahvistetaan, minkä seurauksena ensisijaisten etuuksien menot kasvavat.

Sosiaaliturvan suurin rakenteellinen muutos viime vuosina on ollut, kun perustoimeentulotuki siirrettiin Kelalle 1.1.2017. Opiskelijat siirtyivät 1.8.2017 yleisen asumistuen piiriin. Työttömyysturvaan tehtiin keväällä 2020 useita väliaikaisia muutoksia koronaepidemian johdosta. Opiskelijat siirtyivät takaisin opintotuen asumisisän piiriin 1.8.2025. Työttömän yleistuki tulee voimaan 1.5.2026.

Sosiaali- ja terveydenhuollon vuotuinen rahoitus on yli 26 miljardia euroa vuonna 2025. Orpon hallitus ei edeltäjistään poiketen pyri purkamaan monikanavarahoitusta. Toisaalta sairaanhoitovakuutukseen ei välittynyt säästöil- tä. Vuonna 2025 lääkekustannusten alkuoma- vastuu nousi 50 eurosta 70 euroon, lääkkeiden hinnoittelusäännöksiä muutettiin hintakilpai- lun edistämiseksi, tukkuhintoja alennettiin ja

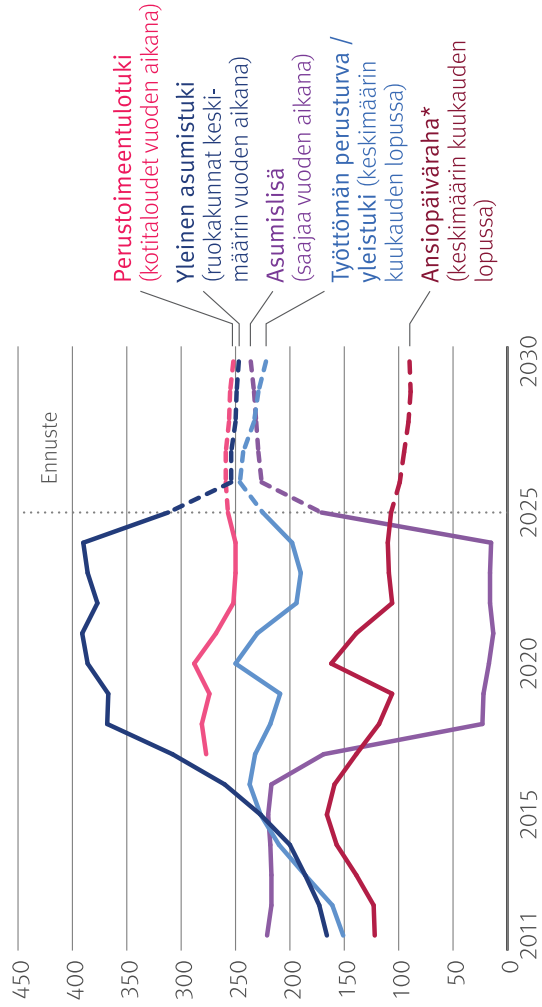
lääkkeiden arvonlisävero nostettiin 10 prosentista 14 prosenttiin. Vuonna 2026 lääkkeiden arvonlisävero laski 13,5 prosenttiin. Apoteekitalouden kokonaisuudistuksen säästöt lääkekorvauskuluihin tulevat täysimääräisinä vuodesta 2027 alkaen.

Työtulovakuutukseen tehtiin säästöjä vuosituloihin perustuvan sairauspäivärahan ja kuntoutusrahan leikkauksen muodossa vuodesta 2025 alkaen.

Vuonna 2025 tuen saamisen alaikäraja nousi kansaneläkkeissä, takuueläkkeessä, kuntoutus- ja kuntoutusrahaetuksissa, sairauspäivärahassa ja vammaisetuuksissa. Syksyllä 2025 alkoi kokeilu pienituloisille asukkailla, joilla lääkekatto täyttyy yhdellä osakerralla. Valinnanvapauskokeilu yli 65-vuotiaille käynnistyi 1.9.2025, ja siinä maksettiin vuoden loppuun mennessä sairaanhoidon korvauksia noin 4 miljoonaa euroa yhteensä 44 500 asiakkaalle. Syksyllä 2025 päätetyt Kela-korvauksien leikkaukset tulevat voimaan vuoden 2026 alusta.

Hyvinvointialueiden ja kuntien haasteet heijastuivat erityisesti Kelan kuntoutuspalveluihin. Joissain kuntoutuslajeissa asiakasmäärät laskivat huomattavasti vuonna 2025.

Työttömyysturvan, asumistuen ja perustoimeentulotuen saajat 2011–2030, tuhatta saajaa



*Ansiopäiväraha on mainittu vain referenssinä, sillä se ei ole Kelan toimeenpanema etuus.

Työttömyyden, köyhyyden ja julkisen velan kasvu haastaa Kelan toimintaympäristöä

Sopeutuksista huolimatta vuosien 2024 ja 2025 heikko työllisyyskehitys ja odotettua heikompi talouskasvu johtivat valtion velan kasvuun. Vuonna 2025 kansainvälinen toimintaympäristö oli entistä epävakaampi. Suomen talouskasvu ja työllisyyskehitys oli ennakoitua heikompaa myös verrattuna muihin EU-maihin.

Ennusteiden mukaan julkisen talouden heikentyminen olisi ilman kriisejäkin alkanut jo 2020-luvun alkuvuosina. Erityisesti koronakriisin aikainen elvytys ja Ukrainan sodan moninaiset seuraukset ovat lisänneet merkittävästi julkista velkaa. Puolustusmenoja tullaan kasvattamaan nopeasti tulevina vuosina. Vuoden 2025 aikana suurin osa eduskuntapuoleista sitoutui yli hallituskausien kestävään julkisen talouden velkajarruun.

Vuonna 2025 inflaatio laski edelleen verrattuna aikaisempiin vuosiin. Joulukuussa 2025 inflaatio oli 0,2%. Kotitalouksien säästämisaste on kasvanut viime vuosina ja investoinnit ovat vähentyneet. Esimerkiksi asuntokauppa ei ole kasvanut odotusti, vaikka korkotaso ja asuntojen hinnat ovat viime vuosina laskeneet. Kuluttajien epävarmuus ja huoli ovat kasvaneet kansainvälisten kriisien seurauksena. Luottamusta heikentää lisäksi työttömyyden kasvu. Tilastokeskuksen mittaama työttömyysaste oli marraskuussa 2025 10,6%, kun vastaavana ajankohtana vuonna 2024 se oli 8,1%. Työntekijöitä on vähennetty



niin yksityisellä kuin julkisella sektorilla. Nuorisotyöttömyys oli lähes yhtä korkealla tasolla kuin 2000-luvun alkuvuosina. Tuottavuuden kasvua on haettu kustannuksia karsimalla pikemminkin kuin kasvattamalla toimintaa ja investoimalla. Toisaalta positiivisia ennusmerkkejä on näkyvissä. Vuoden 2025 lopussa tehtyjen ennusteiden mukaan vuonna 2026 työttömyyden odotetaan kääntyvän laskuun ja talouden odotetaan kasvavan nopeammin. Suomen vienti kasvoi vuonna 2025, ja Helsingin pörssikurssit nousivat poikkeuksellisen voimakkaasti, noin 35 prosenttia.

Vuosien 2024–2025 sosiaalityöuudistuksen kohdistuvat leikkaukset vähensivät menoja mutta eivät ole vielä parantaneet työllisyystilannetta.

Sosiaalityön suurimmat haasteet liittyvät erityisesti väestönkehitykseen sekä viime vuosien heikkoon talous- ja työllisyyskehitykseen. Sosiaalityöuudistuksen kohdistamat leikkaukset ovat osuneet heikkoon suhdannekehitykseen ja ovat saattaneet voimistaa entisestään heikkoa kotitalouksien kotimaista kysyntää. Pitkäaikaistyöttömyys ja lapsiperheköyhyys ovat lisääntyneet. Marraskuussa 2025 yli vuoden työttömänä olleita oli jo 133 400, mikä on 30 800 enemmän kuin vuotta aikaisemmin.

Suomessa vanhusväestön määrä kasvaa, työikäisen väestön osuus pienenee ilman merkittävää maahanmuuttoa ja syntyvyys pysyy alhaisena. Ikääntymisen ja lisääntyvän medikaation seurauksena erityisesti sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuksissa on jatkuva kasvupaine. Talouskasvu ja työllisyyden paraneminen helpottaisivat myös sosiaalityöuudistusta kohdistuvia paineita.

Vuosien 2024–2025 sosiaalityöuudistuksen kohdistuvat leikkaukset vähensivät menoja mutta eivät ole vielä parantaneet työllisyystilannetta. Suojaosien poisto vähensi kannusteita osa-aikatyön tekemiseen. Vuonna 2025 työttömyys lisääntyi erityisesti naisvaltaisilla toimialoilla. Varsinkin heikossa suhdannetilanteessa sosiaalityöuudistuksen muutosilla on vain rajalliset mahdollisuudet lisätä väestön työvuosia. Vuonna 2025 keskusteltiin erityisesti maahanmuuttoon liittyvistä haasteista. Maahanmuuttajien heikompi työllisyys ja pienituloisuus lisäävät etuuksien tarvetta

Mielenterveysoireet ovat yleistyneet 2020-luvulla sekä nuorilla että työikäisillä, ja erityisesti nuorten mielenterveyshaasteet puhuttivat edelleen vuonna 2025. Merkittävä osa Kelan terveysperusteisista etuuksista liittyy mielenterveyden häiriöihin.

Työkyvyn ylläpitämisellä työterveyshuollon ja kuntoutuksen avulla voi olla ratkaiseva merkitys ikääntyvien työllisyysasteen nostamisessa. Toisaalta työelämän vaatimusten koventuminen ja varhaisten eläkereittien sulkeminen asettavat vaatimuksia uusille hyvinvointialueille, kuntoutusjärjestelmälle ja työterveyshuollolle.

Miten sosiaalityöuudistetaan 2020-luvun lopussa?

Sosiaalityöuudistuksen digitalisaatio etenee. Vuonna 2026 Kela siirtyy pääosin sähköiseen asiointiin samoin kuin viranomaisviestintämuotoinkin. Sosiaalityöuudistetaan vaalikauden aikana hallituksen hankkeiden ja sosiaalityöuudistuksen työn kautta. Vuonna 2025 sosiaalityöuudistusta sai katsauksen yleistuen valmistelusta ja käsitteellisen perusturvan ja viimesijaisen sosiaalityöuudistuksen suhdetta. Syksyllä 2025 komitea käsittelee lasten ja lapsiperheiden sosiaalityöuudistusta sekä lapsilisäjärjestelmän kehittämistä tulevaisuudessa. Komitean loppumietintö julkaistaan vuoden 2026 lopulla. Siinä esitetään linjauksia, konkreettisia ehdotuksia ja laskelmia sosiaalityöuudistamiseksi pitkällä aikavälillä. Hallitusohjelmien sosiaalityöuudistuksen muutostarpeet vaikuttavat uudistuksen etenemiseen.

Myös opintotuen kokonaisuudistusta on valmisteltu. Taavoitteena on turvata tuen tason riittävyys päätoimiseen opiskeluun, kannustaa tutkinnon suorittamiseen tavoiteajassa ja parantaa opintolainojen turvallisuutta sekä selkeyttä järjestelmää ja helpottaa toimeenpanoa.

Orpon hallituksen toteuttamia lainsäädäntömuutoksia tutkitaan ja arvioidaan jatkossa laajoissa Kelan tutkimushankkeissa. Esimerkiksi vuonna 2025 käynnistetyt laaja tutkimushanke yli 65-vuotiaiden valinnanvapauskokeilusta yhteistyössä Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa. Tutkimushanke tuottaa tietoa Kela-korvausten uudistamiseen. Vuonna 2026 voimaan tulleet Kelan laajemmat tiedonsaantioikeudet edistävät sekä asiantuntija- että tutkimustyötä.

Asiakaspalvelua ja etuustoimintaa kehitettiin asiakaslähtöisemmiksi

Haluamme tarjota hyvää asiakaspalvelua ja kehittää palveluitamme. Olemme panostaneet asiakaskokemuksen kehittämiseen entistä systemaattisemmalla asiakasymmärrystyöllä. Asiakasymmärrys on eri tietojen pohjalta muodostettu näkemys asiakkaiden tarpeista, odotuksista sekä palvelujen käytöstä ja niihin liittyvistä haasteista. Vuonna 2025 vahvistimme edelleen asiakaslähtöistä toimintamallia palvelujemme kehittämisessä.

Kelan asiakkaita ovat lähes kaikki Suomessa asuvat. Jotta pystymme tuottamaan asiakkaiden tarpeisiin vastaavaa palvelua, on tärkeää tuntea erilaiset asiakasryhmät. Asiakkaiden tarpeita vastaavien palvelujen toteuttamiseksi olemme nimittäneet asiakasryhmävastaavat, jotka osallistuvat myös kumppanuustyöhön ja palvelujen kehittämiseen yhdessä asiantuntijoiden kanssa. Näin varmistamme sen, että palveluiden kehittäminen perustuu tutkittuun asiakastietoon ja operatiivisen toiminnan

reunaehtoihin. Tämän työn tukemiseksi toteutimme asiakaslähtöisyyden valmennuksen.

Otimme kokeilun jälkeen käyttöön esimerkiksi uuden palvelun, joka on suunniteltu haastavissa elämäntilanteissa oleville nuorille ja opiskelijoille. Kehitämme tätä palvelua edelleen. Suunnittelimme myös työttömille vastaavan palvelukehityksen, johon liittyvä kokeilu alkaa vuoden 2026 alkupuolella. Lisäksi teimme eri toimijoiden kesken vahvaa kumppanuustyötä työllisyyskosysteemin rakentamiseksi ja työllistymisen palvelujen kehittämiseksi.

Virtuaalisesti toimivassa Kelan asiakasryhteisössä on yli 2 000 jäsentä. Asiakasryhteisössä toteutettiin vuonna 2025 seitsemän tutkimusta, jotka liittyivät eri asiakasryhmien arjen ymmärtämiseen, tulevaisuuden hyvinvointiin (osana Sitran Tulevaisuusvalta-hanketta) sekä asiakasviestinnän parantamiseen ja asiointikanavien käyttötottumuksiin. Asiakasryhteisön kautta



saatua tietoa hyödynnetään yhdessä muun palaute- ja tutkimustiedon kanssa asiakaslähtöisten palvelujen kehittämisessä.

Palvelukanavia ja digitaalisuutta kehitettiin vuonna 2025

Kelan palveluja ja palvelukanavia kehitetään jatkuvasti. Asiakkaat tarvitsevat eri elämäntilanteissa erilaisia palveluita ja palvelukanavia. Kelan palvelukanavia käyttävät henkilöasiakkaiden lisäksi kumppanit ja työntekijät, jotka hoitavat työntekijöidensä sosiaaliturvaan liittyviä asioita. Alkuvuodesta 2025 avasimme kumppaneille asiointipalvelun uuden liitepalvelun. Kela.fi-verkkopalvelun henkilöasiakkaille suunnattujen sisältöjen uudistamista jatkettiin uuden elämäntilannelähettöisen konseptin pohjalta, ja lähes kaikki osiot on uudistettu. Asiakaspalaute uudistuksista oli positiivista, ja kävijöiden antama arvostus nousi. Kela.fi:ssä otettiin käyttöön uusi web-analytiikkatyökalu ja kävijäseurantabanneri. Myös hakutoiminnallisuus ja käsittelyaikasovellus uudistettiin.

Henkilöasiakkaiden OmaKela-asiointipalveluun valmistui uusia hakemuksia, ja asiointia sujuvoitettiin entisestään. Asiakkaille julkaistiin uudistettuna mm. matkakorvaushakemus ja eikäkeensaajan asumistuen hakemus, korkeakouluopiskelijoiden terveydenhoitomaksu sekä opintojen edistymisen seuranta. Saamenkielisiä palveluja OmaKelassa kehitettiin edelleen, ja käyttöön otettiin muun muassa viestipalvelu. Mahdollisuutta asioida toisen henkilön puolesta laajennettiin edelleen. Asiakkaita kannustettiin edelleen valitsemaan paperiton asiointi.

Kelan päätöksistä ja kirjeistä viestitään nyt ensisijaisesti Suomi.fi-viesteillä.

Kela kehittää saamenkielisten palveluja strategiansa mukaisesti laaja-alaisessa kumppanuustyössä saamelaiskäräjien vetämän Mii-ovttas-viranomaisverkoston puitteissa. Neuvottelemme saamelaiskäräjien kanssa vuosittain kehittämisen painopisteistä. Kelan vetämällä yhteistyöllä on rakennettu suomi.fi/saame-palveluhakemistoa, joka otetaan käyttöön vuonna 2026. Kelassa yhteistä näkymää asiakkaiden tarpeista ja saamepalveluiden kokonaisuudesta rakennetaan sisäisessä KIRNU-verkostossa. Verkosto on kuvannut saamelaisasiakkaan palvelupolun, ja työ jatkuu tavoiteltavien muutosten kuvaamisena tulevaisuuden palvelupolkuun.

Kelan asiakaskirjauksien tekemistä on kehitetty yhteisempään ja asiakaslähtöisempään suuntaan. Järjestelmää ja toimintatapaa on kehitetty tukemaan sitä, että asiakkaan antamat tiedot kulkevat johdonmukaisesti asian käsittelyyn.

Kelan digitaalisen työympäristön kehityshanke käynnistyi vuonna 2025, ja se uudistaa digitaaliset työvälineemme vaiheittain vuosien 2025–2028 aikana. Uudet välineet ja työtavat sujuvoittavat ja tehostavat työarkea. Kehittämisen tavoitteena on myös vahvistaa kumppaninyhteistyötä.

Kela otti käyttöön uuden kontaktienhallintajärjestelmän

Kela otti pilottikäyttöön uuden kontaktienhallintajärjestelmän tammikuussa 2025, ja maaliskuussa kaikki Kelan palvelunu-

merot siirtyivät hoidettavaksi sen kautta. Käyttöönoton myötä asiakkaat saivat uusia mahdollisuuksia asioida. Maaliskuusta lähtien asiakkaat ovat voineet

- jättää OmaKelassa soittopyynnön kuluvalle tai seuraavalle arkipäivälle suomen-, ruotsin- tai englanninkieliseen asiakaspalveluun,
- soittaa Kelaan vahvasti tunnistautuneena, mikä nopeuttaa palvelutilannetta ja turvaa asiakkaan asiointia,
- kuulla arvion jonotusajan kestosta tai siitä, monentako on jonossa sekä
- jättää jonotuksen aikana takaisinsoittopyynnön myös toiseen numeroon kuin mistä soittivat.

Uuden kontaktienhallintajärjestelmän käyttöönotto laajeni koskemaan myös etuuskäsittelyistä ja muualta kuin asiakaspalvelusta asiakkaille soittavia tahoja vaiheittain vuoden loppuun mennessä. Jatkossa kaikki puhelut tallentuvat ja niistä saadaan entistä paremmin ja laajemmin tilastotietoa.

Ajanvarausten tarjontaa pystyttiin kasvattamaan

Henkilöasiakkaiden ajanvaraukset järjestettiin OmaKelassa jätettävillä soittopyynnöillä maaliskuussa 2025. Tarjoamme uudistuksen myötä asiakkaille paljon enemmän soittopyyntöjä kuin pystyimme tarjoamaan ajanvarauksia. Ajanvarausjärjestelmän kautta henkilöasiakkaille varauksia voivat tehdä myös kumppanit ja tarvittaessa Kelan työntekijät.

Uudet chattipalvelut parantavat asiakaskokemusta

Chattirobotin kehitystyö jatkui vuonna 2025. Kelan chattirobotti Kela-Kelpo (FPA-Folke) oppi vastaamaan kuntoutukseen ja sairauspäivärahoihin liittyviin kysymyksiin. Kela-Kelpon ja FPA-Folken kanssa käytiin yhteensä 121 500 keskustelua.

OmaKelassa käynnistettiin tunnistautuneen asiakkaan chattikokeilu maaliskuussa 2025. Chatissä asiointi mahdollistaa henkilökohtaisten tietojen käsittelyn turvallisesti. Kokeilun aikana käytiin yhteensä 59 000 chat-keskustelua, ja asiakkaiden antama arvostus oli jälkikäsellyssä keskimäärin 7,92. Kokeilun tavoitteena oli tarjota asiakkaille nopea ja joustava tapa hoitaa Kela-asioita verkossa.

Kelan työntäjille ja kumppaneille suunnatut chattipalvelut päätettiin lopettaa vuoden aikana. Päätöksen taustalla olivat palvelujen vähäiset käyttäjämäärät sekä se, että kyseessä oli tunnistautumattoman asiakkaan palvelu. Tämä rajoitti mahdollisuuksia tarjota työntäjille ja kumppaneille riittävän syvällistä ja yksilöllistä palvelua. Jatkossa panostamme asiointikanaviin, joissa asioidaan tunnistautuneena ja ratkaisuihin, jotka tukevat paremmin kohderyhmien tarpeita.

Sosiaalisen median kanavissa aktiivista vuoropuhelua

Vuonna 2025 Kela oli sosiaalisessa mediassa läsnä monikanavaisesti ja kävi aktiivista vuoropuhelua asiakkaiden ja sidosryhmien kanssa.

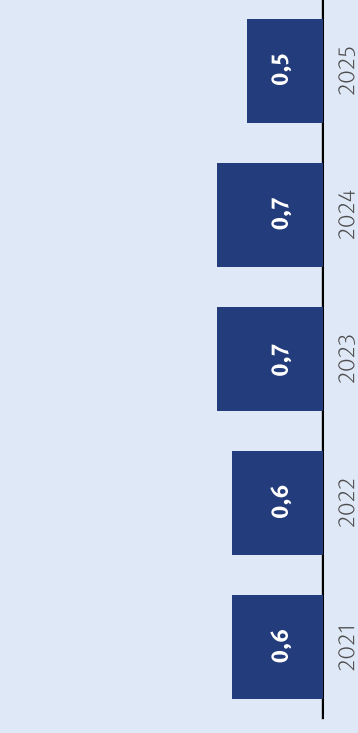
Viestinnässä panostettiin uusiin sisältökonsepteihin sekä käyttännönläheisiin sisältöihin, jotka tarjosivat tietoa ja vinkkejä etuuskista ja Kela-asioinnista. Somekanavia hyödynnettiin laajasti sosiaaliturvan lakimuutoksista viestimiseen. Muutokset herättivät runsaasti keskustelua, ja erityisesti opiskelijoiden asumisen tuet olivat vuoden aikana näkyvä ja paljon kommentoitu teema sosiaalisessa mediassa.

Kelan viestintä ja asiakaspalvelu tekivät tiivistä yhteistyötä sosiaalisen median viestinnässä. Yksittäisillä somevas-
tauksilla tavoitettiin laajoja yleisöjä ja tarjottiin ajantasaista tietoa tehokkaasti.

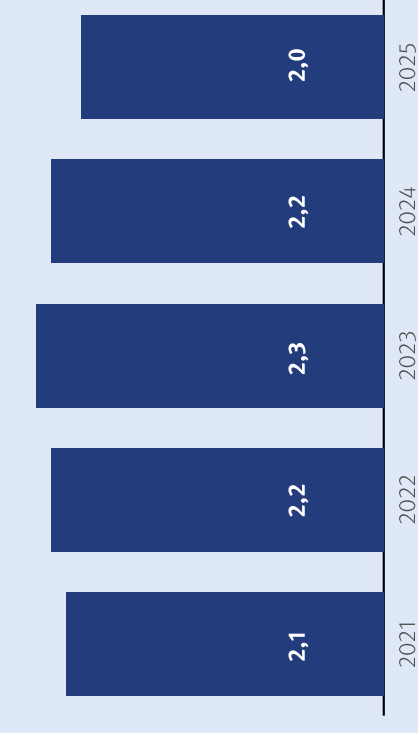
Asiakkaat lähettivät vuoden aikana kaikkiaan n. 12 000 viestiä Kelan sosiaalisen median kanavissa. Asiakkaiden kysymyksiin vastattiin arkisin, ja kanavissa ylläpidettiin turvallista ja rakentavaa keskusteluilmapiiriä. Jodelissa järjestettiin yhdeksän Ask Me Anything -tuntia, ja yhteistyötä tehtiin myös Helsingin työllisyyspalveluiden kanssa.

Sidosryhmille, kumppaneille ja työntäjille viestimme aktiivisesti LinkedInissä. Vuoden aikana X-kanavan käyttö lopetettiin ja Kelan tutkimukselle avattiin Bluesky-tili.

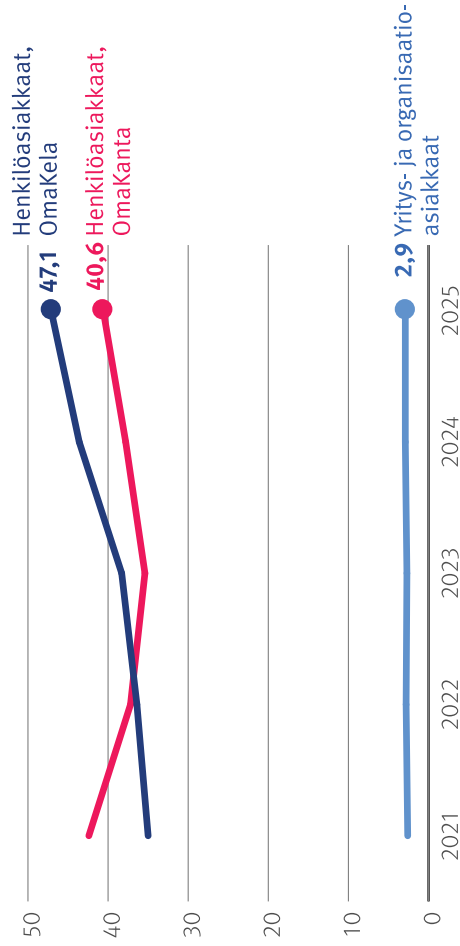
Asioinnit Kelan palvelupisteillä, miljoonaa



Puhelut, miljoonaa

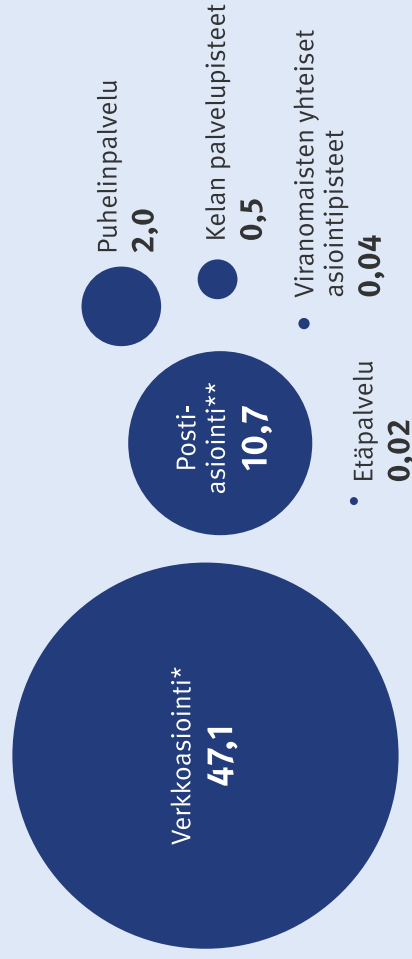


Verkkoasioinnit*, miljoonaa



*Verkkopalveluihin tehtyjen tunnistettujen kirjautumisten määrä.

Henkilöasiakkaiden palvelukanavien käyttö vuonna 2025, miljoonaa



*Henkilöasiakkaiden asioinnit tunnistautuneena OmaKelassa

**Kelan lähettämät kirjeet (6,9 milj.) ja Kelaan saapuneet skannatut ja muut asiakirjat (3,8 milj.)

Palvelupisteiden ja puhelinpalvelun asiointimäärät pysyivät edellisvuoden tasolla

Kela palvelee 77 palvelupisteessä. Samoissa tiloissa kumppanien kanssa toimitaan näistä noin 30 pisteessä. Kela on edelleen tiivistänyt kumppaneiden kanssa tehtävää palvelu- ja tilayhteistyötä omissa hankkeissaan mm. Salossa ja Lohjalla. Tavoitteena on koota palveluita yhteen ja tiivistää toimijoiden välistä yhteistyötä, jolloin pystymme parantamaan asiakkaiden palvelukokemusta. Kela on mukana Valtion palvelu- ja toimittilaverkon uudistaminen 2020-luvulla -hankkeessa ja osallistuisen myötä pilloittiin etäpalvelusta syksyllä 2025.

Vuonna 2025 takaisinsoitto- ja verkkosoitopyyntöinä hoidettiin 56 % asiakkaiden puheluita.

Kela loi Porissa uuden asiakaspalvelu- ja työympäristön yhteistyössä kaupungin ja Satakunnan hyvinvointialueen kanssa. Kehittämisen lähtökohdina olivat yhteinen asiakas, joustava tilankäyttö ja monipaikkaisista työtä tukevat ratkaisut ja tavoitteena vähentää asiakkaan tarvetta asioida useissa eri kanavissa. Hanke voitti arvostetun valtakunnallisen Workplace Awards -palkinnon fyysisen työympäristön kehittämisen sar-

jassa. Samanlaisella hankemuodolla ja Porin oppeja hyödyntämällä on toteutettu yhteinen palvelupiste ja työympäristö myös Seinäjoelle.

Paikkakunnilla, joilla palvelupiste suljettiin vähäisen asiointimäärän takia, palvelu turvattiin esimerkiksi yhteistyössä kuntien kanssa tai etäpalvelulla. Kela-asioita oli mahdollista hoitaa 297:ssä yhteistyökumppanin toimipisteessä. Näitä olivat esimerkiksi asiointipisteet, Ohjaamot, palvelukeskukset ja Lapin Virtuaalipisteet.

Palvelupisteiden asiakasmäärä laski hieman edellisvuoden tasosta. Vuonna 2025 palvelupisteissä asioitiin noin 0,5 miljoonaa kertaa, joista 12,6 % ajanvarauksella. Puhelinpalvelussa asioitiin noin kaksi miljoonaa kertaa. Jotta asiakkaiden ei tarvitse jonottaa, puheluita hoidetaan suuri osa takaisinsoittopalvelun kautta. Vuonna 2025 takaisinsoitto- ja verkkosoitopyyntöinä hoidettiin 56 % puheluita. Puhelinajanvarauksen kautta toteutui 26 200 puhelua.

Asiakkaat asioivat tunnistautuneina OmaKelassa 47,1 miljoonaa kertaa. OmaKannassa henkilöasiakkaiden asiointija oli 40,6 miljoonaa. Kela lähetti vuoden aikana myös 6,9 miljoonaa kirjettä. Suorakorvauksella asiakkaiden asioita hoidettiin 36,5 miljoonaa kertaa.

Kelassa seurataan säännöllisesti asiakkaiden tyytyväisyyttä palveluihin. Asiakkaat ovat olleet tyytyväisiä Kelan henkilökohtaiseen palveluun. Palvelupisteiden asiakkaat antoivat asteikolla 0–10 arvosanaksi keskimäärin 9,1 ja puhelinpalvelun arvostetun keskiarvoksi muodostui 9,0. Sähköisen asiointipalvelu OmaKelan saamien arvioiden keskiarvo oli 7,4

ja Kela.fi-sivuston 6,8. Asiakkaan tyytyväisyys Kela-asioiden hoitoon kokonaisuutena päätöksen saamisen jälkeen oli 7,1.

Paperittomuus tuotti merkittäviä säästöjä

Asiakas on voinut jo pitkään valita OmaKelassa sähköiset asiakirjat siltä osin, kun ne on mahdollista toimittaa sähköisesti. Paperipostista luopuneiden asiakkaiden määrä ylitti vuoden aikana 1,5 miljoonaa.

Vuoden 2025 aikana Kelan järjestelmiin toteutettiin digitaalinen ensisijaisuus. Digitaalinen ensisijaisuus liittyy DVV:n hankkeeseen, jossa kaikkien viranomaisten paperiposti tulee siirtymään suurelta osin sähköiseksi ja käyttämään Suomi.fi viestipalvelua. Kelassa tämä vaati Kela-lain uudistuksen, joka työstettiin vuoden 2025 aikana ja tulee voimaan 12.1.2026. Digitaalinen ensisijaisuus alkaa Kelassa tammikuussa 2026, vaikka DVV:n malli käynnistyy myöhemmin vuoden aikana.

Jatkossa asiakkaalle toimitetaan paperiton päätös tai kirje automaattisesti, jos hän asioi OmaKelan kautta ja on antanut siellä sähköpostiosoitteen tai puhelinnumeron. Digitaalinen ensisijaisuus koskee Kelassa kaikkien henkilöasiakkaiden omia asiakirjoja. Paperittomuudesta voi kuitenkin kieltäytyä OmaKelassa tai asiakaspalvelussa. Myös muutamia yhteisöasiakkaille kohdennettuja paperittomuuden mahdollistavia palveluja saatiin valmiiksi, esimerkiksi vuokranantajan asiointipalvelu. Paperittomuuden tekninen toteutus kattaa vuoden 2025 lopussa muutamaa poikkeusta lukuun ottamatta



kaikki järjestelmät ja eräajot, jotka tuottavat etuuskäsittelyyn liittyviä asiakirjoja.

Kela on viestinyt paperittomuudesta runsaasti sisäisin ja ulkoisin tiedottein. Myös Kelan sosiaalisen median kanavissa aihetta nostetaan säännöllisesti esiin, ja verkkosivumme ohjeistavat asiakasta aiheessa.

Vuonna 2025 Kela lähetti 6,9 miljoonaa kirjettä paperipostina ja noin 9 miljoonaa paperittomasti. Säästöjä paperittomuudella saavutettiin yli 6 miljoonaa euroa.

Sosiaaliturvan muutoksiin valmistautuminen ja toimeenpano

Kela pyrkii vaikuttamaan siihen, että kaikki sosiaaliturvan muutokset toteutetaan sujuvasti ja järkevässä aikataulussa. Viestimme muutoksista ennakoivasti, monikanavaisesti ja monikielisesti asiakkaille, kumppaneille ja sidosryhmille.

Hallitus päätti kevään 2024 kehysriihessä useista Kelan toimeenpanemiin etuuksiin liittyvistä säästötoimenpiteistä, jotka tulivat voimaan 1.1.2025 alkaen tai myöhemmin. Toteutimme lainmuutokset oikea-aikaisesti. Hallitusohjelmaan kirjattujen sosiaaliturvaa uudistavien tavoitteiden osalta olimme mukana sekä lainsäädännön valmistelussa että edistämässä vuoden 2025 aikana useampaa osa-aluetta kokeiluna.

Yleistuen valmistelu eteni

Hallitusohjelmaan kirjatus yleistuen valmistelu käynnistyi keväällä 2024 STM:n virkatyöryhmän työnä. Yleistuki on laa-

ja sosiaaliturvauudistus, jonka eteneminen on vaihteista. Tavoitteena on yhdistää useita nykyisiä tukia yhdeksi tueksi.

Vuoden 2025 aikana saatiin valmiiksi ensimmäisen vaiheen valmistelu. Ensimmäisessä vaiheessa yleistuki korvaa nykyisen työmarkkinatuen ja peruspäivärahan. Yleistukea on tarkoitus maksaa, jos työttömällä työnhakijalla ei ole oikeutta ansiopäivärahaan tai hänen ansiopäivärahakautensa on päättynyt ja työtön on taloudellisen tuen tarpeessa. Lain on suunniteltu tulevan voimaan vuonna 2026. Seuraavassa vaiheessa jatketaan perusturvaetuuksien yhtenäistämistä ja yhdistämistä sekä nykyisten asumisen tukien sisällyttämistä asteittain yleistukeen.

Yhden hakemuksen malli tulossa

Etuuksien yhtenäistämisen yhtenä osana Kela kehitti asiakkaalle yhden hakemuksen mallia. Yhden hakemuksen malli tarkoittaa käytännössä sitä, että asiakas voi hakea jatkossa useita eri etuuksia helposti samalla hakemuksella. Ensimmäisessä vaiheessa yhdistetään yleisen asumistuen ja Kelan maksamien työttömyystukien hakeminen. Käytännössä tämä tarkoittaa työttömyyden perusteella maksettavan yleistuen ja yleisen asumistuen hakemista samalla hakemuksella. Kela jatkaa mallin kehittämistä vuonna 2026 osana Eepos-kehittämisohjelman toimeenpanoa strategisen kumppanin PwC:n johdossa kehitysohjelmassa. Yhden hakemuksen malli voidaan rakentaa nyt suoraan tavoitetilan arkkitehtuuriin Eepoksessa käytettävillä teknologioilla.

Valinnanvapauskokeilu ja lääkeluoton kokeilu alkoi- vat

Vuoden 2025 aikana valmisteltiin ja käynnistettiin kokeilu, jossa 65 vuotta täyttänyt henkilö voi mennä yksityisen yleislääkärin vastaanotolle julkisen asiakasmaksun hinnalla. Korvattavilla palveluilla on enimmäishinnat, joihin palveluntuottajat sitoutuvat. Kokeilu kestää vuoden 2027 loppuun.

Kelalle myönnettiin vuoden 2025 täydentävässä talousarviossa 2,5 miljoonan euron rahoitus kolmivuotiseen lääkeluottokokeiluun. Kokeilu käynnistyi lokakuussa 2025 ja se perustuu hallitusohjelmakirjauksiin sosiaalisen luotoksen siirtämisestä Kelalle ja lääkkeiden vuosiomavastuun osittamisesta. Lääkeluotto on tarkoitettu pienituloisille henkilöille, joilla ei ole oikeutta perustoimeentulotukeen ja joilla lääkkeiden vuosiomavastuu täyttyy kalliiden lääkevalmisteiden vuoksi yhdellä ostokerralla. Lääkeluotolla turvataan viime kädessä lääkeshoidon oikea-aikaisuutta ja jatkuvuutta. Kokeiluun liittyvässä tutkimuksessa tarkastellaan, miten luototus vaikuttaa lääkeshoidon onnistumiseen ja miten se näyttäytyy toimeenpanon

näkökulmasta. Lisäksi tavoitteena on tarkastella Kelan kyvykkyyttä toimia luontoantajana.

Kela toimi aktiivisesti TE2024-uudistuksessa

TE2024-uudistuksen tavoitteena on ollut luoda palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työ- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta. Uudistuksen yhteydessä toteutettiin myös työllistymistä edistävä monialaisen tuen yhteistoimintamalli (TYM-yhteistoimintamalli), joka on työvoimaviranomaisen, hyvinvointialueen ja Kelan yhteinen lakisääteinen toimintamalli. Mallissa työvoimaviranomaisena toimiva kunta tai kuntayhtymä, hyvinvointialue ja Kela arvioivat yhdessä työtöman palvelutarpeen ja suunnittelevat hänelle tarkoituksenmukaiset palvelut.

Kelassa otettiin käyttöön uudistuksen edellyttämät TYM-palvelun toteuttamisen toimintatavat ja tarkennettiin roolituksia palvelun tuottamiseen osallistuvien asiantuntijoiden kesken. Yhteistyötä tehtiin sekä valtakunnallisesti että paikallisesti.



Harkinnanvaraisen kuntoutukseen saatiin lisämääräraha

Vuodelle 2025 Kelan harkinnanvaraiseen kuntoutukseen myönnettiin 16,5 miljoonan euron lisärahoitus, joka kohdennettiin sopeutusvalmennuksiin ja kuntoutuskursseihin (11,5 milj. euroa) sekä harkinnanvaraiseen yksilökuntoutukseen (5,0 milj. euroa). Tämän lisärahoituksen ansiosta Kelalla on paremmat edellytykset vastata harkinnanvaraisen kuntoutuksen tarpeeseen lähivuosina.

Tiedon liikkuvuus ja digitalisaatio

Hallitusohjelman tavoitteena on toteuttaa lainsäädäntömuutoksia, joilla uusia teknologioita ja digitalisaatiota voidaan hyödyntää täysimääräisesti julkishallinnon toiminnassa. Tavoitteen saavuttamiseksi Orpon hallitus käynnisti useita hankkeita digiesteiden purkamiseksi. Kelan toiminnan kannalta merkittävimmät hankkeet koskivat Digi ensin -hanketta, Kela-lain uudistamista sekä Kelan tiedonvaihtoa koskevaa lainsäädäntövalmistelua.

Kela-lakia koskeva lainmuutos (HE 81/2025 vp) valmistettiin vuoden 2025 aikana ja sen avulla toteutetaan osaksi Kelan mahdollisuus siirtyä päätöksien sähköiseen tiedoksiantoon ilman erillistä suostumusta. Lainmuutos tulee voimaan vuoden 2026 alusta. Digi ensin -hanketta koskevat lainmuutokset (HE 124/2025) mahdollistavat Kelalle Suomi.fi-palvelujen hyödyntä-

misen. Digitaalisen ensisijaisuudesta on kerrottu tarkemmin kohdassa Paperittomuus tuotti merkittäviä säästöjä.

Sosiaali- ja terveysministeriön valmistelussa olevassa Kelan tiedonvaihtoa koskevassa hankkeessa on valmisteltu yhdessä lainmuutoksia, joiden perusteella Kela saisi Tullin ylläpitämästä pankki- ja maksujärjestelmästä asiakkaan pankki- ja tilitiedot teknisen rajapinnan kautta. Pankki- ja tilitietojen kyselyoikeus vähentäisi asiakkaiden omaa selvittelytyötä ja tukien väärinkäyttömahdollisuuksia. Lisäksi Kela saisi hakemuksen liitteeksi tarvittavat lääkärintausunnot- ja todistukset nykyistä sujuvammin Kannan kysely- ja välityspalvelun kautta. Kysely- ja välityspalvelun nykyistä sujuvampi käyttö nopeuttaisi tietojensaantia, parantaisi tietoturvaa ja sujuvoittaisi asiointia. Hallituksen esitys on tarkoitus antaa alkukeväästä 2026 ja lainmuutoksien on tarkoitus tulla voimaan vaiheittain vuosien 2026–2027 aikana. Muutoksilla tavoitellaan huomattavia toimintamenoäästöjä, jotka ovat osa Kelan tuottavuusohjelmaa. Eepos-hankkeen osalta kartoitettiin keskeisiä lainmuutostarpeita, jotka on otettu huomioon myös Kelan hallitusohjelmataivoitteiden valmistelussa.

Kelan sähköisten lääkärintausuntojen uudistus siirtyi toteutusvaiheeseen vuonna 2025. Vuonna 2026 käyttöön tulee uusi sähköinen BC-lausunto nopeuttaa tiedonsiirtoa terveydenhuollon ja Kelan välillä ja mahdollistaa automaatioiden kehittämistä prosessien tueksi. BC-lausunnon käyttöönoton edistämiseksi käynnistettiin Kelassa projekti ajalle 1.4.2025–31.12.2026.



Kelan etuuskulut

Kelan etuuskulut olivat yhteensä 17,5 mrd. euroa. Ne suurenivat edellisvuodesta 1,1 %.

Kelan maksamat etuudet

	2025 milj. €	2024 milj. €	Muutos %
Eläke-etuudet	2 620,2	2 677,1	-2,1
Eläkkeensaajan asumistuki	653,0	685,3	-4,7
Kuntoutus ¹	740,0	774,6	-4,5
Lapsiperheiden etuudet ²	1 807,6	1 831,4	-1,3
Opintoetuudet	1 014,5	832,1	21,9
Opiskeluterveydenhuolto	90,7	88,7	2,3
Perustoimeentulotuki	1 001,1	824,7	21,4
Sairausvakuutusetuudet	5 461,7	5 219,1	4,6
Työttömyysetuudet ³	2 071,1	1 912,6	8,3
Vammaistuet	680,5	663,4	2,6
Yleinen asumistuki	1 228,0	1 676,9	-26,8
Muut etuudet	87,5	82,1	6,6
Menot yhteensä	17 455,8	17 268,0	1,1

1 Sisältää kehittämisen.

2 Vanhempainpäivärahat sisältyvät sairausvakuutusetuuksiin.

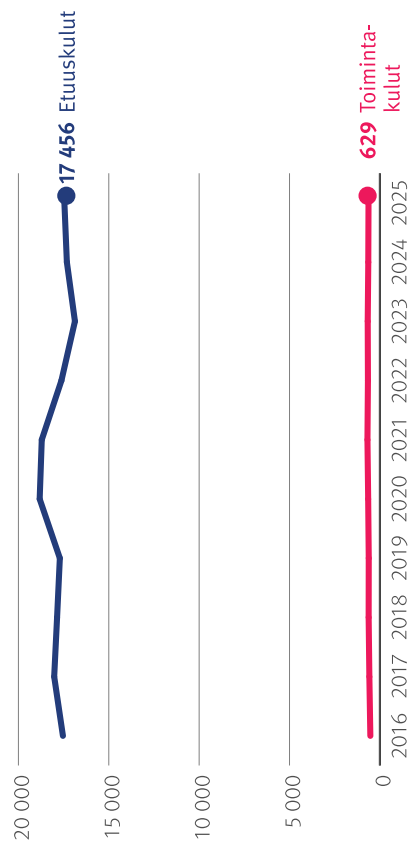
3 Sisältää peruspäivärahat, jotka on maksettu toisessa EU-/ETA-maassa työtä hakeville.

Kelan toimintakertomus ja tilinpäätös 2025

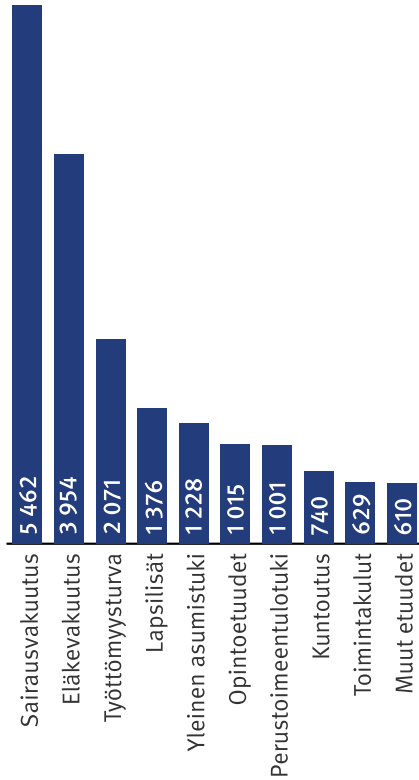
20



Kelan etuudet ja toimintakulut 2016–2025, milj. euroa*



Kelan kulujen jakautuminen 2025, milj. euroa

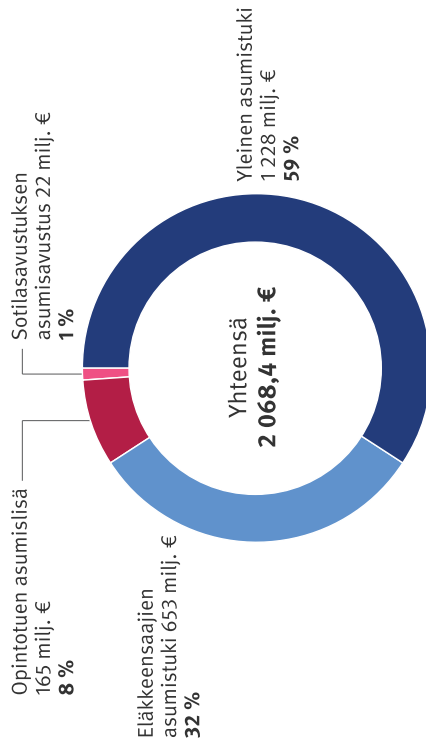


Asumisen tuet

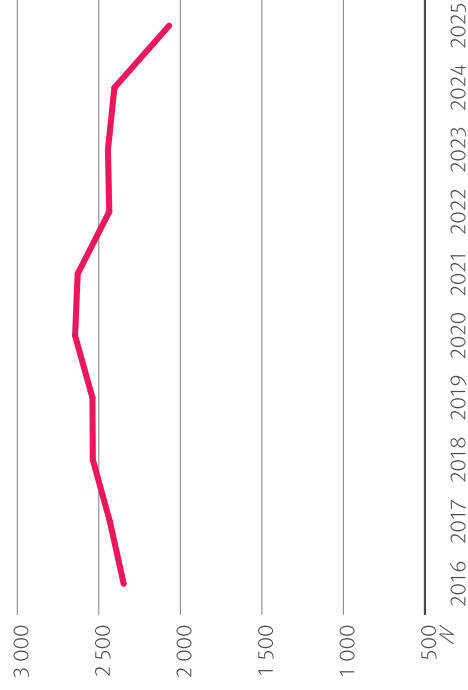
Kela maksoi vuonna 2025 asumistukia yhteensä 2 068 milj. euroa. Asumistukimenot pienenevät 13,7 % edellisvuodesta. Yleisen asumistuen menot olivat 1 228 milj. euroa. Laskua edellisvuodesta oli 26,8 %. Yleistä asumistukea saavia ruokakuntia oli vuoden 2025 joulukuussa 240 360 eli 37,1 % vähemmän kuin edellisvuoden joulukuussa.

Ei-ikäensaajan asumistukimenot olivat 653 milj. euroa. Menot pienenevät vuoden aikana 4,7 % ja saajien määrä vuoden lopussa väheni 4,9 %.

Maksettujen asumistukien jakautuminen 2025, %



Maksetut asumistuet 2016–2025, milj. euroa*



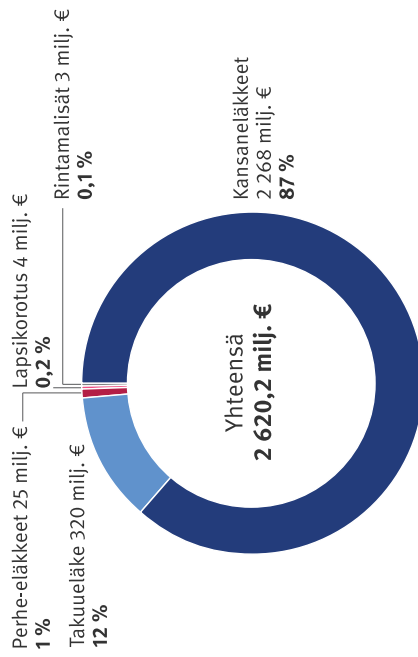
*Vuoden 2025 rahana.
Huom! Katkaistu asteikko.



Eläke-etuudet

Vuonna 2025 Kelan eläke-etuuksia maksettiin 2 620 milj. euroa, mikä on 2,1 % vähemmän kuin edellisenä vuonna. Kelan eläke-etuuksien saajia oli vuoden päättyessä 533 000. Määrä väheni edellisvuodesta 5,9 %. Suhteellisesti eniten väheni rintamalisän saajien määrä.

Maksettujen eläke-etuuksien jakautuminen 2025, %



Maksetut eläke-etuudet 2016–2025, milj. euroa*



*Vuoden 2025 rahana.
Huom! Katkaistu asteikko.

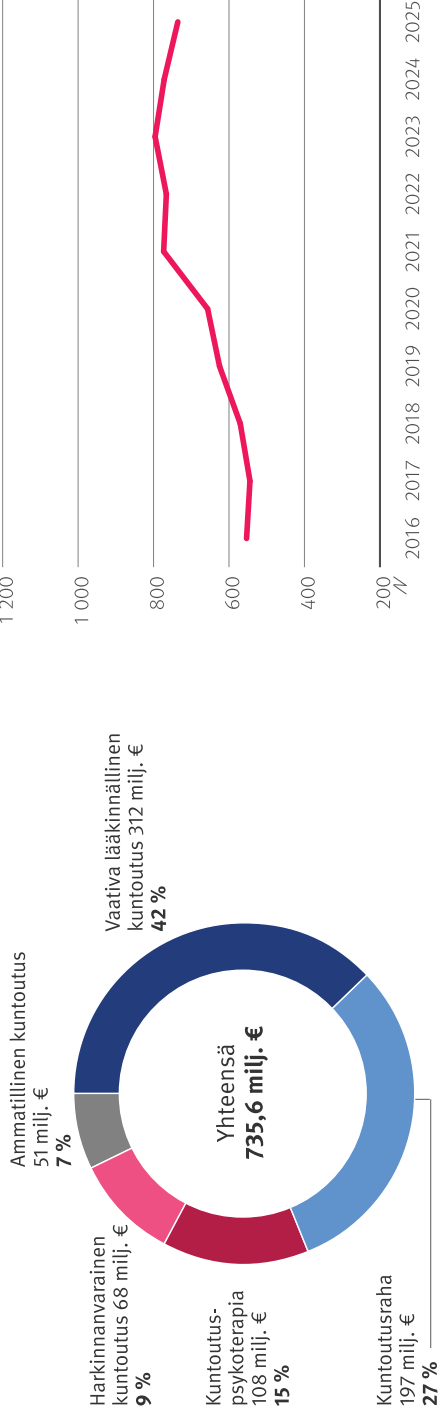


Kuntoutusetuudet

Kelan kuntoutuskulut olivat yhteensä 735 milj. euroa vuonna 2025, mikä oli noin 4,5 % vähemmän kuin vuonna 2024. Kuntoutusetuuksia saaneiden henkilöiden lukumäärä (180 880) väheni 3,7 %. Kuntoutusrahamenot olivat 197 milj. euroa, mikä oli 10,9 % vähemmän kuin edellisvuonna.

Ammatillisen kuntoutuksen kuntoutuspalvelukustannukset olivat yhteensä 50 milj. euroa. Kustannukset pienenivät 0,15 % vuodesta 2024. Vaativan lääkinällisen kuntoutuksen kuntoutuspalvelukustannukset olivat 312 milj. euroa, kuntoutuspsykoterapian 108 milj. euroa ja harkinnanvaraisen kuntoutuksen 68 milj. euroa.

Maksettujen kuntoutusetuuksien jakautuminen 2025, % Maksetut kuntoutusetuudet 2016–2025, milj. euroa*



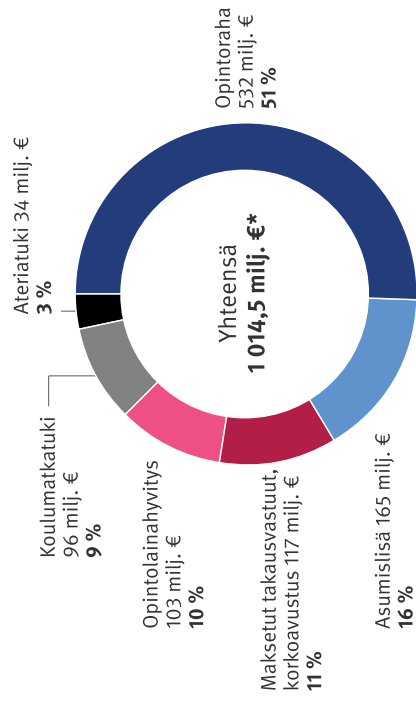
Opintoetuudet

Kelan opintoetusmenot olivat yhteensä 1 015 milj. euroa vuonna 2025. Menot kasvoivat 21,9 % edellisestä vuodesta. Vuonna 2025 opiskelijoille maksettiin opintorahaa 532 milj. euroa ja asumisisää 165 milj. euroa. Opintorahamenot kasvoivat 5,8 % vuodesta 2024. Asumisisämenot kasvoivat puolestaan yli 150 milj. euroa, koska valtaosa opiskelijoista siirtyi elo-

kuusta 2025 alkaen yleisen asumistuen piiristä opintotuen asumisisään saajiksi.

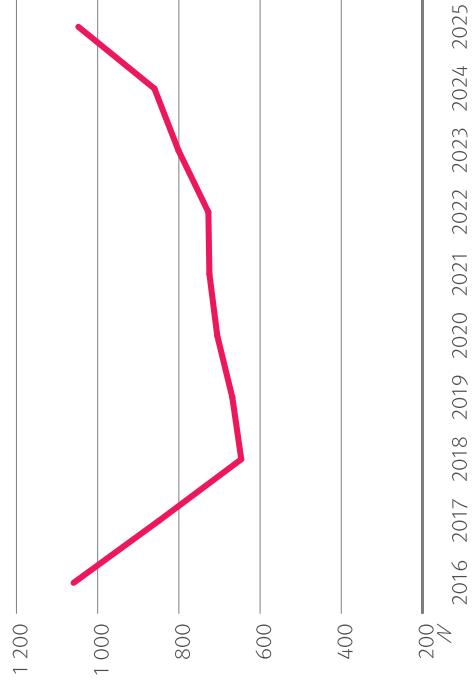
Opintolainahyvitystä maksettiin 103 milj. euroa, takausvastuita 109 milj. euroa ja korkeakouluopiskelijoiden ateriatukea 34 milj. euroa. Koulumatkatukea maksettiin 96 milj. euroa.

Maksettujen opintoetuuksien jakautuminen 2025, %



*Yhteissummasta on vähennetty takaisinperityt takausvastuusaavat ja takaisinperittyyn opintotukeen lisätty korotus.

Maksetut opintoetuudet 2016–2025, milj. euroa*



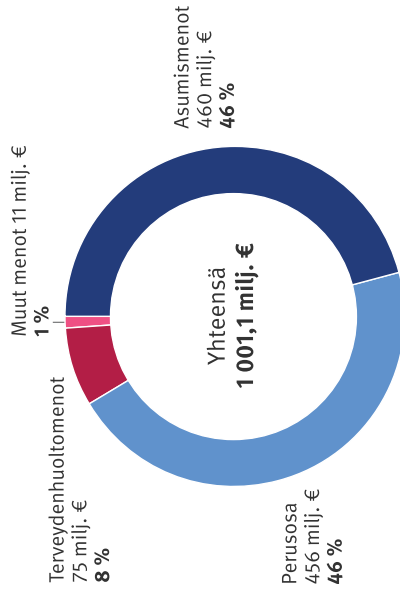
*Vuoden 2025 rahana.
Huom! Katkaistu asteikko.



Perustoimeentulotuki

Kela maksoi perustoimeentulotukea 1 001 milj. euroa vuonna 2025. Summa on 21,4 % suurempi kuin edellisvuonna. Tukea sai vuoden aikana 256 916 kotitaloutta, joissa oli 365 029 henkilöä. Perustoimeentulotukea saavien kotitalouksien määrä kasvoi 2,9 % ja tukea saavien henkilöiden määrä kasvoi 2,4 %. Perustoimeentulotukea sai vuoden aikana 6,4 % väestöstä.

Maksettujen perustoimeentulotukien jakautuminen 2025, %



Maksetut perustoimeentulotuet 2017–2025, milj. euroa*



*Vuoden 2025 rahana. Perustoimeentulotuki siirtyi Kelaan vuonna 2017. Huom! katkaistu asteikko.



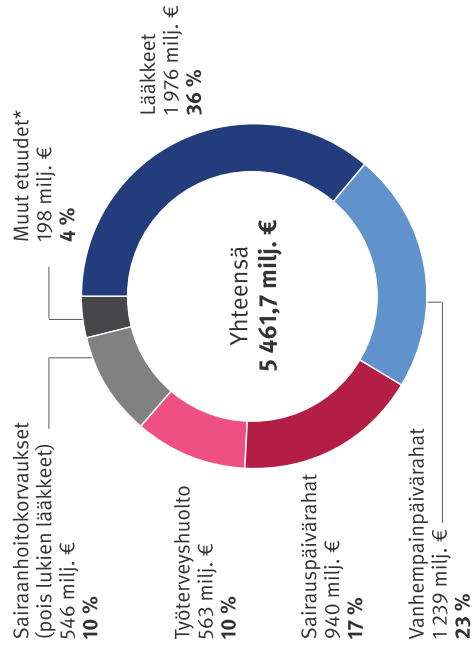
Sairausvakuutusetuudet

Sairausvakuutusetuuksia maksettiin vuonna 2025 yhteensä 5 462 milj. euroa. Määrä on 4,6 % enemmän kuin vuonna 2024. Etuuksia sai 3 897 082 henkilöä eli 69 % väestöstä.

Sairaanhoitokorvauksia maksettiin 2 522 milj. euroa, joista 1 976 milj. euroa kului lääkekorvauksiin. Lääkekorvausten kasvoivat 4,1 % edellisvuodesta.

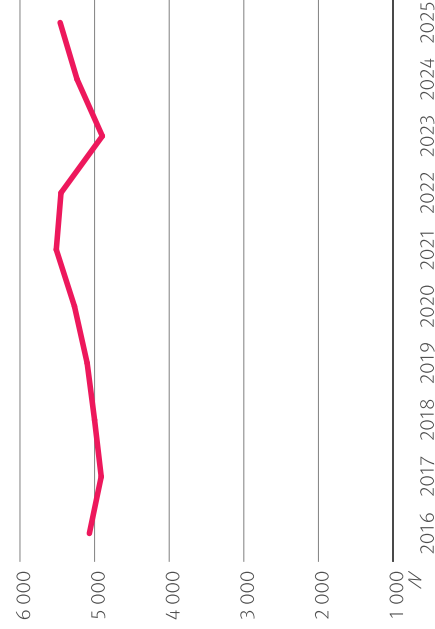
Sairausvakuutuksen päivärahoja maksettiin yhteensä 2 186 milj. euroa. Näistä vanhempainpäivärahojen osuus oli yli puolet. Sairauspäivärahan etuusmenot pienenevät noin 8 % edellisvuodesta, ja vanhempainpäivärahojen etuusmenot kasvoivat suunnilleen saman verran.

Maksettujen sairausvakuutusetuuksien jakautuminen 2025, %



*Muun muassa vuosilomalakustannuskorvaus ja perhevapaakorvaus työntantajille sekä erityishoitoraha.

Maksetut sairausvakuutusetuudet 2016–2025, milj. euroa*



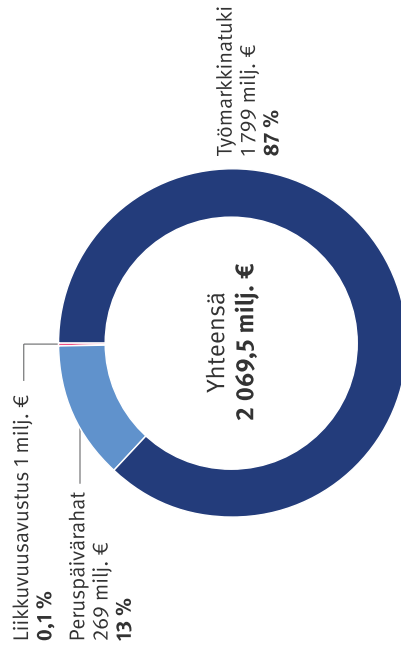
*Vuoden 2025 rahana. Huom! Katkaistu asteikko.



Työttömyysturva

Kela maksoi työttömyysturvaa 2 070 milj. euroa, mikä oli 8,3 % enemmän kuin edellisvuonna. Etuuksien saajia oli 337 835 eli 9,5 % enemmän kuin edellisvuonna.

Maksettujen työttömyysetuuksien jakautuminen 2025, %



Kuviossa näkyvien työttömyysetuuksien lisäksi Kela maksoi vuorottelukorvausta 0,003 milj. euroa.

Maksetut työttömyysetuudet 2016–2025, milj. euroa*



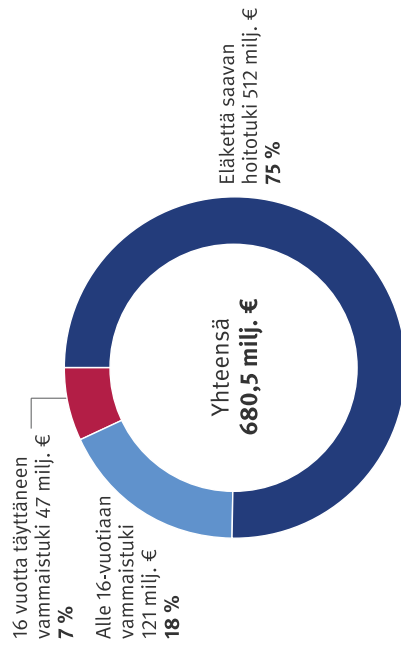
*Vuoden 2025 rahana.
Huomi! Katkaistu asteikko.



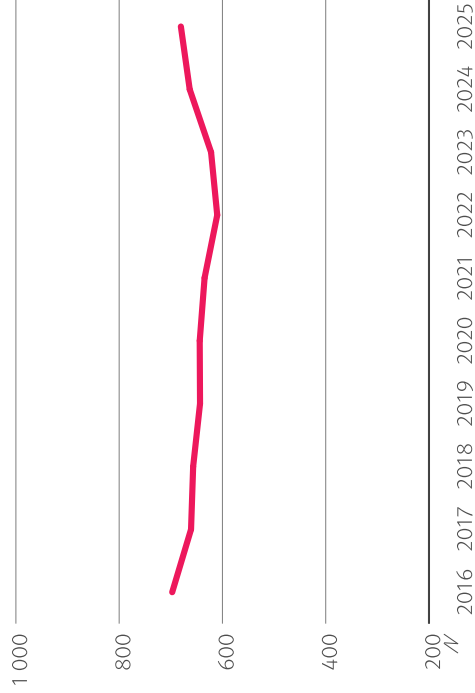
Vammaisetuudet

Vammaistukia maksettiin vuonna 2025 yhteensä 681 milj. euroa. Menot kasvoivat 2,6 % edellisestä vuodesta. Vammaistukien saajia oli vuoden 2025 lopussa 263 200, mikä on 0,1 % edellisvuotista vähemmän. Vammaisten tulkkaukspalveluihin oikeutettuja oli vuoden 2025 lopussa 6 200 henkilöä.

Maksettujen vammaistukien jakautuminen 2025, %



Maksetut vammaisetuet 2016–2025, milj. euroa*



*Vuoden 2025 rahana.
Huomi! Katkaistu asteikko.



Saajat, maksetut etuudet ja etuusratkaisut 2024–2025

Sairausvakuutusetuudet

Etuus	2025 miij. €	2024 miij. €	Muutos-%
Kaikki	5 461,7	5 219,1	4,6
Sairausvakuutuksen päivärahat ¹	2 185,7	2 182,2	0,2
Sairauspäiväraha	848,0	924,0	-8,3
Osasairauspäiväraha	79,3	86,9	-8,8
YEL-sairauspäiväraha	10,2	10,7	-4,5
Tartuntatauti päiväraha	0,2	0,2	12,5
Vanhempainpäivärahat	1 239,3	1 150,7	7,7
Eriyshiitoraha	6,1	6,0	2,8
Sairaanhoidokorvaukset ²	2 521,6	2 395,5	5,3
Lääkkeet ³	1 976,1	1 898,0	4,1
Peruskorvatut lääkkeet	399,7	379,7	5,3
Eriyiskorvatut lääkkeet	1 259,1	1 223,7	2,9
Alempi korvaus	456,3	481,9	-5,3
Ylempi korvaus	802,9	741,8	8,2
Lääkkeiden lisäkorvaukset	316,8	294,2	7,7
Yksityislääkärin palvelut	106,6	89,1	19,6
Yksityiset hammashoitopalvelut ⁴	55,6	50,1	11,0
Yksityinen tutkimus ja hoito	9,8	4,0	143,3
Matkat ja sairaankuljetus ⁵	364,2	343,9	5,9
Työterveyshuolto	562,8	470,2	19,7
Perhevapaa korvaus ja vuosilomakustannuskorvaus työnhantajille	134,1	113,8	17,8
Muut etuudet ⁶	57,5	57,5	0,0

1 Sisältää sairauspäivärahasuoritukset Melalle ja elimen tai

3 Sisältää korvaukset annosjakelupalikkioista.

4 Sisältää suuhygienistien palkkioista maksetut korvaukset.

5 Sisältää taksien maksukertopalkiot ja

6 EU-korvaukset ja terveydentilan ja työkyvyn lisäselvitykset.

Sairausvakuutuskorvausten saajat

	2025	2024	Muutos-%
Kaikki	3 897 082	3 923 520	-0,7
Sairauspäiväraha	306 634	305 643	0,3
Osasairauspäiväraha	36 470	36 350	0,3
YEL-sairauspäiväraha	22 112	22 152	-0,2
Tartuntatauti päiväraha	66	99	-33,3
Vanhempainpäivärahat	151 400	142 974	5,9
Sairaanhoidokorvaukset	3 777 637	3 815 797	-1,0
Lääkkeet	3 037 772	3 168 730	-4,1
Peruskorvatut lääkkeet	2 947 465	3 077 484	-4,2
Eriyiskorvatut lääkkeet	1 270 756	1 275 471	-0,4
Alempi korvaus	1 007 746	1 010 638	-0,3
Ylempi korvaus	501 098	502 442	-0,3
Lääkkeiden lisäkorvaukset	331 176	333 558	-0,7
Yksityislääkärin palvelut	1 524 754	1 499 397	1,7
Yksityiset hammashoitopalvelut ¹	1 001 400	935 034	7,1
Yksityinen tutkimus ja hoito	565 602	455 994	24,0
Matkat ja sairaankuljetus	607 543	605 016	0,4

1 Sisältää suuhygienistien palkkioista korvausta saaneiden määrän.

Muut etuudet

	2025 milj. €	2024 milj. €	Muutos %
Elatustuki	183,6	182,6	0,5
Eläke-etuudet	2 620,2	2 677,1	-2,1
Eläkkeensaajan asumistuki	653,0	685,3	-4,7
Kuntoutusetuudet ¹	740,0	774,6	-4,5
Lapsillisä	1 375,5	1 385,7	-0,7
Lastenhoidon tuet	239,4	252,3	-5,1
Opintoetuudet	1 014,5	832,1	21,9
Perustoimeentulotuki	1 001,1	824,7	21,4
Sotilasavustus	22,9	20,7	10,9
Työttömyysetuudet	2 071,1	1 912,6	8,3
Vammaisten tulkkauspalvelut	63,4	59,2	7,0
Vammaistuet	680,5	663,4	2,6
Yleinen asumistuki	1 228,0	1 676,9	-26,8
Äitiysavustus ja adoptiotuki	9,1	10,8	-15,3

1 Sisältää kehittämisen.

Muiden etuuksien saajat

	2025	2024	Muutos %
Elatustuki			
Perheet (31.12.)	61 116	61 954	-1,4
Lapset (31.12.)	86 650	88 530	-2,1
Eläke-etuudet (31.12.)	532 856	565 976	-5,9
Eläkkeensaajan asumistuki (31.12.)	192 523	202 371	-4,9
Kuntoutusetuudet	180 880	187 769	-3,7
Lapsillisä			
Perheet (31.12.)	529 521	532 436	-0,5
Lapset (31.12.)	929 282	941 145	-1,3
Lastenhoidon tuet			
Perheet	95 889	98 428	-2,6
Lapset	107 851	112 148	-3,8
Opintoetuudet			
Koulumatkatuki	92 270*	86 830**	6,3
Opintotuki	295 007*	289 234**	2,0
Perustoimeentulotuki			
Kotitaloudet	256 916	249 576	2,9
Henkilöt	365 029	356 437	2,4
Sotilasavustus	10 118	10 424	-2,9
Työttömyysetuudet	337 835	308 545	9,5
Vammaisten tulkkauspalvelut (31.12.)	6 154	6 151	0,0
Vammaistuet (31.12.)	263 157	263 476	-0,1
Yleinen asumistuki (ruokakunnat 31.12.)	240 360	381 991	-37,1
Äitiysavustus ja adoptiotuki	44 475	42 876	3,7

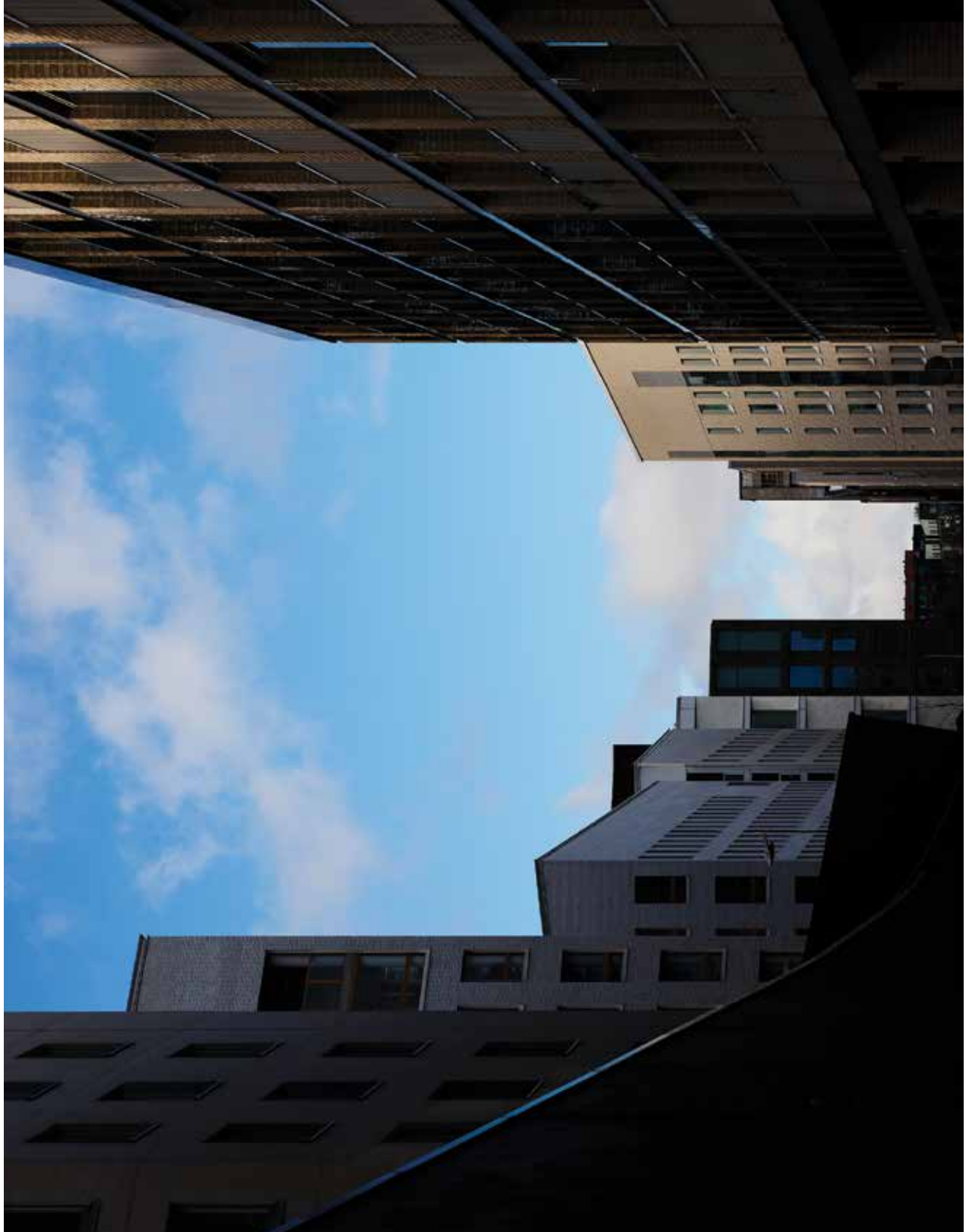
* Lukuvuonna 2024/2025.

** Lukuvuonna 2024/2025.

Etuus	2025		2024	
	Ratkaisut	Läpi- meno- ajan keski- arvo ¹	Ratkaisut	Läpi- meno- ajan keski- arvo ¹
Elatustuki ja elatusavun maksuvapautus	59 170	19,5	60 462	15,7
Eläkkeet (sisältää eläketuen ja takuueläkkeen)	143 774	64,2	155 845	51,9
Eläkkeensaajan asumistuki	207 220	51,9	187 615	40,0
Eriyshoitoraha	10 629	20,3	10 380	22,4
Hoito-oikeus	7 496	16,6	8 011	21,5
Koulumatkatuki	163 447	29,3	160 850	20,5
Kuntoutus	237 796	23,0	243 459	25,3
Kuntoutusraha	89 271	11,1	96 106	13,0
Lapsilisä	83 242	20,8	87 151	21,8
Lastenhoidon tuet	155 267	12,1	162 426	11,3
Lääkkeiden korvausoikeudet	354 351	15,0	358 888	13,8
Lääkkeiden lisäkorvaukset	19 248	26,7	19 175	17,3
Oikeus Kelan etuuksiin	127 657	23,5	145 693	26,7
Opintoetudet (paitsi koulumatkatuki)	539 543	22,9	381 362	13,7
Perhevapaakorvaus	25 876	31,7	21 710	12,3
Perustoimeentulotuki	2 010 013	11,2	1 831 582	11,8
Sairaanhoidon korvaukset	10 078 389	18,9	9 534 231	13,4
Sairauspäivärahat	720 957	18,3	702 941	23,4
Sotilasavustus	39 385	8,4	39 421	9,0

Etuus	2025		2024	
	Ratkaisut	Läpi- meno- ajan keski- arvo ¹	Ratkaisut	Läpi- meno- ajan keski- arvo ¹
Työterveyshuolto, työnantajat	52 777	73,9	54 524	100,3
Työterveyshuolto, yrittäjät	64 615	10,8	64 476	13,6
Työttömyysetuudet	1 020 240	7,1	1 018 538	7,3
Vammaisetuudet	125 660	32,1	130 334	23,3
Vanhempainpäivärahat	243 524	32,2	223 894	27,4
Vuosilomakustannuskorvaus	46 121	66,6	40 008	59,6
Yleinen asumistuki	719 898	15,8	890 063	18,0
Äitiysavustus ja adoptiotuki	44 752	12,1	43 914	9,0

¹ Taulukon tiedoissa läpimenoaika on laskettu kalenteripäivinä hakemuksen saapumisesta ratkaisupäivään ja siihen sisältyy myös mahdollinen lisäselvityksiin kulunut aika.



Takaisinperintä

Takaisin perittävien etuuksien yhteismäärä (mukaan lukien opintotuen tulovalvonnan perusteella käynnistyneet perinnät) oli vuoden päättyessä 147 milj. euroa. Saatavakanta kasvoi edellisvuodesta 4,4 %. Opintolainojen takausvastuusaatavia oli perinnässä vuoden lopussa 343 milj. euroa. Määrä kasvoi edellisvuodesta 27,6 %.

Kela palvelee yhteiskuntaa tiedolla

Oikea-aikainen ja laadukas tieto mahdollistaa hyvän palvelun ja oikeat päätökset asiakkaillemme. Tiedonhallinta ja tiedon hyödyntäminen ovatkin Kelan ydintointia ja -osaamista. Käsittelemme tietoa joka päivä niin sosiaaliturvan toimeenpanossa kuin Kanta-palveluja tuotettaessa. Tämän lisäksi tuotamme tutkimuksia, tilastoja, aineistoja ja avointa dataa kumppaneiden ja koko yhteiskunnan käyttöön.

Vuonna 2025 Kelan tietotoiminta jatkoi vahvaa kehitymistä. Kanta-palveluissa hyödynnettävien tietojen määrä kasvoi edelleen, ja Tietotarjotin.fi-palvelumme uutis- ja tutkimus-sisällöt vahvistivat yhteiskunnallisen keskustelun tietoperustaa. Julkaisimme Tietotarjottimessa runsaasti uutta, luotettavaa tutkimus- ja tilastotietoa, jolla tuimme päättäjiä, tutkijoita ja muita viranomaisia.

Syksyllä 2025 käynnistimme 65 vuotta käyttäneiden valinnanvapauskokeilun ajan-

tasaisen tilasto- ja tutkimusseurannan. Valinnanvapauskokeilu tarjoaa ainutlaatuisen mahdollisuuden tarkastella, miten ikääntyneiden palveluvälinnat muuttuvat ja millaisia vaikutuksia kokeilulla on terveystietopalveluiden käyttöön, kustannuksiin ja asiakastytyvyyteen.

Kelan laadukkaat tietovarannot, asian-tuntijoidemme syvälinen osaaminen sosiaaliturvasta ja yhteistyö muiden kumppanien kanssa mahdollistavat sen, että Kela kykenee seuraamaan sosiaaliturvajärjestelmän muutosten vaikutuksia nopeasti ja luotettavasti.

Kelalle säädettiin uusia tiedonsaantioikeuksia

Kela-lain muutokset vahvistettiin vuoden 2025 lopussa, ja uusi laki tuli voimaan 1.1.2026.

Uusi Kela-laki sisältää useita merkittäviä muutoksia Kelan toimintaan. Kelan tietopal-

velujen kannalta keskeisin uudistus liittyy Kelan tiedonsaantioikeuksiin.

Kelalla on uuden lain myötä oikeus saada usealta viranomaiselta tietoja Kelan tutkimuksen, tilastoinnin, arviointien ja ennusteiden tekemiseen. Samoihin tarkoituksiin on nyt myös mahdollista käyttää Reseptikeskuksen tietoja sekä Kanta-palveluissa olevia potilastietoja. Uudet tiedonsaantioikeudet eivät koske Kelan ratkaisutyötä, eikä tietoja saa luovuttaa yksilöä koskevaan päätöksentekoon.

Uusien tiedonsaantioikeuksien tarkoituksena on parantaa tietopohjaa sosiaaliturvan lainsäädännön kehittämiseksi ja vaikutusten arvioimiseksi sekä Kelan toiminnan kehittämiseksi. Kelan on ollut jo aikaisemmin mahdollista käyttää suurinta osaa kyseisistä tiedoista toisiolain, julkisuuslain tai erityislakien perusteella. Uudet kirjatukset Kela-laisissa mahdollistavat kuitenkin selvästi nopeamman, tehokkaamman ja pitkäjänteisemmän tietojen



käytön sosiaaliturvajärjestelmän sekä koko yhteiskunnan hyväksi.

Uusien tiedonsaantioikeuksien toimeenpano on käynnissä. Erityisesti potilastietojen saaminen tuhansilta potilastietojen rekisteripitäjiltä edellyttää Kelassa valmistelua ja uusien prosessien kehittämistä.

Vuonna 2025 valmistui uusi tutkimusohjelma ja tutkimusyksikkö sai uusia yhteistyötahoja

Tutkimusyksikön kolmevuotinen ohjelmakausi päättyi vuoden 2025 lopussa, ja kuluneen vuoden aikana valmisteltiin uusi tutkimusohjelma vuosille 2026–2028. Uuden tutkimusohjelman painoalueet ovat kestävä sairausvakuutus, toimintulo eri elämäntilanteissa sekä toimintakyky, työkyky ja kuntoutuminen. Uudessa tutkimusohjelmassa on myös kolme läpileikkaavaa teemaa: asiakkaat ja luottamus, muutokset ja kustannukset sekä yhdenvertaisuus.

Tutkimusohjelmamme perusta on Kelan tutkimuksen perinteisillä ja vahvoilla osaisalueilla eli sosiaaliturvassa ja sairausvakuutuksessa. Pitkäjänteisten hankkeiden

lisäksi tuotamme ja tulkitsemme tarvittaessa nopeasti tutkimustietoa yhteiskunnan ajankohtaisiin tietotarpeisiin.

Vuonna 2025 käynnissä oli useita laajoja tutkimushankkeita, joissa oli useita yhteistyötahoja; yliopistoja ja muita sektoritutkimuslaitoksia. Tutkimme esimerkiksi perhevapaatuksia ja niiden käyttöä sekä niihin liittyviä tasa-arvo- ja toimeentulokysymyksiä. Laajassa Lääkkeet ja lääkeala muuttuvassa toimintaympäristössä -rekisteritutkimushankkeessa tutkimme muun muassa lääkealan järjestelmiä, lääkkeiden määräämistä ja elinkaarta. Lisäksi erityisenä tavoitteena on ollut kehittää Kelan osaamista Kanta-palveluiden Reseptikeskusten aineistojen tutkimuskäytössä.

Lainsäädännön ja järjestelmien sekä toimintamallien muutoksia tutkittiin lisäksi muun muassa Kelan kuntoutustoimintaa arvioivissa hankkeissa. Seurasimme tietopakettien avulla sosiaaliturvassa tapahtuneita lyhyen aikavälin muutoksia erityisesti toimeentulotuen, työttömyysturvan ja asumistuen osalta.

Syksyllä käynnistyi laaja tutkimushanke valinnanvapauskokeilusta, jossa 65 vuotta täyttäneet pääsevät yksityiselle yleislääkärille julkisen perusterveydenhuollon asiakasmaksun hinnalla. Tutkimus tehdään yhteistyössä

Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen kanssa. Aloitimme ja suunnittelimme yhteistyöhankkeita uusien kumppaneiden, kuten Puolustusvoimien, Amisäätiön sekä jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskuksen, kanssa.

Työttömyystukien kunta-laskutus alkoi

Työttömyystukien uuden rahoitusmallin mukainen kuntalaskutuksen toimeenpano käynnistyi vuoden 2025 alussa. Kunnat rahoittavat osan Kelan maksamasta työmarkkinatuesta ja peruspäivärahasta sekä työttömyyskassojen maksamasta ansiopäivärahasta. Kela laskuttaa kunnilta niiden osuuden maksetuista tuista. Rahoitusmallin muutos oli osa TE24-uudistusta, jossa työvoimapalvelujen järjestäminen siirrettiin kuntien vastuulle. Ennen muutosta kunnat rahoittivat vain työmarkkinatukea. Vuoden 2025 aikana järjestelmän kautta laskutettiin vajaa 800 miljoonaa euroa. Kuntien maksut ohjataan edelleen tukien maksamiseen työttömille.

Laskentajärjestelmän ominaisuuksia otettiin käyttöön vaiheittain. Heti vuoden alussa alettiin vastaanottaa työmarkkinatuen ja peruspäivärahan tietoja Kelan työttömyystuusjärjestelmästä sekä ansiopäivärahan tie-

toja työttömyyskassoilta. Ensimmäiset uuden rahoitusmallin mukaiset laskut lähetettiin helmikuussa. Laskuihin liittyvät henkilöluettelot toimitettiin kunnille maaliskuusta lähtien. Kesään ja kesän aikana tehtiin täydennyksiä ensimmäisiin ominaisuuksiin ja otettiin käyttöön laskutuksen korjaus. Syksyllä laskutukseen saatiin mukaan viimeiset laajemmat ominaisuudet, mm. ansiopäivärahalta työmarkkinatuella siirtyneiden laskutus ja kuntien osuus tukien palautuksista.

Kuntarahoituksen laskentajärjestelmää kehitetään myös vuoden 2026 aikana. Järjestelmällä aletaan mm. laskuttaa kuntia 1.5.2026 voimaan tulevasta työttömyyden perusteella maksettavasta yleistuesta.

Uuden tutkimusohjelman painoalueet ovat kestävä sairausvakuutus, toimeentulo eri elämäntilanteissa sekä toimintakyky, työkyky ja kuntoutuminen.

Kelaston käyttö lisääntyi ja tilastojulkaisut uudistuivat

Kelaston raportteja ladattiin vuoden 2025 aikana reilut 300 000 kertaa, noin 50 prosenttia edellisvuotta enemmän. Uudelta Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet -raportilta saa aiempaa tarkemmin tietoa työttömyyspäivien kertymistä. Tilastotietopalvelussa toteutettiin yli 1 600 tietopyyntöä. Selvästi eniten tilastotietoja pyydettiin lääkkeistä. Sairauspäivärahat, toimeentulotuki ja eläkkeet olivat myös usein tilastotietopyyntöjen aiheina.

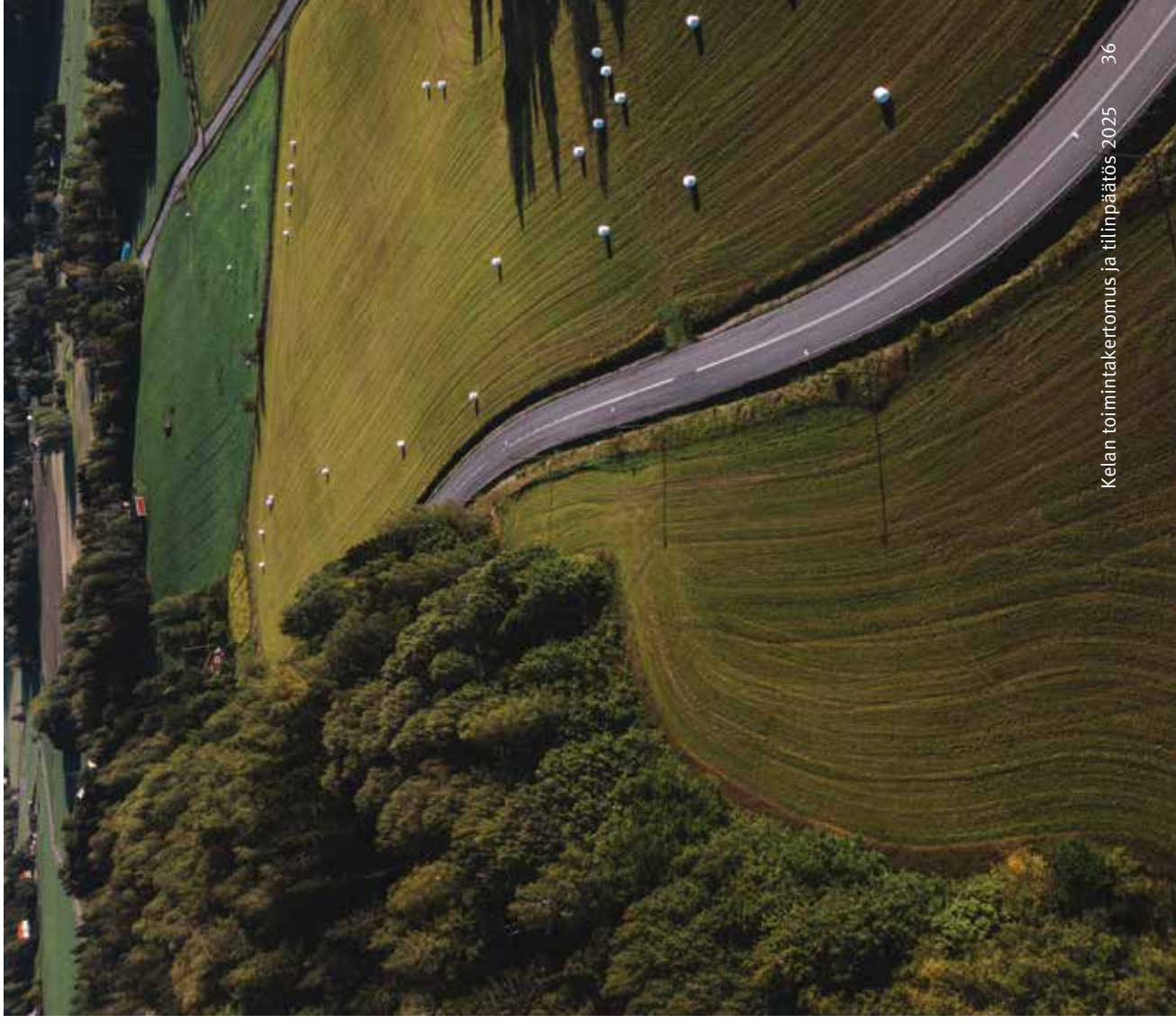
Vuoden aikana julkaisimme 12 tilastojulkaisua, joista 10 oli aiheenmukaisia vuositilastoja ja kaksi kokoomajulkaisuja. Tilastojulkaisuja ladattiin verkossa runsaat 30 000 kertaa. Osallistuimme myös kolmen yhteistyöjulkaisun tuottamiseen. Suomen lääketilaston Kela tuotti yhdessä Lääkealan turvallisuus- ja kehittämisskeskus Fimean kanssa. Tilasto Suomen työttömyysturvasta tuotettiin Finanssivalvonnan kanssa ja Tilasto Suomen eläkkeensaajista ETK:n kanssa.

Aiheenmukaiset vuositilastot uudistettiin verkkosivumuotoon. Aiemmin ne on julkaistu pdf-tiedostoina. Uudistetut julkaisut

ovat helppokäyttöisiä ja niiden saavutettavuus on hyvä. Lisäksi lukija voi tallentaa julkaisun datat omaan käyttöönsä. Uutena julkaisuna Suomen virallisen tilaston sarjaan tuotettiin Kelan perustoimeentulotukitilasto suomeksi ja ruotsiksi.

Julkaisimme vuonna 2025 Avoindata.fi-palvelussa neljä uutta avoimen datan aineistoa: kolme aineistoa työttömyysturvan kuntarahoituksesta eri aluejaotuksilla sekä etuusratkaisujen aineiston, joka sisältää tietoja vuodesta 2020 lähtien aiempaa aineistoa tarkemmilla luokituksilla. Kelan tietoaaineistopalvelu tuotti tietoaaineistoja noin 120 eri tutkimukseen tai viranomaistarpeeseen. Noin joka kolmannessa oli mukana myös Kanta-tietoja.

Raportoimme Kelan tietotoiminnasta tarkemmin Kelan tietotilinpäätöksessä 2025.



Kelan IT:n painopisteet olivat uudistumisessa, turvallisuudessa ja yhteistyössä

Vuosi 2025 oli IT- ja turvallisuuspalveluissa kehityksen, teknisten uudistusten ja yhteistyön vuosi. Painopisteinä olivat infrastruktuurin modernisointi, palveluiden jatkuvuuden ja tietoturvan parantaminen, liiketoimintayhteistyön kehittäminen sekä strategisten hankkeiden, kuten Epos-ohjelman, edistäminen. Lisäksi panostimme innovaatioihin, automaatioon ja asiakaslähtöisiin ratkaisuihin. Toimintamme tavoitteena on varmistaa, että Kelan IT- ja turvallisuuspalvelut tukevat sujuvasti sekä asiakkaiden että henkilöstön tarpeita.

Vuoden aikana vahvistimme erityisesti kehitystoimintaamme. Määrittelimme uusia toimintamalleja, joilla IT-palveluita kehitetään ja tuotetaan. Suunnittelimme myös uusia ratkaisuja, jotka tukevat ohjelmistokehittäjien työympäristöä sekä yhteistyötä ulkoisten kumppaneiden kanssa. Vahvistimme tiimien

ketteryyttä eli kykyä reagoida nopeasti muutoksiin ja kehittää palveluita joustavasti. Työn näkyväksi tekeminen on tärkeää, jotta kaikki osapuolet ymmärtävät kehitystyön etenemisen ja tavoitteet.

Vahvistimme myös sovellusarkkitehtuurin tukea. Nimeämällä avainroolit ja uudistamalla testauksen periaatteet ja prosessit loimme pohjan teknologioiden tiekarttatyölle eli suunnitelmalle siitä, miten teknologioita kehitetään ja otetaan käyttöön tulevaisuudessa.

Paransimme turvallisuutta ja onnistuimme hankinnoissa

Yhdistimme vuonna 2025 kaikki Kelan eritullisuuspalvelut yhteen yksikköön. Kelan tietoturva- ja kyberturvallisuuden jatkuva säilyminen tasolla. Kyberturvallisuus on tietojärjestelmien suojaamista erilaisilta uhkilta, kuten tieto-

murroilta. Järjestimme toipumisharjoituksia palvelujen palauttamiseksi toimintaan häiriötilanteiden jälkeen ja teimme laitehankintoja. Tietoturva paransimme luopumalla vanhentuneista teknologioista sekä tiukentamalla roolituksia ja käyttöoikeuksia eli varmistamalla, että vain oikeilla henkilöillä on pääsy tiettyihin tietoihin ja järjestelmiin. IT-jatkuvuuden hallintaa kehitimme päivittämällä kriittisten palveluiden toipumissuunnitelmat ja toteuttamalla toipumistestejä. Lisäksi käynnistimme nykyjärjestelmien turvallisuuden parannustoimet. Noudatimme myös NIS2-direktiiviä, joka on EU:n uusi kyberturvallisuudsdirektiivi.

Modernisoimme palvelin- ja virtuaalisoin- tiympäristöjä. Korvasimme vanhentuneita käyttöjärjestelmäversioita ja otimme käyttöön uusia kustannustehokkaita palvelin- ja alustaratkaisuja, mikä vähensi tukisopimusten jatkokesien tarvetta. Kehitimme myös tietoliikenteen ja mobiililaitteiden hallintaa, jotta työskentely olisi sujuvaa ja turvallista.

Henkilöstölle tarjottavat tietokoneet ja niiden hallinta päivitettiin vastaamaan nykyvaatimuksia. Saimme työasemakilpailutuksen päätökseen erittäin kilpailukykyisillä hinnoilla, vaikka otimme kilpailutuksessa ensimmäistä kertaa laajasti huomioon vastuullisuuteen liittyviä seikkoja, kuten ympäristövaikutukset ja eettiset näkökulmat.



Kehitimme ja toteutimme useita uusia palveluja ja teknisiä ratkaisuja

Otimme käyttöön resursointiprosessin, joka mahdollistaa työntekijöiden ja osaamisen hallinnan joustavammalla siirrot. Kehitimme ja täsmensimme Kelan työasemien käyttösisältöä. Vaihdoin Kelan työasemien käyttöjärjestelmät sekä digitaaliset viestintävälineet.

Kehitimme Kelan asiakastietovarantoa sekä toteutimme Kelan järjestelmässä palvelinpäivityksiä ja migraatioita eli tietojen ja järjestelmien siirtämisiä uuteen ympäristöön. Julkaisimme uusia raportteja ja tietotuotteita, kuten tilastoraportin työttömyysturvan uudesta kunnatarahtuksesta ja kontaktienhallinnan koosteen. Olimme vuoden aikana käyttööseen useita uusia sähköisiä hakemuksia ja palveluita, kuten vammaisten tulkkauspalvelun etäpalvelun, eläkkeensaajan asumistuen hakemuksen ja matkakorvaushakemuksen. Toteutimme myös mm. 65 vuotta täyttäneiden valinnanvapauskokeilun, opintoetuen ja lääkeluoton lainmuutosten vaatimat tekniset muutokset ajallaan.

Data-analytiikassa keskityimme analysoimaan tapauksia, joissa etuuksia on maksettu liikaa. Valmistelimme LLM-mallien (Large Language Model, suuri kielimalli) tuotantokäyttöä

ja kehitimme ympäristöjä sensitiivisen tiedon, kuten henkilötietojen, käsittelyyn. Innovaatioiden osalta keskityimme tekoälyn ja automaation kehitykseen. Esimerkiksi digitaalisten maksusitoumusten projekti saavutti teknisen valmiuden ja näin mahdollistaa kumppaneiden kanssa tehtävät pilottikokeilut. Autonomisten agenttien kehityksessä tutkimme, miten it-senäisesti toimivat ohjelmistot voivat auttaa ennakoinnissa ja päätöksenteossa.

Uudistimme vastuullisen tekoälyn periaatteet ja kehitimme tekoälyn hallintamallin, jolla tuetaan EU:n tekoälysäädöksen toimeenpanoon valmistautumista. Hallintamalli tarjoaa organisaatiolle selkeät rakenteet ja toimintatavat tekoälyn vastuulliseen käyttöön. Läpinäkyvyyden edistämiseksi julkaisimme julkisen tekoälykisterin, joka kokoaa yhteen tiedot Kelassa käytössä olevista tekoälyratkaisuisista. Käytännön sovelluksista merkittävä uudistus on asiakaspuheluiden litterointi tekoälyn avulla, mikä tehostaa tiedon hyödyntämistä ja palvelujen kehittämistä.

Kanta-palvelujen lakisääteiset pakolliset tehtävät ja toiminnallisuudet toteutettiin liike-toiminnan priorisoinnin mukaisesti. Priorisoinnime asiakasarvoa tuottavia ratkaisuja. OmaKanta-mobiilisovelluksen vaiheistettu toteutus ja julkaisut menivät suunnitellusti, saimme so-

velluskaappoihin sovelluksen ensimmäiseen versioon reseptitiedot elokuussa ja terveys-tiedot marraskuussa. OmaKanta-sovelluksen käyttöönnotto sai paljon positiivista julkisuutta.

Kelan Eepos-kehittämishajelman toteutusvaihe käynnistyi

Eepos on Kelan monivuotinen strateginen kehittämissuunnitelma, jonka tavoitteena on uudistaa etuuskäsittelyn palvelut, toimintatavat ja tietojärjestelmäpalvelut. Keväällä 2025 Kela valitsi strategiseksi kumppaniksi PricewaterhouseCoopers Business Services SRL:n (PwC). Samalla tulvaksi teknologiaksi valikoitui Salesforce. Hankintasopimuksen allekirjoittaminen heinäkuun lopulla päätti Eepoksen hankintavaiheen, ja ohjelma siirtyi toteutusvaiheeseen.

Syksyn aikana toteutetussa toimeenpanon ensimmäisen 100 päivän suunnitelmassa luotiin perusta kehittämistyön aloittamiselle. Kela ja PwC suunnittelivat yhdessä esimerkiksi ohjelman hallintamallin, arkkitehtuurin, prosessit, muutosjohtamisen toimintatavat sekä perustan testaukselle ja tietoturvalle. Kaikki projektiin tiimit tekivät tiivistä yhteistyötä yhteisen tavoitteen eteen, ja yhdessä syksyn aikana rakennettu perusta mahdollistaa oh-

jelman onnistumisen tulevissa vaiheissa. Ensimmäinen laajempi käyttöönnotto on keväällä 2027, kun sotilasavustuksen, kuntoutusrahan ja perhe-eläkkeen kattava uusi etuusjärjestelmä ja palvelut otetaan käyttöön.

Kela jatkoi yhden hakemuksen mallin kehittämistä osana Eepos-kehittämishajelman toimeenpanoa strategisen kumppani PwC:n johtamassa kehitysohjelmassa. Tavoitteena on ottaa yhden hakemuksen malli yleistuen ja asumistuen hakemiseksi käyttöön keväällä 2026 yleistuen ensimmäisen vaiheen käyttöön oton yhteydessä.

Syksyllä 2025 otettiin käyttöön Kelan osaajapankki, jonka avulla pyritään kohtamaan kelalaisten osaamista joustavasti ja tehokkaasti organisaation tarpeisiin. Osaajapankki tukee kehittämässä tarvittavan sisältöosaamisen priorisointia ja siirtymistä Eepos-kehittämistehtäviin.

Kelan strateginen tulevaisuuskuva ja Eepos-ohjelma tarvitsevat toteutuakseen uudistetun toimintamallin, jonka ytimessä ovat ymmärrys asiakkaasta, palvelun sujuvuus asiakkaalle ja merkityksellinen toiminta henkilöstön näkökulmasta. Eepos osallistui aktiivisesti tähän työskentelyyn.

Tietoja henkilöstöstä 2025

Kelan henkilöstöstä lähes kaksi kolmasosaa työskentelee palvelu- tai ratkaisuasiantuntijoina. Vuoden 2025 lopussa Kelan henkilöstömäärä oli 8 156, mistä vakituisen osuus on 93 %. Henkilöstömäärä pieneni suunnitelmallisesti kolmatta vuotta peräkkäin. Henkilöstöä oli vuoden lopussa 45 vähemmän kuin vuotta aiemmin. Vuoden 2025 teoreettinen työpanos puolestaan pieneni noin 230 henkilötyövuodella ja oli 7 890 henkilötyövuotta (htv).

Kelan henkilöstörakenne on tasapainoinen. Kelassa työskentelee monipuolisesti eri-ikäisiä ja sitoutuneita asiantuntijoita. Vakinaisen henkilöstön keski-ikä on 45,8 vuotta, ja heistä 45 prosenttia on työskennellyt Kelassa yli 10 vuotta. 70 prosenttia henkilöstöstä on suorittanut vähintään alemman korkea-asteen tutkinnon.

Sairauspoissaolojen osuus pysyi vuoden 2024 tasolla ja oli 4,5 % (keskimäärin 12 työpäivää/htv).

Hyvä henkilöstökokemus

Hyvä henkilöstökokemus on yksi Kelan kriittisistä voimavaroista strategian tavoitteiden saavuttamisessa. Se tekee mahdolliseksi, että toimihenkilöt haluavat sitoutua ja antaa parastaan. Henkilöstökokemuksen johtamisen kätkemme olivat vuonna 2025 itse- ja yhteisohjautuvuuden edistäminen, perheystävällisyys sekä monipaikkaisen työn kehittäminen.

Itse- ja yhteisohjautuvuutta edistimme osana Kelan muutostavoitteita. Mittasimme muun muassa itse- ja yhteisohjautuvuutta tukevan johtamisen kypsyyttä, rakensimme ymmärrystä tavoiteltavasta johtamiskulttuurista ja tuimme itse- ja yhteisohjautuvuuden kehittämistä arjen työssä.

Perheystävällisyyttä edistämme laajan perhekäsityksen kautta. Olemme mukana Väestöliiton koordinoimassa ja Työsuojelurahaston rahoittamassa Ruuhkavuodet 2 -hankkeessa. Hankkeeseen liittyen käynnistimme lokakuussa 2025 saldovapaakokeilun. Kokeilun aikana toimihenkilöt voivat käyttää yhden saldovapaapäivän seuraaviin poissaoloihin: poissaolo

ennalta arvaamattoman ja pakottavan syyn vuoksi, poissaolo perheenjäsenen tai muun läheisen hoitamiseksi, omaishoitovapaa.

Päivitimme syksyllä 2025 monipaikkaisen työn ohjettamme. Laajat etätyömahdollisuudet säilyvät, mutta lähityötä tehdään vuoden 2026 alusta alkaen vähintään neljänä päivänä kuukaudessa.

Vuonna 2025 uudistimme vuosittaisen henkilöstökyselymme, jonka teemat olivat muun muassa oma työ, työyhteisö ja johtamiskulttuuri. Tulosten perusteella kelalaiset pitävät työtään merkityksellisenä, ja 90 % kertoi, että työn tavoitteet ovat selkeät. Kelalaiset kokevat, että työyhteisöissä voi olla oma itsensä ja 89 % piti työyhteisönsä vuorovaikutusta arvostavana. Tiedonkulku ja yhteistyö tukevat aiempaa paremmin ammatillista kasvu.

Työkykynsä kelalaiset arvioivat hieman suomalaisten keskiarvoa korkeammaksi, ja työn imua koetaan useammin kuin työelämässä yleensä. Kuitenkin myös kelalaisten työn imun kokemus on hieman laskenut viime vuosina. Lähiesihenkilötööhön tyytyväisyys säilyi korkeana (90 %), ja työtä tukevia valmentavia keskusteluja käydään esihenkilön kanssa yhä useammin. Ylimmän johdon päätöksiin kelalaiset kaipaavat selkeyttä ja perusteluja.

Henkilöstömäärät 2024–2025

	2024	2025
Koko henkilöstö	8 201	8 156
– kokopäiväinen	7 197	7 058
– osa-aikainen	1 004	1 098
– määräaikainen	527	596
Vakinaisen henkilöstö	7 674	7 560
– kokopäiväinen	6 830	6 638
– osa-aikainen	844	922

Vakinaisen henkilöstö 2024–2025

	2024	2025
Keski-ikä	45,3	45,8
Kelasta lähteneet toimihenkilöt	317	302
Kelaan tulleet toimihenkilöt	218	188
Eläkkeelle siirtymisiä	63,9	64,2
Vanhuseläkkeelle siirtyneet	126	143
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet	20	16

Riskienhallinta ja turvallisuus

Riskienhallinnalla varmistetaan tavoitteiden toteutuminen, toiminnan jatkuvuus ja hyvän hallintotavan noudattaminen. Riskienhallinta on kiinteä osa Kelan päivittäistä toimintaa ja tiedolla johtamista sekä tukee varautumista erilaisiin tilanteisiin.

Vuonna 2025 Kelan hallitus päätti Kelan riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan peri-

tavoitteet ja toimintaperiaatteet. Periaatteet luovat puitteet riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan järjestämiselle sekä vahvistavat hyvää hallinto- ja johtamistapaa. Periaatteiden mukaisesti jatkamme COSO ERM -viitekehyksen ja ISO 31000 -standardin mukaisen riskienhallinnan yhteensovittamista vastaamaan Kelan riskienhallintakokonaisuutta.

Periaatteiden mukaisesti riskienhallinnan toimintatapoja ja riskienhallintasuunnitelmaa kehitettiin vuoden aikana tukemaan entistä vahvemmin myös Kelan strategisen tulevaisuuskuvan, strategian ja muutostavoitteiden toteuttamista. Tulevaisuuteen suuntautuvassa riskienhallinnassa korostuvat ennakointi ja yhteistyö, jotka luovat pohjan vaihtoehtojen kartoittamiselle, riskien arvioinnille ja strategisille valinnoille sekä hallintatoimenpiteille.

Kelan strateginen riskienhallintasuunnitelma päivitettiin vastaamaan Kelan tulevaisuuskuvan ja strategian tavoitteita sekä turvaamaan ydintehtävien jatkuvuutta muutok-

Ennakointi ja yhteistyö luovat pohjan vaihtoehtojen kartoittamiselle, riskien arvioinnille ja strategisille valinnoille sekä hallintatoimenpiteille.

aatteista. Dokumentissa kuvataan Kelan riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan yleiset

sessä. Riskienhallintasuunnitelma käsiteltiin ja päätettiin Kelan hallituksessa kaksi kertaa.

Turvallisuusriskien hallinnassa toteutettiin riskiarviointia kaikilla turvallisuuden osa-alueilla. Kehitimme myös turvallisuusriskien hallinnan prosesseja ennakoitmyön ja riskienhallintayön yhdistämisessä.

Turvallisuus ja varautuminen muodostavat Kelan kokonaisturvallisuuden

Edellisten vuosien tapaan turvallisuusympäristö edellytti tehostettua seurantaa. Kelan turvallisuustoiminnot keskitettiin vuonna 2025 turvallisuusyksikköön ja vuoden aikana kehitettiin monin tavoin turvallisuutta, tietoturvaa, tietosuojaa ja varautumista. Käynnistimme uuden yksikön toiminnan, tiivistimme turvallisuuden eri toimintojen yhteistyötä ja vahvistimme organisaation kypsyystasoa pitkäjänteisesti. Näitä edistettiin kehittämällä toimintamalleja,

prosesseja ja kyberturvallisuuden, jatkuvuuden ja palvelutuotannon tietoturvan hallintaa sekä lainsäädännön muutoksiin varautumista.

Kelan toimihenkilöiden tekemien turvallisuushavaintojen määrä pysyi edellisvuosien tasolla, ja aiempien vuosien merkittävä nousu saatiin taittumaan pitkäjänteisen turvallisuusustyön tuloksena. Henkilöstön kokemien uhkausten määrä pysyi kuitenkin korkealla tasolla. Yhtenä hallintakeinona Kela mm. edisti ratkaisuasiantuntijan nimen korvaamista Kelan yhteystiedoilla etuuspäätöksissä.

Turvallisuuden strategisissa linjauksissa ei todettu päivittämistarpeita kuluneen vuoden aikana. Kelan turvallisuuspalvelusopimus kilpailutettiin, ja sen toimeenpano aloitettiin vuoden 2025 loppupuolella. Kilpailutuksessa huomioitiin muun muassa Kelan asiakaspalvelutilojen turvallisuuden kehittäminen sekä Kelaan kohdistuvat varautumisvelvoitteet. Kela jatkoi säännöllistä varautumiseen liittyvää harjoittelua vuonna 2025.

Kela otti askelia eteenpäin kestävyystyössä

Keväällä 2025 työstimme Kelassa uudet strategiset kestävyyslinjaukset. Linjausten mukaisesti keskeiset teemat vastuullisuustyössämme ovat:

- yhdenvertaisuus
- ihmisoikeudet
- ilmasto- ja luontotyö
- resurssiviisaus
- yhteiskunnallinen luottamus ja eettiset toimintatavat
- julkisten varojen vastuullinen käyttö.

Linjausten käytäntöön viemiseksi valmistimme toteutus suunnitelman, joka sisältää 10 toimenpidekokonaisuutta sekä mittarit edistymisen seurata.

Syksyllä vastuullisuustyön keskiössä oli eettisten toimintatapojen kehittäminen. Laajensimme tuotteiden ja palvelujen toimittajille suunnattua eettistä ohjeistoa sekä tuotimme työkaluja sen käytäntöön viemisen ja toteutumisen varmistamisen tueksi. Käynnistimme myös henkilöstölle suunnatun eettisen ohjeiston kehittämisen. Ohjeiston sisältöä laajennetaan hyvän hallinnon teemoista yleisesti eettisiä käytäntöjä koskevaksi.

Kelalle valmistui ilmastotiekartta, jolla tavoittelemme etuushankintojen ja toimintakulumme päästöjen puolittamista vuoteen 2035 mennessä. Työn arjen ekologisten käytäntöjen kehittämisen osalta siirryimme ekotukimallin hyödyntämiseen.

Raportoimme vuoden 2025 vastuullisuustyöstä tarkemmin Kelan kestävyysraportissa.



Kela on kansainvälinen

Kansainvälisyys vaikuttaa Kelan toimintaan monesta näkökulmasta. Kelan asiakaina on Suomessa asuvia ja työskenteleviä henkilöitä, mutta tietyissä tilanteissa myös ulkomailla oleskelevilla on oikeus Kelan etuuksiin. Lisäksi varsinkin sosiaaliturvan yhteensovittamista koskeva EU-lainsäädäntö ja maiden väliset sosiaaliturvasopimukset vaikuttavat Kelan toimintaan.

Kela tekee muiden EU-maiden ja Pohjoismaiden sosiaaliturvalaitosten kanssa säännöllistä yhteistyötä, jonka tavoitteena on ennen kaikkea prosessien sujuvoittaminen eri valtioissa oleskelleiden henkilöiden sosiaaliturva-asioita käsiteltäessä.

Kela osallistui aktiivisesti EU-tason yhteistyöhön, kuten EU:n komission järjestämiin tapaamisiin. Lisäksi pidimme Viron ja Pohjoismaiden kanssa säännöllisesti vuosittain järjestettäviä yhteyslaitosneuvotteluita. Pohjoismaiden kanssa neuvotteluja pidettiin

useilla eri etuusektoreilla. Pohjoismainen väärinkäytöstapaaminen järjestettiin Suomessa. Suomen ja Puolan väliset yhteyslaitosneuvottelut järjestettiin Puolassa.

Pohjoismaisten sosiaaliturvalaitosten pääjohtajien vuosittainen kokous pidettiin Ruotsissa. Kokouksessa käsiteltiin esimerkiksi väärinkäytösasioita ja sosiaaliturvalaitosten roolia kokonaisturvallisuudessa.

Kelan asiantuntijat osallistuivat eurooppalaisen sosiaalivakuutusalan etujärjestö ESIPin (European Social Insurance Platform) toimintaan mm. Kelaä koskevien toimialojen, kuten terveyssektorin ja eläkesektorin komiteoiden jäsenenä. Kesäkuun kokous järjestettiin Kelan päätalossa. Kelan asiantuntijat osallistuivat myös ISSAn (International Social Security Association) toimintaan. ISSA on maailman sosiaaliturvalaitosten yhteistyöjärjestö. Kelasta osallistuttiin esim. yleiskokoukseen ja johtamissaiheiseen konferenssiin.



EU-aloitteiden seurannan ja tiedonkulun kehittämiseen panostettiin Kelassa uuden EU-kauden alkaessa. Osallistuimme ensimmäistä kertaa ohjelmanjulistäjänä Turun Eurooppa-foorumiin Suomen 30-vuotisen EU-jäsenyyden kunniaksi. Kela osallistuu myös toimintansa kannalta relevanttien EU-aloitteiden ennakkovaikuttamiseen muun muassa EU-valmistelujaostojen kautta. Erityisesti digitalisaatioon, terveyteen sekä maahanmuuttoon liittyvät teemat olivat esillä. Samalla yhteistyö ministeriöiden kanssa kansainvälisiä ulottuvuuksia sisältävien sopimusten ja lainsäädännön valmisteluun liittyen jatkui. Kansallisissa lainmuutoksissa näkyivät erityisesti maahanmuuttoa koskevat hallituksen esitykset, kuten kotoutumistukea koskeva muutos sekä lukuisat muutokset ulkomaalaislainsäädäntöön.

Kelassa kansainvälisten etuushakemusten käsittely ja kansainvälisten asiakkaiden puhelinpalvelu on suurelta osin keskitetty kansainvälisten asioiden keskukseseen.

Kansaneläkelain muutoksen seurauksena Kela lopetti 1.2.2025 alkaen kansaneläkkeiden maksamisen muihin EU-asetuksiin soveltaviin maihin. Suomessa asuvien henkilöiden, jotka ovat aiemmin asuneet tai työskennelleet toisessa EU- tai Eira-maassa, Sveitsissä tai Isossa-Britanniassa asuneiden, eläkkeet lasketaan uudestaan seuraavan tarkistuksen yhteydessä. Lisäksi lainmuutos johti siihen, että Suomen vastuu joidenkin aiemmin eläkettä saaneiden henkilöiden terveydenhuollon kustannuksista päättyi.

Myös Kelan tutkimusyksikkö teki kansainvälistä yhteistyötä. Lisäksi vuoden aikana Kelassa kävi vierailijoita useista

muiden maiden sosiaaliturvalaitoksista. Erityisesti Kelan toimeenpanema sosiaaliturva ja sen väärinkäytökset sekä Kantapalvelut ovat kiinnostaneet vierailijoita.

Rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspiste neuvoi kansainvälisissä tilanteissa

Kelassa toimii rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspiste, joka jakaa tietoa terveyspalvelujen käyttämisestä kansainvälisissä tilanteissa. Jokaisessa EU-maassa on yhteyspiste. Yhteyspiste ylläpitää EU-terveydenhoito.fi-sivustoa ja tarjoaa asiakaspalvelua sähköpostitse.

Yhteyspisteen asiakaspalvelu ruuhkautui, kun vastaanotettujen viestien määrä kaksinkertaistui. Kasvu johtui apteekkien lähettämistä ulkomaisen lääkkeenmääräjän ammatinharjoitusoikeuden tarkastuspyynnöistä. Pyyntöjä varten otettiin käyttöön lomake Y320, jolla prosessia saatiin osin sujuvoitettua.

EU-terveydenhoito.fi-sivuston etusivua uudistettiin ja sivuston sisältöjä päivitettiin. Sivuston kävijäkyselyn perusteella 87 % vastaajista arvioi sivuston hyväksi tai erinomaiseksi. Sivusto arvioitiin selkeäksi, hyödylliseksi ja kattavaksi. Yhteyspiste toteutti ulkomaille hoitoon hakeutumisesta kaksi mainoskampanjaa sosiaalisessa mediassa. Kampanjat tavoittivat ihmisiä erittäin hyvin.

Yhteyspiste osallistui EU-komission etälääketiedettä koskevaan selvitykseen ja terveysalan konferensseihin.



Kanta-palvelujen avulla tieto liikkuu ihmisten mukana

Kela ylläpitää ja kehittää Kanta-palveluja. Kanta-palvelujen kokonaisuus on koko Suomen kattava valtakunnallinen ratkaisu, johon tallennetaan kansalaisten sosiaali- ja terveydenhuollon tiedot. Kanta-palveluja käyttävät kansalaiset, apteekit sekä julkinen ja yksityinen sosiaali- ja terveydenhuolto.

Kanta-palveluja käyttää koko julkinen terveydenhuolto ja yksityisestä terveydenhuollosta kaikki suuret sekä iso osa pienistä yrityksistä. Vuoden 2025 lopussa Kantaan oli tallennettu yhteensä 4,6 miljardia potilasasiakirjaa 6,9 miljoonasta henkilöstä. Terveydenhuollossa Kantaä hyödynnettiin hakemalla tietoja toisesta organisaatiosta keskimäärin 8 miljoonaa kertaa kuukaudessa. Sujuva tietojen liikkuminen hyödyttää niin potilasta kuin terveydenhuollon ammattilaista, koska se vapauttaa aikaa hoitotyöhön, karsii päällekkäisiä tutkimuksia ja parantaa potilasturvallisuutta.

Julkinen sosiaalihuolto käyttää Kantaä laajasti. Vuoden 2025 loppuun mennessä kaikki hyvinvointialueet ja muut julkiset sosiaali- huollon toimijat yhtä lukuun ottamatta ovat liittyneet Kanta-palveluihin. 48 yksityistä sosiaalihuollon palvelunantajaa käyttää Kantaä. Yhteensä Kantaan oli tallennettu 146,9 miljoonaa sosiaalihuollon asiakirjaa 2,2 miljoonasta henkilöstä.

Kaikki reseptit kulkevat sähköisinä Kanta-palvelujen kautta. Vuonna 2025 reseptejä kirjoitettiin 30,7 miljoonaa, ja niistä tehtiin 86,2 miljoonaa lääketoimitusta. Reseptin uusimista pyydyttiin OmaKannassa yli 3,8 miljoonaa kertaa. Tämä oli 32 % kaikista vuoden aikana tehdystä uusimispyynnöistä. Suomalaisissa apteekeissa on mahdollista myös toimittaa sähköisiä eurooppalaisia reseptejä. Palveluissa on mukana tällä hetkellä 7 maata: Viro, Liettua, Kroatia, Portugali, Puola, Espanja ja Tšekki.

OmaKannassa puolesta-asiointi kasvattaa suosiotaan

OmaKanta on valtakunnallinen verkkopalvelu, jossa kansalainen näkee ammattilaisten kirjaamat potilastiedot ja lääkemääräykset. OmaKannassa voi pyytää reseptin uusimista, tallentaa elinluovutus- ja hoitotahdon sekä hallita omien tietojensa luovuttamista. Sosiaalihuollon tiedot alkavat näkyä palvelussa vaiheittain. Vuonna 2025 OmaKantaä käytti 3,25 miljoonaa eri henkilöä, ja palveluun kirjaututtiin 41,1 miljoonaa kertaa. Kuukausittain OmaKantaä käyttää keskimäärin 1,2 miljoonaa henkilöä, ja palvelu on vakiinnuttanut paikkansa osana terveydenhuollon asiointia. Uusi OmaKanta-sovellus tuli käyttöön elokuussa 2025. Vuoden lopussa sovelluksen oli ladannut käyttöönsä 93 000 henkilöä.

Toisen puolesta asointi OmaKannassa helpotti monen arkea. Puolesta-asiointi mahdollistaa läheiselle OmaKannan käytön esimerkiksi alaikäisen, sairastuneen tai digipalvelujen käyttämisen vaikeaksi kokevan henkilön puolesta. OmaKannassa asioitiin vuoden 2025 aikana noin 516 000 alaikäisen ja 39 000 täysikäisen puolesta.



Asiakasymmärrys on Kanta-palvelujen kehittämisen keskiössä

Kanta-palveluja ja palvelutoimintaa kehitetään jatkuvasti asiakasymmärryksen pohjalta. Vuoden 2025 aikana sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille ja tietojärjestelmätoimittajille järjestettiin 12 verkostotapaamista, joihin osallistui satoja asiantuntijoita. Kanta-järjestöpaneeliin kuuluu 23 aktiivista kansalaisjärjestöä. Järjestöpaneeli kokoontui vuoden aikana kaksi kertaa.

Vuonna 2025 säännöllisten hyvinvointiluetapaamisten lisäksi jatkui neliapilayhteistyö, jossa yhden järjestelmätoimittajan hyvinvointilueasiakkaat, Kela ja THL kokoontuvat saman pöydän ääreen. Hyvinvointilueyhteistyöhön liittyviä tapaamisia järjestettiin 49 kertaa. Vuoden aikana yhteistyötä tehtiin myös muiden keskeisten sidosryhmien, kuten yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon edunvalvontajärjestöjen kanssa.

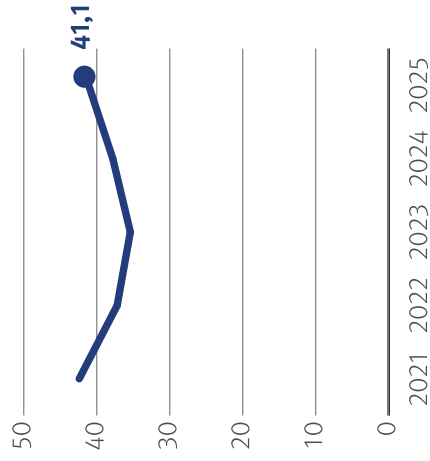
Vuosittaisissa asiakasyytyväisyyskyselyissä kokonaisuusyytyväisyys Kanta-palveluihin oli säilynyt hyvällä tasolla. Sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioista 78 %, apteekkeista 89 % ja järjestelmätoimittajista 81 % vastasi olevansa tyytyväisiä Kanta-palvelujen toimintaan kokonaisuudessaan.

OmaKannan kirjautumiset ja kirjautuneiden määrä 2021–2025, miljoonaa

Kirjautuneiden henkilöiden määrä



Kirjautumiskerrat



Hallituksen toiminta 2025

Vuosi 2025 oli Kelan hallitukselle sen kolmivuotisen toimintakauden viimeinen vuosi. Toimintavuoden aikana hallitus keskittyi mahdollistamaan Kelan perustehtävän toteuttamisen ja strategian toimeenpanon onnistumisen sekä tukemaan organisaation muutostilanteessa.

Vuoden alussa hallitus laati vuoden 2024 toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen valtuutettujen vahvistettavaksi. Kesäkuussa hallitus vahvisti strategian ja budjettikehyksen toiminnan suunnittelun perustaksi, strategisen tulevaisuuskuvan sekä strategisen riskienhallinnan suunnitelman.

Kelan strategian perustan muodostavat toiminta-ajatus, visio, arvot ja strategiset tavoitteet. Kelan visio on: Lähellä ihmistä. Hyvinvointia tiedolla, tuella ja yhteistyöllä. Kelan strategia sisältää kolme toisiinsa liittyvää, liikettä edellyttävää strategista tavoitetta, joiden keskiössä on asiakasnäkökulma. Strategisia tavoitteita ovat: asiakaskokemus perustuu luotettavuuteen, vaikuttavuutta tiedolla sekä teknologia mahdollistaa merkityksellisen ja tehokkaan toiminnan.

Keväällä 2025 hallitus osallistui uuden pääjohtajan valintaprosessiin.

Hallitus seurasi Kelan etättyölinjauksen päivitystä ja toimeenpanoa. Loppuvuodesta Kelan hallitus päätti käynnistää selvityksen Kelan ajankohtaisesta johtamistilanteesta.

Loppuvuodesta hallitus hyväksyi Kelan strategiakokonaisuuden ja strategian painopisteet vuoden 2026 suunnittelun perustaksi, toiminta- ja taloussuunnitelman sekä henkilöstösuunnittelun perusteet 2026–2029 sekä tulossopimuksen perusteet vuodelle 2026. Hallitus päätti sijoitustoimintaan liittyvien nykyisten limiittien ja valtuuksien voimassaolon pidentämisestä, kunnes vuoden 2026 sijoitussuunnitelma on hyväksytty. Hallitus käsittelee kokouksissaan myös kiinteään omaisuuteen liittyviä asioita.

Pääjohtaja esitti hallituksen kokouksissa ajankohtaiskatsaukset Kelan toiminnasta. Katsauksiin sisältyi muun muassa Kelan palvelutililanteen seuranta.

Vuonna 2025 hallitus piti 16 kokousta. Hallitus järjesti tammikuussa seminaarin, jossa käsiteltäviä aiheita olivat lainsäädännön kehittäminen ja Kelan johtamisjärjestelmä. Hallitus teki marraskuussa seminaarimatkan Tallinnaan, jossa se tutustui yhteistyölaitoksiin, näkökulmana Viron pitkälle digitalisoitunut yhteiskunta.

Hallitus seurasi säännöllisesti strategisen kehittämisohjelman (Eepos) etenemistä. Hallituksen asettaman IT-toimikunnan tehtävänä on varmistaa strategisen kehittämisohjelma Eepoksen onnistuminen sekä ylläpitää Kelan vahvaa kilpailukykyä ja taloudellisuutta IT-toimijana.

Hallituksen asettama tarkastustoimikunta piti toimintavuoden aikana neljä kokousta. Toimikunnassa käytiin lämpimä sisäisen tarkastuksen raportteja ja keskeisiä havaintoja Kelan toiminnasta.

Hallituksen asettama palkitsemis- ja nimitystoimikunta piti toimintavuoden kokouksen. Palkitsemis- ja nimitystoimikunta vahvistaa johdon palkkausjärjestelmän palkkausperusteet ja osallistuu tulosyksikön johtajien rekrytointiin.

Vuonna 2025 hallitus keskittyi mahdollistamaan Kelan perustehtävän toteuttamisen ja strategian toimeenpanon onnistumisen sekä tukemaan organisaation muutostilanteessa.

Rahoitus

Etuusrahastojen rahoitus

Kelan hoitaman sosiaaliturvan rahoitus perustuu jakoperiaatteelle, jonka mukaan kunkin vuoden kulut rahoitetaan samana vuonna kerätyillä tuotoilla. Etuuskien rahoituksen hoitamista varren Kelassa on kansaneläkerahasto, sairausvakuutusrahasto sekä sosiaaliturvan yleisrahasto, josta rahoitetaan ne etuudet, jotka eivät kuulu eläke- tai sairausvakuutukseen.

Vuonna 2025 Kelan etuusrahastojen kokonaiskulut (sisältäen korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollon kustannukset) olivat 18 084,4 milj. euroa. Etuuskulujen osuus kokonaiskuluista oli 97 % (17 455,8 milj. euroa). Toimintakulujen ja -tuottojen osuus kokonaiskuluista oli 3 % (628,6 milj. euroa). Valtion osuus tuotoista oli 69 %, vakuutettujen sekä työnantajien lakisääteisten maksujen 24 %, kuntien suoritus 5 % ja muiden tuottojen 2 % tuotoista.

Kansaneläkerahasto

Kansaneläkerahastosta maksetaan mm. eläke- ja vammaisetuudet, eläkkeensaajien asumis-

tuot sekä rintamalisät. Vuonna 2025 etuuksia maksettiin 3 954,4 milj. euroa. Rahaston toimintakulut ja -tuotot olivat 64,6 milj. euroa.

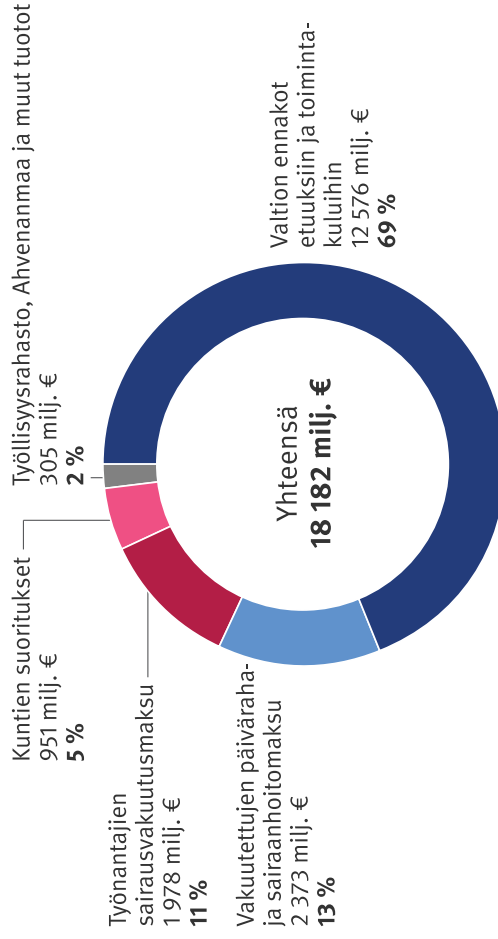
Valtio rahoittaa kokonaisuudessaan kansaneläkevakuutuksen etuuskulut. Vuositason maksuvalmiuden turvaaminen edellyttää kansaneläkerahastolta määrättyä vähimmäistasoa. Vuodesta 2010 kansaneläkerahaston vieraalla pääomalla vähennetyt rahoitusomaisuuden määrä on ollut 3,5 % kansaneläkkeiden, lapsikorotuksen, perhe-eläkkeiden, työkyvyn selvittämisen, rahaston toimintakulujen ja -tuottojen vuotuisesta yhteismäärästä. Vuoden 2025 lopun rahoitusomaisuuden vähimmäismäärän taso on 82,7 milj. euroa.

Sairausvakuutusrahasto

Sairausvakuutusrahasto jakautuu rahoitukseksi työtulovakuutuksen ja sairaanhoitovakuutukseen. Vuonna 2025 rahastosta maksettujen etuuskien yhteismäärä oli 6 201,7 milj. euroa. Sairausvakuutusrahaston toimintakulut- ja tuotot olivat 228,7 milj. euroa.

Työtulovakuutus sisältää sairauspäivärahat, vanhempainpäivärahat, kuntoutusrahat, maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuksen perusturvaan kuuluvat päivärahat, yrittäjien lisäpäivärahat ja työnantajille maksettavat

Kelan etuuskien ja toimintakulujen rahoitus vuonna 2025



perhevapaakorvaukset sekä korvaukset työterveyshuollon järjestämisestä ja vanhempainpäiväraha-ajan vuosilomakustannuksista. Työtulovakuutuksen etuuksia maksettiin 3 079,2 milj. euroa vuonna 2025.

Työtulovakuutuksen pääasialliset rahoittajat ovat työnantajat (työnantajan sairausvakuutusmaksu) sekä palkansaajat ja yrittäjät (sairausvakuutuksen päivärahamaksu). Valtio rahoittaa sen osuuden vähimmäismääräisenä maksettavan päivärahaetuuden tai kuntoutusrahan kuluista, joka ylittää vuositulon perusteella lasketun päivärahaetuuden tai kuntoutusrahan määrän. Valtion rahoitusosuuteen kuuluu myös osa yrittäjien ja maatalousyrittäjien työterveyshuollosta.

Työtulovakuutuksen rahoitus muuttui vuoden 2025 alusta ns. kanavoititoinenpienien johdosta. Valtion perusosuudesta päivärahaetuus- ja kuntoutusrahakuluissa luovuttiin ja vakuutusmaksut säädettiin siten, että menoista (ilman perhevapaakorvausta, yrittäjien lisärahoitusosuutta ja valtion osuutta) 68 % rahoitettiin työnantajan sairausvakuutusmaksuilla ja 32 % päivärahmaksuilla. Työnantajan sairausvakuutusmaksu maksetaan Suomessa vakuutetuille työntekijöille maksettavien palkkojen yhteismäärän perusteella, ja sen suuruus

oli 1,87 % vuonna 2025. Sairausvakuutuksen päivärahamaksun pohjana ovat palkansaajilla veronalaiset palkkatulot ja yrittäjillä työtulot. Vuonna 2025 maksu oli palkansaajilla sekä MYEL-vakuutetuilla yrittäjillä 0,84 % ja YEL-vakuutetuilla yrittäjillä 1,04 % tuloista (kun tulot olivat vähintään 16 862 euroa vuodessa). Päivärahamaksu on verotuksessa vähennyskelpoinen. Työnantajien sairausvakuutusmaksuja kertyi 1 977,6 milj. euroa (osuus työtulovakuutuksen tuotoista noin 64 %), palkansaajien sekä yrittäjien päivärahamaksua 905,5 milj. euroa (osuus työtulovakuutuksen tuotoista noin 29 %) ja lisäksi valtio rahoitti vastuullaan olevia etuuksia 189,4 milj. eurolla (osuus työtulovakuutuksen tuotoista noin 6 %) vuonna 2025. Yhteensä työtulovakuutuksen tuotot olivat 3 072,5 milj. euroa.

Sairaanhoitovakuutus sisältää Kelan maksamat lääkekorvaukset, korvaukset lääkärin- ja hammaslääkärinpalkkioista, korvaukset tutkimuksesta ja hoidosta, matkakorvaukset, kuntoutusmenot (lukuun ottamatta kuntoutusrahoja), maatalousyrittäjien tapaturmavakuutuksen perusturvaan kuuluvat sairaanhoitokorvaukset sekä EU-korvaukset sairaanhoidon kustannuksista. Sairaanhoito-

vakuutuksen etuuksia maksettiin 3 122,5 milj. euroa vuonna 2025.

Sairaanhoitovakuutuksen etuus- ja toimintakulut rahoitetaan valtion ja vakuutettujen toimesta. Myös sairaanhoitovakuutuksen rahoitus muuttui vuoden 2025 alusta ns. kanavoititoinenpiteiden johdosta. Kanavoititoinen seurauksena valtio rahoittaa vuodesta 2025 alkaen 51,4 % ja vakuutetut 48,6 % sairaanhoitovakuutuksen etuus- ja toimintakuluista. Sairaanhoitovakuutuksen EU-korvaukset valtio ja ulkomaan laitokset rahoittavat kuitenkin kokonaan.

Sairaanhoitovakuutuksen rahoitusta varoitetun kaikilta vakuutetuilta eli palkansaajilta, yrittäjiltä sekä eläkkeen- ja etuudensaajilta peritään sairausvakuutuksen sairaanhoitomaksu kunnallisverotuksessa verotettavan ansiotulon perusteella. Vuonna 2025 maksu oli palkansaajilla ja yrittäjillä 1,06 % ja eläkkeen- ja etuudensaajilla 1,45 % ansiotulosta. Palkansaajilta, yrittäjiltä ja etuudensaajilta perittävää sairaanhoitomaksua kertyi 1 467,3 milj. euroa (osuus tuotoista noin 46 %). Valtion suorittamat sairaanhoitovakuutuksen etuuksiin ja toimintakuluihin oli 1 718,7 milj. euroa (osuus tuotoista noin 54 %). Yhteensä sairaanhoitovakuutuksen tuotot olivat 3 186,1 milj. euroa.

Sairausvakuutuksen rahoitusomaisuuden, josta on vähennetty vieras pääoma ja varaukset, on oltava 8–12 % sairausvakuutuksen vuotuisista kokonaismenoista. Työnantajien ja vakuutettujen vakuutusmaksut sekä valtion osuudet määräytyvät aina seuraavan vuoden vakuutusmaksujen vahvistamisen yhteydessä niin, että tämä ehto täyttyy.

Sosiaaliturvan yleisrahasto

Rahastosta maksettavien etuuksien yhteismäärä oli 7 299,8 milj. euroa. Rahaston toimintakulut ja -tuotot olivat 335,3 milj. euroa vuonna 2025.

Valtio rahoittaa opintoetuudet, äitiysavustukset, adoptiotuet, sotilasavustukset, rintamaveteraanien kuntoutusmatkakustannukset ja paperittomien kiireellisen sosiaalihuollon kustannukset. Lapsiisien, yleisen asumistuen, vammaisten tulkkauspalvelun ja elatustuen kuluja osalta valtio on pääasiallinen rahoittaja, mutta Ahvenanmaan maakunta rahoittaa näiden etuuksien osalta omat kuluensa. Toimeentulotuen ennakoit tulevat Kelaan valtiolta (STM ja TEM), mutta STM:n ennakoit osuudesta kuntien vastuulla on 50 %. TEM:n vastuu rahoituksesta siirtyi STM:n vastuulle huhtikuussa 2025. Valtio rahoittaa valtaosan

työttömyysetuuksista, mutta myös kunnat ja Työllisyysrahasto osallistuvat rahoitukseen. Työttömyysturvan peruspäivärahojen rahoituksen ohjataan palkansaajien työttömyysvakuutusmaksuista määrä, joka keskimäärin vastaa työttömyyskassoihin kuulumattomien työntekijöiden maksujen määrää, ja lisäksi kunnat osallistuvat rahoitukseen 2025 alkaen. Työllisyysrahasto rahoittaa myös muutosturvarahan kustannukset. Kunnat rahoittavat lastenhoidon tuet lukuun ottamatta ulkomaille maksettavia tukia, jotka valtio rahoittaa. Korkeakoulupöiskelijöiden terveydenhuollon kustannukset rahoitetaan opiskelijöiden terveydenhoitomaksulla (23 %) ja valtion osuudella (77 %).

Valtio rahoitti rahaston etuuksia sekä toimintakuluja yhteensä 6 612,9 milj. eurolla, kunnat rahoittivat lastenhoidon tukea, työmarkkinatukea sekä peruspäivärahaa yhteensä 951,3 milj. eurolla ja Työllisyysrahasto rahoitti peruspäivärahaa sekä muutosturvarahaa 94,5 milj. eurolla vuonna 2025.

Toimintakulut

Toimintakulujen ja -tuottojen yhteismäärä ilman toimintakulujen valtion osuuksia vuonna 2025 oli 628,6 milj. euroa. Toimintakuluista Eepos-ohjelman kuluja oli 21,3 milj. euroa. Vuonna 2025 ei eläkevastuun kattamiseksi

tarvinnut tehdä osakesiirtoja eläkevastuura-hastoon. Toimintakulut ja -tuotot yhteensä ilman toimintakulujen valtion osuuksia ja osakesiirtoja eläkevastuura-hastoon pieneni-vät edellisvuodesta 1,7 %. Toimintakulujen ja -tuottojen yhteismäärä ilman toimintakulujen valtion osuuksia (628,6 milj.) vuonna 2025 oli 3,5 % etuusrahastojen kokonaiskuluista.

Toimintakulut ja -tuotot ilman toimintakulujen valtion osuuksia ja osakesiirtoja eläkevastuura-hastoon kohdennetaan etuusra-hastolle prosenttiosuuksien mukaan. Vuonna 2025 kansaneläkerahaston osuus oli 10,3 %, sairausvakuutusrahaston 36,4 % ja sosiaali-turvan yleisrahaston 53,3 %.

Palkka- ja palkkiokulut olivat 344,7 milj. euroa. Henkilösivukulut olivat yhteensä 94,7 milj. euroa, johon ei vuonna 2025 sisällynyt osakesiirtoja.

Ostopalveluiden yhteismäärä oli 57,7 milj. euroa. Verohallinnolle maksettavat verotus-kustannukset olivat 24,6 milj. euroa. Muut ostopalvelut olivat yhteensä 33,1 milj. euroa.

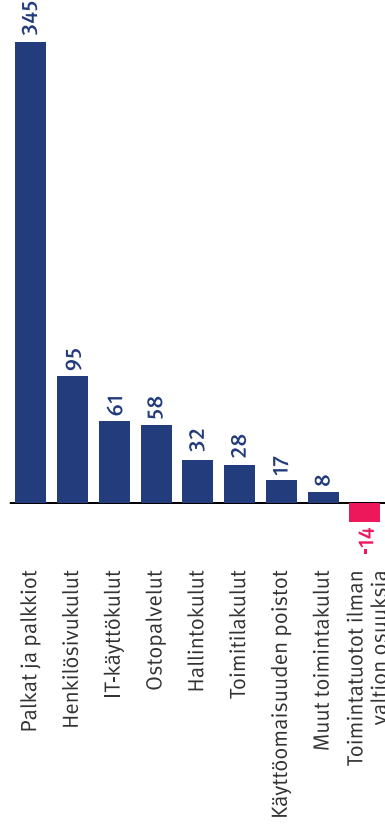
Muiden toimintakulujen ja -tuottojen yhteismäärä oli 131,5 milj. euroa. Muista toimintakuluista IT-käyttökuluja oli 60,7 milj. euroa. Käyttöomaisuuden poistoja oli 17,1 milj. euroa. Toimintatuottoja ilman toimintakulujen valtion osuuksia oli 14,0 milj. euroa.

Kelan toimintakulut ja -tuotot ilman valtion osuuksia 2021–2025, milj. euroa*



*Vuoden 2025 rahana.

Toimintakulujen jakautuminen vuonna 2025, milj. euroa



Epos-ohjelman kulojen valtion osuudet rahoitetaan valtion talousarvioon sisältyvällä Epos-valtuudella sekä Kelan sosiaaliturvarahastojen toimintakulojen valtion osuudella.

Valtio rahoittaa vuosittain valtion talousarviossa vahvistettavalla määrällä kustannukset, jotka Kelalle aiheutuvat Kelassa toimivan rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspisteiden toiminnasta. Vuonna 2025 yhteyspisteiden kustannukset olivat 0,8 milj. euroa. Valtio rahoittaa vuosittain valtion talousarviossa vahvistettavalla määrällä kustannukset, jotka Kelalle aiheutuvat sähköisestä lääkemääräyksestä annetun lain mukaisen biologisten lääkkeiden määräämisen ohjaus- ja valvontatehtävän toteuttamisesta. Vuonna 2025 kyseisen ohjaus- ja valvontatehtävän kustannukset olivat 0,9 milj. euroa.

Palvelurahasto

Palvelurahaston avulla huolehditaan Kelan vastuulla olevista rahoituksen, kirjainpidon ja rahaliikenteen tehtävistä Kanta-palvelujen toteuttamisessa ja ylläpitämisessä. Ne määritellään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetussa laissa (703/2023), sähköisestä lääkemääräyksestä annetussa laissa (61/2007) ja sosiaali- ja terveystieto-

terveydenhuollon käyttömaksuilla. Valtion laitokset rahoittivat ylläpitokustannuksista 0,1 milj. euroa.

Eläkevastuurahasto

Kelan toimihenkilöiden vakuutustekninen täysi eläkevastuu oli vuoden lopussa 2 636,52 milj. euroa, josta jo alkaneiden eläkkeiden osuus oli 1 440,9 milj. euroa. Täysi eläkevastuu kasvoi kertomusvuonna 69,2 milj. euroa siten, että eläkkeellä jo olevien ja eläkkeelle vuoden aikana siirtymisten eläkevastuu kasvoi 10,2 milj. euroa ja työssä olevien aiheuttama eläkevastuu kasvoi 59,0 milj. euroa.

Vuosina 2020–2024 eläkevastuun laskennassa käytettävää enimmäiskorkoa pienennettiin 0,1 prosenttiyksikköä vuosittain Finanssivalvonnan laskuperusteiden mukaisesti. Vuoden 2024 tilipäätöksestä alkaen enimmäiskorko on ollut 3,0 %.

Lain 754/2016 mukaan Kelan täydestä eläkevastuusta vähintään katettava osuus pienenee puoli prosenttiyksikköä vuosittain vuoteen 2038 asti, vuonna 2025 katetaan 36,5 % täydestä eläkevastuusta. Katettava eläkevastuu vuoden 2025 lopussa oli yhteensä 962,3 milj. euroa. Eläkevastuurahastossa oli varoja

yhteensä noin 2 084,1 milj. euroa. Vähimmäiskate ylittyi siis 1 121,7 milj. eurolla.

Eläkevastuurahastoon maksettiin työntekijän kannatusmaksuna 67,0 milj. euroa. Lisäksi rahastoon suoritettiin työntekijän eläkemaksua 29,1 milj. euroa, josta 7,9 milj. euroa rahastoitiin.

Toimisuuhde-eläkkeitä Kela maksoi kaikkiaan 139,3 milj. euroa, jossa oli kasvua edellisvuodesta 2,5 %.

Sijoitustoiminta

Kelan hallitus vahvistaa vuosittain sijoitussuunnitelman. Kelan varoja sijoitettaessa on huolehdittava sijoitusten varmuudesta, tuotosta ja rahaksi muutettavuudesta. Lisäksi sijoitusten pitää olla riittävän hajautettuja, ja sijoitustoimintaa harjoitetaan Kelan vastuullisen sijoittamisen periaatteiden mukaisesti ja vastuullisuustavoitteisiin pyrkien.

Kansaneläkerahaston, sairausvakuutusrahaston, sosiaaliturvan yleisrahaston ja palvelurahaston sijoitustoiminnan painopiste on kassavarojen sijoittamisessa. Eläkevastuurahaston varat ovat henkilöstön Kelan palvelukseen perustuvan eläkevastuun katteena, rahastosta maksetaan Kelan toimisuuhde-eläkkeet. Eläkevastuurahaston omaisuuden

allokoinnilla pyritään kasvattamaan rahaston tuottoa ja varautumaan siihen, että sijoitukset ovat riittävän likvidejä.

Sijoitusmarkkinat ja -tulos

Vuotta 2025 leimasi globaalisti suurvaltapolitiikan voimistuminen sekä geopolitiittinen epävarmuus – molemmat pitkälti Donald Trumpin politiikan kärjistäminä. Epävarmuudesta ja protektionistisesta talouspolitiikasta huolimatta maailmankauppa ei tyrehtynyt, ja talouskuva pysyi verrattain positiivisena. Huhtikuussa Trumpin julkistettua mittavia tariffeja globaalisti kauppakumppaneille koettiin suuri korjausliike markkinoilla niin osakkeiden laskiessa kuin Yhdysvaltain korkojenkin noustessa. Tullien pelättiin pysäyttävän talouskasvun ja kiihdyttävän inflaatiota. Tullien ensin julkistetuista tasoista kuitenkin peruutettiin melko pian, mikä käänsi osakemarkkinat voimakkaaseen nousuun.

Vuonna 2025 eurooppalaiset osakemarkkinat ylsivät 20,1 % tuottoon indeksitasolla näkymien parantuksessa. Kasvuodotuksia nostivat mm. Saksan puolustus- ja infrapaketit, joiden odotetaan tukevan talouskehitystä Euroopassa. Haastavien vuosien jälkeen kehitys Suomen osakemarkkinoilla oli todella vahvaa, ja niiden tuotto ylsi 35,3 % tasolle, kun arvostusker-

toimet palautuivat parantuneiden näkymien siivittämänä. Myös kehittyvien markkinoiden osakkeet tuottivat voimakkaasti (+18,5 %). Pohjoisamerikkalaisen osakemarkkinan tuotto jäi euromääräisesti huomattavasti alhaisemmalle tasolle (+4,5 %) Yhdysvaltain dollarin heikentyessä voimakkaasti.

Euroopassa inflaatio jatkoi laskuaan kohti Euroopan keskuspankin tavoitetasoja siinä missä Yhdysvalloissa inflaatio pysyi korkeampana. Euroopan keskuspankki laski korkoja asteittain ensimmäisellä vuosipuoliskolla päätyen 2 % tasolle. Pitkät valtionlainakorot kuitenkin nousivat Euroopassa, kun hinnoiteltiin infrapakettien ja puolustusmenojen rahoitus-tarvetta sekä mahdollista tulevaa inflaatiota. Yhdysvalloissa keskuspankki suoritti koronlaskuja myöhemmin toisella vuosipuoliskolla ja myös pitkät valtionlainakorot laskivat.

Nousevien korkojen myötä eurooppalais-ten valtionlainojen tuotto jäi alhaiseksi +0,7 % indeksitasolla. Eurooppalaiset yritysainat tuottivat paremmin luottoriskimarginaalien kaventuessa parempilaatuisten investment grade -lainojen tuottaessa indeksitasolla 3,0 % ja alhaisemman luottoalaadun high yield -lainojen tuottaessa 5,5 %.

Vuonna 2025 Eläkevastuurahaston tuulos oli vahva, +17,4 %, osakkeiden ja eritoten suomalaisten osakeomistusten tukemana. Sijoitusten kansainväliselle hajauttamiselle on asetettu tavoitteet ja aikataulu. Siinä missä edeltävänä vuonna sijoituksia hajautettiin vain maltillisesti huomioiden pitkän aikavälin etu ja tavoitteena, ettei omaisuudesta luovuttaisi epäedullisina ajankohtina, niin vuonna 2025 hajauttamista edistettiin voimallisemmin markkinatilanteen tätä tukeksi.

Vuonna 2025 saadut osinkotuotot osakeomistuksista olivat 31,9 milj. euroa (edellisvuonna 35,3 milj. euroa).

Kansaneläkerahastossa on ainoastaan epäliikvidi osakeomistus, jolla ei käydä kauppaa ja jonka käyttötarkoituksena on Eläkevastuurahaston kannatusmaksujen kattaminen. Näiden jäljellä olevien epäliikvidien osakkeiden tuotto oli 12,95 % vuonna 2025.

Kansaneläkerahaston, sairausvakuutusrahaston ja sosiaaliturvan yleisrahaston kassavarojen yhteenlaskettu kuukausittainen keskiarvo vuonna 2025 oli 1 403,0 milj. euroa (edellisvuonna 1 710,0 milj. euroa). Kassavarojen keskiorko oli 2,3 % vuonna 2025 (edellisvuonna +3,8 %) ylittäen maltillisesti keski-

määräisen yhden kuukauden euribor koron (2,1 % vuonna 2025 ja 3,6 % vuonna 2024).

Alkuvuodesta 2026 Yhdysvaltain politiikka on puhuttanut paljon. Keskeisiä aiheita ovat olleet vaateet Grönlannista, operaatio Venezuelassa sekä ICE-agenttien toiminta Minnesotassa. Presidentin valtaoikeuksien käyttö ja keskuspankin itsenäisyyden säilyminen ovat huolettaneet Yhdysvaltain keskuspankin pääjohtaja Jerome Powellin jouduttua tutkinnan kohteeksi. Muiden maiden keskuspankkien johtajat ovat näyttäneet tukea Powellille. Keskuspankkien itsenäisyys on sijoittajille avainasemassa, mutta yleisesti geopolitiittiset tapahtumat harvoin vaikuttavat arvopaperimarkkinoihin pitkäaikaisesti, ellei niillä ole vaikutusta talouskasvuun, yritysten toimintaedellytyksiin ja tuloksentelekykyyn.

Riskit ovat nousseet, mutta talouskehitystä tukevat käynnissä olevat tekoölyyn, puolustukseen ja infraan liittyvät investoinnit. Al-investoinnit ovat lisääntyneissä määrin velkarahoitteisia, mikä osaltaan luo riskejä, samoin kuin kauan tarkastelun kohteena ollut keskityneisyys Yhdysvaltain osakemarkkinoissa ja yritysten keskinäisriippuvuudet. Yhdysvaltain talouskasvun odotetaan olevan vahvempaa kuin Euroopassa, mutta Euroopan puolesta

puhuvat ylipäätään vakaampi tilanne, vahvemmat instituutiot sekä kiistatta itsenäinen keskuspankki.

Vastuullinen sijoittaminen

Vuonna 2025 jatkoimme vastuullisen sijoittamisen prosessin mukaista toimintaamme. Seuloimme normirikkeitä koko liikvidistä yrityksiin suuntaavasta sijoitusmassasta, analysoimme sijoitustemme hiililaskentaa ja teimme vuosittaisen vastuullisuuskyseilyn varainhoitajillemme.

Eläkevarastuorahaston sijoitussalkun hiili-intensiteetti ja absoluuttiset hiilipäästöt laskivat merkittävästi vuoden takaisesta tarkastelusta, mikä heijastaa lähinnä muutoksia muutamien suurella painolla salkussa olevien suomalaisten yhtiöiden hiilipäästöissä. Taaksepäin katsovan hiililaskennan ohella tarkastelimme jälleen analyysien avulla, millä lämpenemisen tiellä osakesalkkuyritysten arvioidaan olevan ja miten suurella osuudella niistä on tieteeseen perustuvat (SBT) tai muuten kunnianhimoisiksi arvioidut tavoitteet. Tähän kategoriaan luokiteltujen omistusten osuus kasvoi vuositarkastelussa ja kattaa yli kolme neljäsosaa sijoituksista.

Kartoitimme jälleen myös biodiversiteettivaikutuksia ja -riippuvuuksia toimialatason tarkastelussa. Tulokset ovat kuitenkin suuntaa-antavia, kunnes analyysimenetelmiä kehitetään huomioimaan yhtiökohtaisia tekijöitä, kuten millä maantieteellisillä alueilla yhtiöt toimivat. Lisäksi jatkoimme vihreiden teemasijoitusten kartoittamista ja teimme muun muassa päätöksen sijoittaa pohjoismaiseen vihreän energian rahastoon.

Vuonna 2026 jatkamme pyrkimistä vastuullisen sijoittamisen tavoitteitamme kohti ja kartoitamme mahdollisia uusia analyysimenetelmiä, joiden avulla voimme tarkastella salkkuamme entistä monipuolisemmin.

Rahoituksen tulevaisuudennäkymät

Suomessa talouden ennustetaan elpyvän kuluvana vuonna. Valtiovarainministeriön ennusteen mukaan bruttokansantuote kasvaa tänä vuonna 1,1 % ja 1,7 % vuonna 2027 sekä 1,6 % vuonna 2028, kun kotitalouksien ostovoiman kasvu nopeutuu, työllisyys paranee, palkakorotukset jatkuvat ja ansiotuloverotus kevenee. Myös inflaatio on maltillista ja investoinneissa nähdään pohjan olevan ohitettu.

Petteri Orpon hallitusohjelmassa sekä julkisen talouden suunnitelmassa tavoitellaan kuluvalle suunnittelukaudelle julkisen talouden velkasuhteen kääntämistä ja julkisen talouden rahoitusaseman parantamista. Riskinä nähdään, että julkisen talouden tulojen ja menojen välinen epätasapaino kasvattaa edelleen velkaantumista. Tämän välttämiseksi toteutetaan rakenteellisia uudistuksia, jotka parantaisivat työllisyyttä ja talouskasvua.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamisella, työllisyyttä edistävillä toimenpiteillä sekä digitalisaation hyödyntämisellä tähdätään lähivuosina merkittäviin kustannussäästöihin sekä julkisen talouden tuottavuuden parantamiseen. Hallituksen käynnistämän valtiorahastuksen tuottavuusohjelman on määrä aikaansaada vuosille 2025–2028 lähes 250 milj. euron säästöt valtion laitosten toimintakuluihin.

Maan hallituksen tuottavuusohjelman säästövelvoitteiden toteuttamiseksi Kela käynnisti vuoden 2024 kesäkuussa oman tuottavuusohjelman. Kelan toimintakulujen säästövelvoite on 45 milj. euroa. Toimintakulujen säästöt on tarkoitettu toteuttaa pääosin vähentämällä henkilöstö-, toimitila- ja postituskuluja sekä osin muita toimintakuluja. Henkilötyövuosimäärän vähenemystarve toteutetaan eläköityviä ja lähtövaihtuvuutta hyödyntäen sekä määräraikaisia työsuhteita päättämällä. Toimitilalatehokkuutta kasvatetaan vähentämällä vuokra- ja omistustiloja sekä siirtämällä investointitarpeita. Sähköisten päätösten osuutta nostetaan entisestään, mikä vähentää postituskuluja. Tuottavuusohjelman säästöavoitteen lisäksi Kelalle asetettiin 50 milj. euron kertaluonteinen toimintakulusäästövelvoite vuodelle 2026.

Suomen lähivuosien talouskehityksessä on nähtävissä myös myönteisiä mahdollisuuksia. Varsinkin asuntorakentamisessa käänne parempaan voi olla odotettua nopeampi, sillä ennustejakson lopulla uusille asunnoille ennustetaan lisää kysyntää asuntorakentamisen vähyyden vuoksi lähinnä isomissa kaupungeissa. Energiatoimialojen investointeja voi vauhdittaa etenkin ennustejakson loppupuolella vihreän siirtymän kiihtyminen sekä Suomessa että Suomen vientimarkkinoilla.

Vientivetoisena maana Suomi on varsin altis kaupan esteille, kuten tullimaksuille. Suorien tuontitullien lisäksi epäsuorat vaikutukset kuten vastatullit ja yleinen epävarmuuden lisääntyminen vaikuttavat Suomen talouskehitykseen ja voivat toteutuessaan hidastaa viennin odotettua kasvua. Myös Euroopan heikko talouskehitys näkyy haasteena viennin kasvul-

le. Sodat Ukrainassa ja Lähi-idässä aiheuttavat epävakautta, mikä voi heijastua raaka-aineiden ja energian hintaan. Myös ilmastonmuutos ja luontokato haastavat edelleen muuttamaan tuotannon ja kulutuksen nykyisiä rakenteita. Niiden hillitsemisen tulee vaatimaan uudenlaista teknologiaa, vaihtoehtoisia tapoja ja kohdentaa pääomia sekä uusia investointeja.

Kelan rahoituksen tulevaisuudennäkymiin vaikuttavat suhdanneuonteisten tekijöiden lisäksi väestörakenteen muutos sekä hallitusohjelman ja julkisen talouden suunnitelman linjausten toimeenpanon toteuttaminen.

Valtion osuus Kelan rahoituksesta on kaksi kolmasosaa

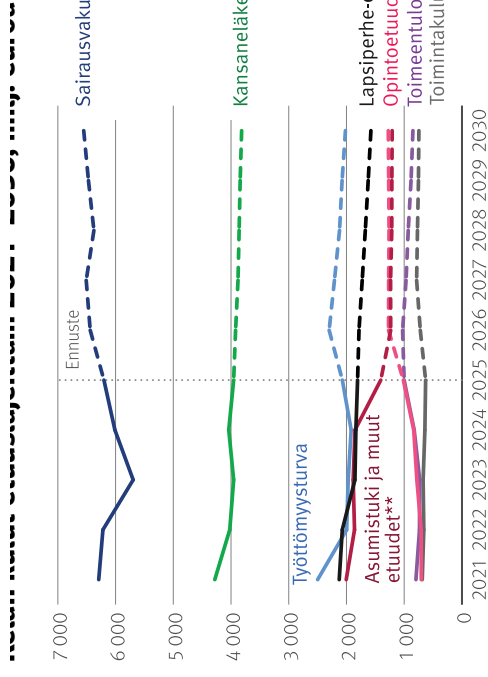
Vuosina 2026–2030 Kelan etuuskien menokehitykseen vaikuttavat hallitusohjelman ja hallituksen päättämien muiden muutosten lisäksi oletukset työttömyyden ja väestön kehityksestä. Kelan etuuskien leikkaukset ja korotukset painottuivat hallitusohjelman mukaisesti vuosille 2024 ja 2025. Toimeentulotuen kokonaisuudistus tuli voimaan 1.2.2026. Seuraavat ennusteet perustuvat lokakuun 2025 lainsäädännön valmistelutilanteeseen ja sen hetken talousoletuksiin. Talousoletuksissa työttömyyden arvioitiin laskevan vuoden 2025 (9,4 %) korkeasta tasosta vuodesta 2026 alkaen vuoteen 2029 (7,6 %) saakka. Syntyvyyden oletettiin pysyvän nykytasolla (kokonaishedelmälisyytluku 1,30) koko kehyskauden ja siksi alle 15-vuotiaiden lasten määrä vähenee vuosittain keskimäärin noin 13 000:lla. Työikäinen väestö lisääntyy keskimäärin noin 7 000:lla henki-

löllä vuosittain, vaikka nettomaahanmuutto-oletus on varsin maltillinen eli keskimäärin noin 26 000 vuodessa. Ikääntynyt (65 vuotta täyttänyt) väestö kasvaa vuosittain keskimäärin 16 000 henkilöllä.

Sairausvakuutuksen rahoitusosuudet muuttuivat vain hieman vuoden 2026 alusta. Työtulovakuutuksen vakuutusmaksut määriteltiin vuodelle 2025 siten, että työtulovakuutuksen kuluista (ilman perhevapaakorvausta, yrittäjien lisärahoitusosuutta ja valtion osuutta) rahoitetaan 68 % työnantajien sairausvakuutusmaksuilla ja 32 % päivärahamaksulla. Sairaanhoidovakuutuksen rahoitus muuttui 2025 alkaen siten, että valtio rahoittaa etuuskista ja toimintakuluista 51,4 % ja vakuutetut 48,6 %.

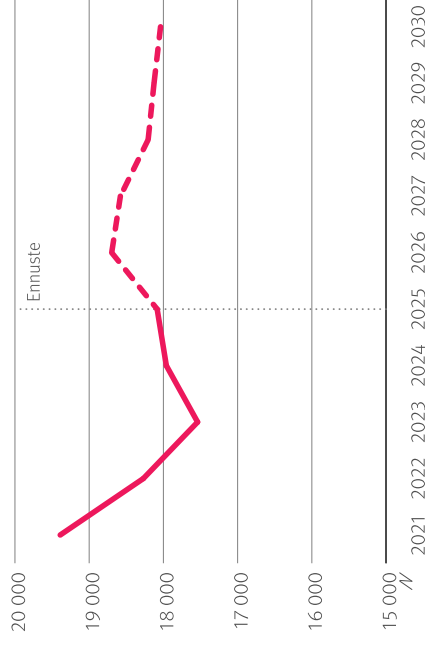
Lokakuun 2025 ennusteen mukaan Kelan rahoituksen tulevaisuuden näkymät etuuskuluissa vuosille 2026–2030 ovat vakaat. Vuodesta 2025 vuoteen 2026 Kelan kulut kasvavat reaalisesti kaksi prosenttia. Vuodesta 2027 vuoteen 2030 kulujen arvioidaan laskevan reaalisesti noin prosenttiin.

Lisäkanavoinnin, etuuksiin vaikuttavien hallitusten estysten ja päivitettyjen kuluarvioiden perusteella lasketut sairausvakuutusmaksut muuttuivat vain hieman vuodesta 2025. Vuonna 2026 työtulovakuutuksen työnantajan vakuutusmaksu sekä palkansaajan ja yrittäjän päivärahamaksu nousivat 0,04 prosenttiyksikköä. Tämän jälkeen työtulovakuutuksen vakuutusmaksut laskevat hieman vuoteen 2030 saakka. Vuoden 2026 sairaanhoidovakuutuksen vakuutusmaksut nousivat palkkatulosta ja yrittäjän työtulosta 0,04 prosenttiyksikköä. Myös sairaanhoidovakuutuksen vakuutusmaksut laskevat hieman vuoteen 2030 saakka.



*Vuoden 2025 rahana. **Sisältää sotilasavustukset, vammaisten tulkkauspalvelut, rintamaveteraanien kuntoutusmatkat, paperittomien kiireellisen sosiaalihuollon ja YTHS-korvaukset vuodesta 2021 alkaen sekä sähkötuon 2023.

Kelan kulut yhteensä 2021–2030, milj. euroa*

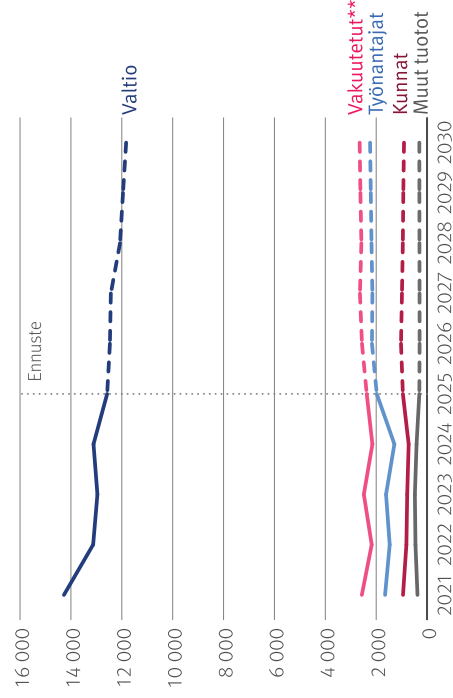


*Vuoden 2025 rahana.
Huom! Katkaistu asteikko.

Valtio rahoittaa vuoden 2026 Kelan kuluista 67 %. Vakuutetut rahoittavat etuus- ja toimintakuluista 15 % (määrä muodostuu sairausvakuutusmaksuista ja Työllisyysrahaston osuudesta). Työnantajien vakuutusmaksuilla katetaan 12 % Kelan menoista. Kunnat ja muut maksavat noin 6 %, ja nämä varat ohjataan lähinnä lastenhoidon tukeen sekä työttö-
män yleistukeen. Valtion rahoitusosuus työtulova-
kuutuksesta on noin 6 %, työnantajien osuus on 65 % ja vakuutettujen osuus 29 %. Sairaanhoido-
vakuutuksessa kulujen valtion rahoitusosuus on 48 %, vakuutettujen vakuutusmaksut 49 % ja muut tuotot 3 %. Valtion osuuden arvioidaan olevan ko-
konaiskuluista noin 66–67 % vuosina 2027–2030.

Tulevina vuosina Kelan toimintakuluja kas-
vattaa etuusjärjestelmien, asiointipalvelujen ja tietoturvan uudistaminen (Eepos-ohjelma). Etuus-
järjestelmien uudistamisen tavoitteena on tur-
vata Kelan etuuskesittelyn ja asiakaspalvelun palvelutaso ja -kyky myös 2030-luvulla. Uudistus mahdollistaa Kelan kyvyn vastata tulevaisuuden haasteisiin ja parantaa Kelan tuottavuutta mo-
derneja teknologioita hyödyntäen sekä tuottaa digitalisaation tuomia pidemmän aikavälin hyötyjä asiakkaille, kumppaneille ja sidosryhmille.

Kelan tuotot 2021–2030, milj. euroa*



*Vuoden 2025 rahana.

**Sisältää palkansaajien ja yrittäjien päivärahmaksun, yrittäjien lisärahoitusosuuden ja sairaanhoitomaksun. Tuotot vastaavat Kelalle vuoden aikana tulleita euromääriä eivätkä kaikilta osin vastaa kirjanpidon mukaisia tuottoja.



Toimielimet ja neuvottelukunnat 2025

Toimielimet

Kelan valtuutetut

Nieminen Mira, kansanedustaja, puheenjohtaja
(varalla: Lehtinen Rami, kansanedustaja)
Sarkomaa Sari, kansanedustaja, varapuheenjohtaja
(varalla: Koulumies Terhi, kansanedustaja)
Elomaa Ritva, kansanedustaja
(varalla: Kangas Antti, kansanedustaja)
Forsgrén Bella, kansanedustaja
(varalla: Diarra Fatim, kansanedustaja)
Kurvinen Antti, kansanedustaja
(varalla: Kosonen Hanna, kansanedustaja)
Laiho Mia, kansanedustaja
(varalla: Fagerström Noora, kansanedustaja)
Mikkonen Anna-Kristiina, kansanedustaja
(varalla: Kvarnström Johan, kansanedustaja)
Mäkynen Matias, kansanedustaja
(varalla: Berg Kim, kansanedustaja)
Nurminen Ilmari, kansanedustaja
(varalla: Merinen Ville, kansanedustaja)
Rintamäki Anne, kansanedustaja
(varalla: Piisinen Jorma, kansanedustaja)
Valtola Oskari, kansanedustaja
(varalla: Kaunistola Mari, kansanedustaja)

Väyrynen Ville, kansanedustaja

(varalla: Lahdenperä Milla, kansanedustaja)

Hallitus

Kiukas Vertti, pääsihteeri, hallituksen puheenjohtaja
Lehto Rami, hallituksen varapuheenjohtaja
Antila Raimo, osastopäällikkö
Brax Tuija, johtaja
Lehtinen Leila, toimitusjohtaja 24.2.2025 asti
Rehula Juha, kunnanjohtaja
Siekkinen Saana, johtaja
Sipilä Timo, johtaja
Särkelä Riitta, pääsihteeri
Toivola Tommi, johtaja
Åvall Laura, johtaja 25.2.2025 alkaen
Sarlin Tuija, puheenjohtaja, henkilöstön edustaja, puhe- ja läsnäolo-oikeus

Ylin johto

Antila Outi, pääjohtaja 31.5.2025 asti
Lehtonen Lasse, pääjohtaja 1.6.2026 alkaen
Mäki-Lohiluoma Kari-Pekka, johtaja
Nissilä Nina, johtaja

Yläjohto
Helin Jukka, yhteisten palvelujen tulosyksikön johtaja

Hänninen Sari, valtakunnallisten asiakkuuspalvelujen tulosyksikön johtaja

Jussila Antti, asiakkaan lähipalvelujen tulosyksikön johtaja

Korhola Heli, strategisen ohjauksen yksikön johtaja

Lankinen Pasi, henkilöstöjohtaja

Marjamäki Pipsa Lotta, viestintäyksikön johtaja

Melanelan Jukka, IT- ja turvallisuuspalvelujen tulosyksikön johtaja

Ollikainen Kai, talousjohtaja

Vuori Arto, tietopalvelujen tulosyksikön johtaja

Neuvottelukunnat ja foorumit

Neuvottelukuntien tehtävät on määritelty laissa. Foorumit toimivat Kelan sidosryhmä- ja asiantuntijajaeliminä kunkin teeman sisällöllisessä ja strategisessa kehittämistyössä. Neuvottelukuntien ja foorumien jäsenet edustavat viranomaisia, yhteisöjä ja etujärjestöjä, ja niiden toimintaan osallistuu myös Kelan asiantuntijoita. Neuvottelukuntien kokoonpanot on listattu alla. Foorumien jäsenlistat ovat Kelan verkkosivuilla osoitteessa kela.fi/neuvottelukunnat-ja-foorumit.

Kelan neuvottelukunta

Lasse Lehtonen, pääjohtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Heli Korhola, strategiajohtaja, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja

heenjohtaja	Ismo Hiljanen, johtava asiantuntija, sihteeri	vari, johtava asiantuntija)
Anna-Stiina Lundqvist, johtava yhteiskuntasuhteiden asiantuntija, neuvottelukunnan sihteeri	Jaska Siikavirta, johtaja (varalla: Eveliina Pöyhönen, johtaja)	Tuuli Glantz, sosiaalipolittinen asiantuntija (varalla: Riitta Työläjärvi, asiantuntijalääkäri)
Ulla Hämäläinen, finanssineuvos	Essi Rentola, johtaja (varalla: Eva Ojala, neuvotteleva virkamies)	Ida Nummelin, sosiaali- ja terveyspoliittinen asiantuntija (varalla: Katri Ojala, johtava asiantuntija)
Essi Rentola, johtaja	Jukka Mattila, johtaja (varalla: Henna Virtomaa, toiminnanjohtaja)	Oskari Valtola, kansanedustaja (varalla: Arja Luvonon, kansanedustaja)
Kimmo Ruth, työmarkkinaneuvos	Vesa Rantahalvari, johtava asiantuntija (varalla: Auli Rytivaara, asiantuntijalääkäri)	<i>Sosiaalilääketieteellinen neuvottelukunta 28.2.2025 asti</i>
Katri Ojala, johtava asiantuntija	Tuuli Glantz, sosiaalipolittinen asiantuntija (varalla: Riitta Työläjärvi, asiantuntijalääkäri)	Janne Leinonen, johtava ylilääkäri, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Ida Nummelin, asiantuntija	Katri Ojala, johtava asiantuntija (varalla: Ida Nummelin, sosiaali- ja terveyspoliittinen asiantuntija)	Marjo Parkkila-Harju, ylilääkäri, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja
Ismo Partanen, toiminnanjohtaja	Tarja Filatov, kansanedustaja (varalla: Kaisa Juuso, kansanedustaja)	Katariina Kallio-Laine, vastaava asiantuntijalääkäri, neuvottelukunnan sihteeri
Sakari Tuomisto, sosiaalipolitiikan asiantuntija	<i>Sairausvakuutusasiain neuvottelukunta (1.7.2025 alkaen)</i>	
Mika Salminen, pääjohtaja	Miia Helle, yksikön päällikkö, neuvottelukunnan puheenjohtaja	Jäsenet:
Anna Nurmi-Lehto, toiminnanjohtaja	Pasi Pajula, keskuksen päällikkö, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja	Eva Helaskoski, ylilääkäri
Janne Viskari, pääjohtaja	Ismo Hiljanen, johtava asiantuntija, neuvottelukunnan sihteeri	Markus Henriksson, ylijohdaja
Janne Pelkonen, yhteiskuntavaikuttamisen päällikkö	Essi Rentola, johtaja (varalla: Eva Ojala, neuvotteleva virkamies)	Margareeta Häkkinen, ylilääkäri
Markku Heikura, pääjohtaja	Jaska Siikavirta, johtaja (varalla: Eveliina Pöyhönen, johtaja)	Juho Wedenoja, kehittämissyylilääkäri
Matti Joensuu, johtava tutkija	Jukka Mattila, johtaja (varalla: Henna Virtomaa, toiminnanjohtaja)	Esa Jämsen, professori
Pekka Köli, varapuheenjohtaja	Auli Rytivaara, asiantuntijalääkäri (varalla: Vesa Rantahalvari, asiantuntijalääkäri)	Erika Jääskeläinen, dosentti
Hennamari Mikkola, tutkimusyksikön päällikkö		Satu Lahti, professori
Kirsi Konola, toimitusjohtaja		Eija Lönnroos, professori
Milla Kallioma, pääsihteeri		Heikki Pärnänen, johtaja
Anni Lausvaara, toiminnanjohtaja		Markku Sumanen, professori
Sanna Svahn, hyvinvointialueyhtiön johtaja		Miia Turpeinen, arviointiyliääkäri
Tuomas Matikka, johtava tutkija		Henna Virtomaa, toiminnanjohtaja
<i>Sairausvakuutusasiain neuvottelukunta (30.6.2025 saakka)</i>		
Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma, johtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja		
Reija Jääskeläinen, osaamiskeskuksen päällikkö, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja		

Pekka Ylöstalo, professori

Asiantuntijat:

Oskari Heikinheimo, professori

Asko Järvinen, yllääkäri

Helena Kastarinen, yllääkäri

Katriina Klintrup, vastaava asiantuntijalääkäri

Riitta Luoto, yllääkäri

Mika Mäkelä, professori

Pasi Nevalainen, osastonyllääkäri

Jarkko Pajarinen, toimialajohtaja

Reima Palonen, johtaja

Anna-Kaisa Parkkila, arviointiyllääkäri

Anne Rönneberg, suunnittelija

Jarmo Salo, vastuualueen johtaja

Raija Sipilä, toimituspäällikkö

Tero Soukka, vastuualuejohtaja

Liisa Suominen, professori

Terhi Tapiainen, professori

Aleksi Tornio, apulaisprofessori

Lääkejaosto 28.2.2025 asti

Miia Turpeinen, arviointiyllääkäri, neuvottelukunnan lääkejaoston puheenjohtaja

Katriina Klintrup, vastaava asiantuntijalääkäri, lääkejaoston sihteeri

Jäsenet:

Asko Järvinen, yllääkäri

Helena Kastarinen, yllääkäri

Janne Leinonen, johtava yllääkäri

Eija Lönnroos, professori

Anna-Kaisa Parkkila, arviointiyllääkäri

Anne Rönneberg, suunnittelija

Jarmo Salo, vastuualueen johtaja

Aleksi Tornio, apulaisprofessori

Juho Wedenoja, kehittämisyllääkäri

Sosiaali- ja terveysalalla toimiva neuvottelukunta 1.3.2025 alkaen

Janne Leinonen, johtava yllääkäri, neuvottelukunnan puheenjohtaja

Marjo Parkkila-Harju, yllääkäri, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja

Johanna Kilpiköki, vastaava asiantuntijalääkäri, neuvottelukunnan sihteeri

Jäsenet:

Eva Helaskoski, yllääkäri

Margareeta Häkkinen, yllääkäri

Erika Jääskeläinen, professori

Satu Lahti, professori

Eija Lönnroos, professori

Jukka Mattila, johtaja

Mika Mäkelä, professori

Anna-Kaisa Parkkila, arviointiyllääkäri

Markku Sumanen, professori

Kirsti Tolonen, ryhmäpäällikkö

Henna Virtomaa, toiminnanjohtaja

Juho Wedenoja, kehittämisyllääkäri

Asiantuntijat:

Hanna-Mari Jauhonen, pääsihteeri

Helena Kastarinen, yllääkäri (1.3.–30.11.2025)

Katriina Klintrup, vastaava asiantuntijalääkäri

Riitta Luoto, professori

Reima Palonen, johtaja

Maija Pihlajamäki, vastaava asiantuntijalääkäri

Anne Rönneberg, suunnittelija

Jarmo Salo, vastuualueen johtaja

Raija Sipilä, päätoimittaja

Aleksi Tornio, apulaisprofessori

Sabiina Ylönen, vastaava asiantuntijahammaslääkäri

Lääkejaosto

Helena Kastarinen, yllääkäri, lääkejaoston puheenjohtaja 1.3.2025–30.11.2025

Janne Leinonen, johtava yllääkäri, lääkejaoston puheenjohtaja 1.12.2025 alkaen

Katriina Klintrup, vastaava asiantuntijalääkäri, lääkejaoston sihteeri

Jäsenet:

Eija Lönnroos, professori

Anna-Kaisa Parkkila, arviointiyllääkäri

Maija Pihlajamäki, vastaava asiantuntijalääkäri

Anne Rönneberg, suunnittelija

Jarmo Salo, vastuualueen johtaja

Aleksi Tornio, apulaisprofessori

Juho Wedenoja, kehittämisyllääkäri

Kansaneläkelaitoksen tuloslaskelma ja tase vuosilta 2025 ja 2024

Kansaneläkelaitoksen tuloslaskelma

	2025	2024
Kansaneläkelaitoksen etuustuotot ja kulut		
Kansaneläkelaitoksen etuustuotot		
Kansaneläkerahaston etuustuotot		
Valtion osuudet kansaneläkevakuutuksen etuuksista	-3 952 161	-4 029 661
Kansaneläkerahaston etuustuotot yhteensä	-3 952 161	-4 029 661
Sairausvakuutusrahaston etuustuotot		
Työtuolovakuutus	-3 071 177	-2 756 636
Sairaanhoidtovakuutus	-3 159 901	-3 068 615
Sairausvakuutusrahaston etuustuotot yhteensä	-6 231 078	-5 825 251
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuustuotot		
Vakuutusmaksutuotot	-94 000	-167 300
Valtion osuus etuuksista	-6 151 190	-6 257 070
Kuntien osuus Sty:n etuuksista	-951 291	-721 541
Ahvenanmaan osuus Sty:n etuuksista	-12 244	-12 648
Muut Sty:n tuotot etuuksiin	-294	-187
Sosiaaliturvan yleisrahaston tuotot yhteensä	-7 209 019	-7 158 746
Kansaneläkelaitoksen etuustuotot yhteensä	-17 392 258	-17 013 657
Kansaneläkelaitoksen etuuskulut		
Kansaneläkerahaston etuuskulut		
Eläke- ja vammaisetuudet	3 954 406	4 026 850
Kansaneläkerahaston etuuskulut yhteensä	3 954 406	4 026 850
Sairausvakuutusrahaston etuuskulut		
Työtuolovakuutus	3 079 162	3 007 981
Sairaanhoidtovakuutus	3 122 489	2 985 761
Sairausvakuutusrahaston etuuskulut yhteensä	6 201 651	5 993 742
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuuskulut		
Työttömyysturvaetuudet	2 071 075	1 912 605
Lapsiperheiden etuudet	1 807 590	1 831 419
Opintoetuudet	1 014 537	832 085
Yleinen asumistuki	1 227 968	1 676 930
Perustoimeentulotuki	1 001 083	824 750

	2025	2024
Muut etuudet	86 766	80 957
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuuskulut yhteensä	7 209 019	7 158 746
Kansaneläkelaitoksen etuuskulut yhteensä	17 365 076	17 179 338
Kansaneläkelaitoksen etuustuotot ja kulut yhteensä	-27 181	165 680
Etuusrahastojen toimintatuotot ja kulut		
Toimintatuotot		
Etuusrahastojen toimintatuotot	-13 993	-7 004
Valtion osuus etuusrahastojen toimintakuluista	-455 016	-464 474
Toimintatuotot yhteensä	-469 009	-471 478
Toimintakulut		
Etuusrahastojen toimintakulut	470 849	466 422
Henkilöstökulut	128 397	134 188
Muut toimintakulut	57 685	59 334
Ostopalvelut	17 114	16 846
Poistot ja muut oikaisuerät	-31 436	-30 553
Erillisrahoitteisten korvaukset	642 610	646 238
Toimintakulut yhteensä	173 600	174 759
Etuusrahastojen toimintatuotot ja kulut yhteensä	20 889	4 767
Kuntoutusvarauksen muutos		
Palvelurahaston tuotot ja kulut		
Palvelurahaston tuotot		
Toimintatuotot	-25 636	-26 329
Käyttömaksutuotot	-26 107	-28 550
Palvelurahaston tuotot yhteensä	-51 742	-54 880
Palvelurahaston kulut		
Ostetut henkilöstöpalvelut	29 668	29 011
Muut toimintakulut	17 762	20 940
Poistot ja muut oikaisuerät	4 597	3 921
Palvelurahaston kulut yhteensä	52 027	53 872
Palvelurahaston tuotot ja kulut yhteensä	285	-1 008

	2025	2024
Eläkevastuurahaston tuotot ja kulut		
Eläkevastuurahaston tuotot		
Vakuutusmaksutuotot	-67 048	-66 189
Työntekijöiden eläkemaksut	-29 074	-28 765
Työeläkkeiden kustannustenjaon tuotot	-18 714	-17 121
Työttömyysvakuutusrahaston suorituset	-2 512	-2 922
Eläkevastuurahaston tuotot yhteensä	-117 347	-114 997
Eläkevastuurahaston kulut		
Toimisuuhde-eläkkeet	139 341	135 951
Työeläkkäiden kustannustenjaon kulut	12 316	11 811
Muut kulut	-180	-52
Eläkevastuurahaston katteen lisäys	12 430	17 766
Eläkevastuurahaston kulut yhteensä	163 907	165 476
Eläkevastuurahaston tuotot ja kulut yhteensä	46 560	50 479
Kansaneläkelaitoksen rahoitus- ja sijoitustuotot ja kulut		
Etuusrahastojen sijoitusten tuotot ja kulut	-64	-51
Etuusrahastojen rahoitustuotot ja kulut	-33 769	-65 105
Palvelurahaston rahoitustuotot ja kulut	-178	-439
Eläkevastuurahaston sijoitusten tuotot ja kulut	-231 849	-89 632
Eläkevastuurahaston rahoitustuotot ja kulut	-4 357	-5 044
Kansaneläkelaitoksen rahoitus- ja sijoitustuotot ja kulut yhteensä	-270 216	-160 270
Erillisrahoitteiset hankkeet		
Erillisrahoitteisten hankkeiden tuotot	-1 717	-1 667
Erillisrahoitteisten hankkeiden kulut	1 717	1 667
Erillisrahoitteiset hankkeet yhteensä	0	0
Korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuolto OTH		
OTH-tuotot	-90 737	-88 667
OTH-kulut	90 737	88 667
Korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuolto OTH yhteensä	0	0
Kansaneläkelaitoksen ylijäämä (+) / alijäämä (-)	56 064	-234 408



Kansaneläkelaitoksen tase

	2025	2024
Kansaneläkelaitoksen vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkäaikaiset menot		
IT-ohjelmistot		
Etuusrahastojen IT-ohjelmistot	6 837	10 554
Palvelurahaston IT-ohjelmistot	1 137	1 377
Etuusrahastojen toimisto-osakkeet	37 088	39 269
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	45 063	51 200
Aineelliset hyödykkeet		
Etuusrahastojen kiinteistöt		
Kavan ja Savan kiinteistöt	24 867	32 177
Etuusrahastojen kiinteistöjen ja toimisto-osakkeiden peruserannukset	41 817	34 744
Koneet ja kalusto		
Etuusrahastojen koneet ja kalusto	14 883	15 876
Palvelurahaston koneet ja kalusto	9 189	9 124
Ennakkomaksut	6 338	14 575
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	97 093	106 496
Kansaneläkelaitoksen sijoitukset		
Etuusrahastojen osakkeet ja osuudet	2 713	2 466
Muut sijoitukset		
Eläkevastuurahaston muut sijoitukset	1 994 047	1 776 440
Kansaneläkelaitoksen sijoitukset yhteensä	1 996 759	1 778 906
Kansaneläkelaitoksen pysyvät vastaavat yhteensä	2 138 916	1 936 602
Eläkevastuurahaston vajaus	68 473	68 473
Vaihtuvat vastaavat		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	1 509	1 947
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	1 509	1 947
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset		

	2025	2024
Etuusrahastojen rahastojen väliset saamiset	13 673	6 172
Myyntisaamiset		
Etuusrahastojen myyntisaamiset	19 351	10 748
Palvelurahaston myyntisaamiset	7 747	6 647
Siirtosaamiset		
Etuusrahastojen siirtosaamiset	18 759	14 046
Palvelurahaston siirtosaamiset	7 126	14 366
Eläkevastuurahaston siirtosaamiset	122	41
Muut saamiset		
Etuusrahastojen muut saamiset	6 228	21 565
Eläkevastuurahaston muut saamiset	24 878	23 008
Maksetut ennakot		
Etuusrahastojen maksetut ennakot	429 781	374 977
Saamiset kunnilta ansiopäivärahaan	33	0
Lainasaamiset	88	0
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	527 786	465 571
Rahoitusarvopaperit		
Etuusrahastojen rahoitusarvopaperit	100 000	100 000
Rahoitusarvopaperit yhteensä	100 000	100 000
Rahat ja pankkisaamiset		
Etuusrahastojen rahat ja pankkisaamiset	1 642 571	1 713 446
Palvelurahaston rahat ja pankkisaamiset	8 897	10 202
Eläkevastuurahaston rahat ja pankkisaamiset	65 026	10 387
Rahat ja pankkisaamiset yhteensä	1 716 493	1 734 035
Kansaneläkelaitoksen vaihtuvat vastaavat yhteensä	2 345 789	2 301 552
Kansaneläkelaitoksen vastaavaa yhteensä	4 553 178	4 306 628

	2025	2024
Kansaneläkelaitoksen vastattavaa		
Oma pääoma		
Rahastot		
Etuusrahastot		
Kansaneläkerahasto		
Rahasto vuoden alussa	-86 463	-83 653
Rahaston muutos	2 246	-2 811
Kansaneläkerahasto yhteensä	-84 217	-86 463
Tilikauden tulos	-2 246	2 811
Sairausvakuutusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-787 708	-1 070 570
Rahaston muutos	131 230	282 862
Sairausvakuutusrahasto yhteensä	-656 479	-787 708
Tilikauden tulos	-131 230	-282 862
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-477	-477
Rahaston muutos	0	0
Sosiaaliturvan yleisrahasto yhteensä	-477	-477
Tilikauden tulos	0	0
Etuusrahastot yhteensä	-874 648	-1 154 700
Palvelurahasto		
Rahasto vuoden alussa	-4 484	-3 038
Rahaston muutos	107	-1 446
Palvelurahasto yhteensä	-4 377	-4 484
Tilikauden tulos	-107	1 446
Eläkevastuurahasto		
Rahasto vuoden alussa	-949 901	-932 135
Rahaston muutos	-12 430	-17 766
Eläkevastuurahasto yhteensä	-962 331	-949 901
Tilikauden tulos	189 646	44 197
Rahastot yhteensä	-1 651 818	-2 063 442

	2025	2024
Arvonkorotusrahastot		
Etuusrahastot		
Rahastot vuoden alussa		
Kansaneläkerahasto	-34 784	-73 521
Sairausvakuutusrahasto	-31 293	-31 300
Sosiaaliturvan yleisrahasto	-49	-49
Rahastot vuoden alussa yhteensä	-66 127	-104 870
Rahastojen muutos		
Kansaneläkerahasto	8 012	38 736
Sairausvakuutusrahasto	224	7
Rahastojen muutos yhteensä	8 237	38 743
Arvonkorotusrahastot yhteensä	-57 890	-66 127
Käyvän arvon rahasto		
Etuusrahastot		
Rahastot vuoden alussa		
Kansaneläkerahasto	-1 912	-2 617
Rahastot vuoden alussa yhteensä	-1 912	-2 617
Rahastojen muutos		
Kansaneläkerahasto	-247	706
Rahastojen muutos yhteensä	-247	706
Eläkevastuurahasto		
Rahasto vuoden alussa	-541 757	-679 660
Rahaston muutos	-70 188	137 902
Käyvän arvon rahasto yhteensä	-614 104	-543 669
Muu oma pääoma		
Palvelurahasto		
Kanta-puskurivarat	-4 167	-4 167
Eläkevastuurahasto		
Muu oma pääoma	-566 046	-376 400
Muu oma pääoma yhteensä	-570 213	-380 567
Kansaneläkelaitoksen ylijäämä (-) / alijäämä (+)	-56 064	234 408
Kansaneläkelaitoksen oma pääoma yhteensä	-2 950 089	-2 819 397

	2025	2024
Varaukset		
Etuusrahasotot		
Kuntoutusvaraus		
Varaus vuoden alussa	-47 217	-42 450
Varauksen muutos	-93 871	-89 796
Varojen käyttö	72 982	85 029
Kuntoutusvaraus yhteensä	-68 106	-47 217
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Etuusrahasotien pitkäaikainen vieras pääoma	-20 791	-20 884
Palvelurahaston pitkäaikainen vieras pääoma	-2 510	-2 010
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	-23 301	-22 894
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot		
Etuusrahasotien saadut ennakot	-1 003 936	-1 038 530
Palvelurahaston saadut ennakot	-13 392	-13 054
Rahastojen väliset velat		
Etuusrahasotien rahastojen väliset velat	-7 397	-1 827
Palvelurahaston rahastojen väliset velat	-3 976	-2 195
Eläkevastuurahaston rahastojen väliset velat	-2 298	-2 148
Ostovelat		
Etuusrahasotien ostovelat	-14 342	-5 558
Palvelurahaston ostovelat	-2 940	-3 706
Siirtovelat		
Etuusrahasotien siirtovelat	-102 255	-102 827
Palvelurahaston siirtovelat	-2 734	-6 101
Muut lyhytaikaiset velat rahoittajille		
Etuusrahasotien muut lyhytaikaiset velat rahoittajille	-260 438	-150 570
Velka ennakonpidätyksistä ja lähdeveroista	-87 587	-81 336

	2025	2024
Selvittelytilit		
Muut lyhytaikaiset velat	-1 447	-2 022
Etuusrahasotien muut lyhytaikaiset velat	986	897
Eläkevastuurahaston muut lyhytaikaiset velat	-9 924	-8 143
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-1 511 682	-1 417 120
Kansaneläkelaitoksen vieras pääoma yhteensä	-1 534 983	-1 440 014
Kansaneläkelaitoksen vastattavaa yhteensä	-4 553 178	-4 306 628

Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot

1. Tilinpäätöksen rakenne, perusteet ja arvostusperiaatteet

Kansaneläkelaitoksen on Kansaneläkelaitoksesta annettu lain mukaan kirjanpidossaan noudatettava soveltuvin osin mitä kirjanpitolaisissa säädetään, jollei ensin mainitusta laista muuta johdu. Lain mukaan Kansaneläkelaitoksen tilikausi on kalenterivuosi. Tilinpäätös, joka käsittelee tuloslaskelman, taseen ja niiden liitetiedot sekä toimintakertomuksen, on laadittava tilivuotta seuraavan maaliskuun loppuun mennessä.

Kansaneläkelaitoksen rahastot ovat kansaneläkerahasto, sairausvakuutusrahasto ja sosiaaliturvan yleisrahasto (etuusrahasto) sekä palvelurahasto ja eläkevastuurahasto. Tilinpäätöksessä esitetään Kansaneläkelaitoksen tuloslaskelma ja tase yhdistettynä siten, että kansaneläkerahaston, sairausvakuutusrahaston ja sosiaaliturvan yleisrahaston luvut on yhdistetty. Yhdistetyn tuloslaskelman ja taseen lisäksi kustakin rahastosta on oma tuloslaskelmansa ja taseensa.

Huolimatta eri etuuksien erilaisista rahoitusratkaisuista Kela on yksi kokonaisuus ja yksi kirjanpitovelvollinen. Tällöin voidaan saada kokonaiskuva tuloksen muodostumisesta sekä taloudellisesta asemasta. Yhdistetystä tuloslaskelmasta ja taseesta netoitetaan rahastojen väliset keskinäiset siirrot. Tilinpäätöksessä esitetään lisäksi rahastokohtaiset tuloslaskelmat ja taseet sekä tarvittavat liitetiedot.

Kelalla voi olla myös muita kuin etuustoimintaan liittyviä lain mukaan annettuja tehtäviä, kuten Korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollon järjestäminen (Laki korkeakouluopiskelijoiden opiskeluterveydenhuollosta).

Jaksotusperiaatteet

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteissa noudatetaan Kelassa vakiintuneen kirjanpitoavan mukaisesti sekä suoriteperustetta että maksuperustetta. Olenneisimmat Kelan jaksotusperiaatteiden erityispiirteet, jotka poikkeavat kirjanpitolaista, on esitetty alla.

Etuuksien liiketapahtumat kirjataan maksuperusteisesti maksupäivän mukaisesti. Poikkeuksena kuitenkin Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuuksista annettu lain mukaisesti kuntoutusvarauksen käyttö kirjataan yksilökohtaisen kuntoutuksen osalta tuloslaskelmaan suoriteperusteisesti kuluksi.

Ennakkorahoitus tuloutetaan saaduista ennakoista tuotoksi rahoitettavien etuuskulujen mukaisesti.

Verontilityslain 532/1998 mukaisesti Kelaan tilitettävät sairausvakuutusmaksut kirjataan maksuperusteisesti tilitysjankohdan mukaan.

Toimintakulujen käsittely ja kustannusten jako

Toimintakulujen osuudet rahastoittain jaetaan toimintolaskennan avulla etuuksista aiheutuvan työmäärän perusteella kansaneläkerahastosta, sairausvakuutusrahastosta ja sosiaaliturvan yleisrahastosta maksettaviksi osuuksiksi. Rahastojen välisiä toimintakuluuksia ei pääsääntöisesti muuteta kesken vuoden, vaan vasta seuraavan vuoden alusta lukien, mikäli muutosten ennakoidaan olevan olennaisia. Toimintakulujen jakaminen rahastoille hoidetaan kirjanpidon toteumatietojen ja edellä mainittujen toimintakuluosuuksien avulla sekä kuukausitasolla, että tilinpäätöksessä. Kirjanpidon avulla voidaan myös osoittaa eri rahastojen toteutuneet toimintakuluosuudet.

Ennen 1.1.2009 hankitut etuusrahastojen kiinteistöt ja toimitilat sekä niihin kohdistuvat peruskorjaukset, poistot ja myynnit kohdistetaan kirjanpidossa kansaneläkerahastolle ja/tai sairausvakuutusrahastolle. 1.1.2009 jälkeen tehdyt käyttömaisyhteistyöt, poistot ja myynnit kohdistetaan pääsääntöisesti kansaneläkerahastolle, sairausvakuutusrahastolle ja sosiaaliturvan yleisrahastolle kunkin rahaston etuuksista aiheutuvaan työmäärään perustuvien jako-osuuksien mukaisesti. Mikäli investointi kohdistuu selkeästi

vain osaan rahastoista tai yhteen rahastoon, kohdistetaan se sekä siitä tehtävät poistot kuitenkin vain ko. rahastoille tai rahastolle.

Eläkevastuurahaston omistamien kiinteistöjen peruskorjaukset sekä niiden poistot kohdistetaan kansaneläkerahastolle, sairausvakuutusrahastolle ja sosiaaliturvan yleisrahastolle. Myyntitilanteissa eläkevastuurahaston omistaman kiinteistön myynti kohdistetaan ainoastaan eläkevastuurahastolle.

Hankkeet, joissa Kela saa erillisen 100 prosentin rahoituksen, voidaan kirjata kustannukset suoraan kuluksi. Tämä menettely turvaa Kelan rahoituksen, kun muuten isot investointiprojektit voidaan rahoittaa vain poistojen kautta, mikä hidastaa Kelan rahoitusta merkittävästi. Rahoitus on varmistettava ennen hankkeen alkamista.

Toimintakulujen erillisrahoituksella tarkoitetaan sellaista rahoitusta, joka ei tule suoraan valtion toimintakulumomentilta ja jonka käyttötarkoitus on määritelty rahoitusta myönnettäessä. Rahoitus on siis korvamerkitty johonkin tarkoitukseen. Tällöin se on pidettävä erillään Kelan muista toimintakuluista. Erillisrahoitus perustuu aina joko lakiin ja/tai sopimukseen. Kelan kannalta suositellaan ennakkorahoituksen hankkimista.

Omaisuuksien arvostaminen

Kansaneläkelaitoksen omaisuus kirjataan Kela-lain mukaan tilinpäätöksessä hallituksen päättämään määrään, kuitenkin enintään käypään arvoon. Pysyvät vastaavat sijoituksia lukuun ottamatta arvostetaan kirjanpitolain mukaisesti hankintameno poistoilla vähennettynä. Poistot lasketaan tasapoistomenetelmällä. Kiinteistöjen arvoja on aiempina vuosina korotettu arvonorotuksilla.

Kiinteistöosakkeet tulevat kysymykseen arvonorotuskohteena lähinnä silloin, kun niiden perusteella hallitaan ilmeisesti arvonsa säilyttäviä tiloja, kuten arvokkaita kaupunkikiinteistöjä. Kiinteistöosakkeiden arvon perustana voi olla myös rakennus, vaikka

suoraan omistetut rakennukset eivät KPL 5:17:n mukaan tulekaan arvonorotuskohteina kysymykseen. Koska arvonorotukset aiemmin (ennen 31.12.1997) sallittiin myös rakennuksiin, rakennusten arvonorotukset voidaan siirtymäsäännöksen nojalla pitää voimassa niin kauan, kuin ne ovat perusteltuja eli kuin ennen nykyisen kirjanpitolain voimaantuloa arvonorotukselle asetetut edellytykset edelleenkin täyttyvät ja kirjanpitovelvollinen omistaa yhä arvonorotuskohteen.

Eläkevastuurahaston varat ovat pitkäaikaisen eläkevastuun katteena pääasiallisesti pitkällä sijoitushorisontilla, joten ne kirjataan tilinpäätöksessä pääosin pysyviin vastaaviin. Eläkevastuurahastoon siirrettävät varat arvostetaan käypään arvoon Kela-lain mukaan. Johdonmukaisuutta noudattaen myös etuusrahastojen sekä palvelurahaston sijoitusomaisuus arvostetaan tilinpäätöksessä käypään arvoon. Käyväällä arvolla tarkoitetaan julkisesti noteerattujen osakkeiden ja osuuksien kohdalla vuoden viimeisen kuukauden pankkäyntipäivän päätöskurssia. Muiden osakkeiden ja osuuksien sekä kiinteistöjen osalta sillä tarkoitetaan vuoden viimeisen päivän varoista markkina-arvoa. Markkina-arvon arvioimisessa käytetään tarvittessa ulkopuolisten laatimia asiantuntija-arvioita. Kelan sijoitusosakkeiden periaate on keskihintaperiaate eli luovutettujen osakkeiden hankintamenoiksi katsotaan toteutuneiden hankintamenojen hankintamäärillä painotettu keskiarvo. Eläkevastuurahaston varsinaisen toiminta on sijoitustoiminta ja näin kiinteistöt ovat sijoitusomaisuutta. Etuusrahastojen varsinaisen toiminta on etuustoiminta, jolloin kiinteistöt ovat käyttöomaisuutta.

Arvonorotukset ja niiden peruutukset kirjataan oman pääoman käyvän arvon rahastoon. Arvonlennukset sekä arvonalennusten oikaisut kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Myyntivoitot ja myyntitappiot kirjataan tuloslaskelmaan.

Valuuttamääräiset ostovelat ja myyntisaamiset arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssiin.

Käyttöomaisuuden poistoajat

IT-ohjelmat	5 vuotta	IT-kone- ja laiteinvestoinnit	4 vuotta
Muut koneet ja laitteet	5 vuotta	Rakennukset	30 vuotta
Toimitilojen peruskorjaukset	5 vuotta	Rakennusten perusparannukset	20 vuotta

Keskeneräisen käyttöomaisuuden käsittely

Kelassa keskeneräiseen käyttöomaisuuteen kirjataan toimitilojen peruskorjaukset sekä 1.1.2025 alkaen tietyt investointiprojektit.

Vuoden 2025 toimintakuluosuudet

Kansaneläkelaitoksen aktuaari- ja talouspalveluryhmä on vahvistanut toimintakulujen rahastoittaisiksi jakosuhteiksi vuodelle 2025 seuraavat: kansaneläkerahasto 10 %, sairasvakuutusrahasto 37 %, sosiaaliturvan yleisrahasto 53 %. Poistojen todellinen jakautuminen rahastoittain muuttaa vahvistettuja prosentteja vähäisessä määrin.



2. Kansaneläkelaitoksen tuotot, 1 000 euroa

	2025	2024
Kansaneläkerahasto		
Valtion osuudet eläke-etuuksista	2 620 935	2 678 160
Valtion osuudet muista etuuksista	1 333 471	1 348 690
Valtion osuus rahoitusomaisuuden vähimmäismäärästä	-2 246	2 811
Kansaneläkerahasto yhteensä	3 952 161	4 029 661
Sairausvakuusrahasasto		
Sairausvakuutuksen päivärahamaksu	905 492	1 142 018
Työnantajan sairausvakuutusmaksu	1 977 633	1 280 989
Valtion osuudet työtulovakuutuksen etuuksista	188 051	333 629
Työtulovakuutus yhteensä	3 071 177	2 756 636
Sairaanhoidovakuutuksen vakuutusmaksut	1 467 328	1 001 100
Takautumissuoritukset	236	343
Valtion osuudet etuuksista	1 523 799	1 900 219
Saadut EU-korvaukset	57 405	57 422
Lääkekorvausmenojen palautusmaksu	111 133	109 532
Sairaanhoidovakuutus yhteensä	3 159 901	3 068 615
Sairausvakuusrahasasto yhteensä	6 231 078	5 825 251
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Vakuutusmaksutuotot	94 000	167 300
Valtion osuudet työttömyysturvaetuuksista	1 264 476	1 275 336
Valtion osuudet perustoimeentulotuesta	1 001 083	824 750
Valtion osuudet muista etuuksista	3 885 631	4 156 984
Kuntien osuus etuuksista	951 291	721 541
Ahvenanmaan osuus etuuksista	12 244	12 648
Muut tuotot etuuksiin	294	187
Sosiaaliturvan yleisrahasto yhteensä	7 209 019	7 158 746
Etuusrahastojen etuustuotot yhteensä	17 392 258	17 013 657
Etuusrahastojen toimintatuotot		
Etuusrahastojen toimintatuotot	13 993	7 004
Etuusrahastojen toimintatuotot yhteensä	13 993	7 004

	2025	2024
Valtion osuus etuusrahastojen toimintakuuluista	455 016	464 474
Palvelurahasto		
Toimintatuotot	25 636	26 329
Käyttömaksutuotot	26 107	28 550
Palvelurahaston tuotot yhteensä	51 742	54 880
Eläkevastuurahasto		
Vakuutusmaksutuotot	67 048	66 189
Työntekijöiden eläkemaksutuotot	29 074	28 765
Työeläkkeiden kustannustenjaon tuotot	18 714	17 121
Työttömyysvakuutusrahaston suoritukset	2 512	2 922
Eläkevastuurahaston tuotot yhteensä	117 347	114 997
Kansaneläkelaitoksen rahoitus- ja sijoitustuotot		
Etuusrahastojen sijoitusten tuotot	64	51
Etuusrahastojen rahoitustuotot	33 771	65 099
Palvelurahaston rahoitustuotot	178	439
Eläkevastuurahaston sijoitusten tuotot	219 381	96 967
Eläkevastuurahaston rahoitustuotot	4 357	5 048
Kansaneläkelaitoksen rahoitus- ja sijoitustuotot	257 751	167 603
Erillisrahoitteiset hankkeet		
Erillisrahoitteisten hankkeiden tuotot	1 717	1 667
Erillisrahoitteisten hankkeiden tuotot	1 717	1 667
Korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuolto		
Korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollon tuotot	90 737	88 667
Korkeakouluopiskelijoiden terveydenhuollon tuotot yhteensä	90 737	88 667
Kansaneläkelaitoksen tuotot yhteensä	18 380 562	17 912 949

3. Etuuskulut, 1 000 euroa

	2025	2024
Kansaneläkerahasto		
Kansaneläkkeet	2 271 907	2 333 892
Perhe-eläkkeet	25 097	26 057
Suorituksat Maatalousyrittäjien eläkelaitokselle	722	1 095
Takuueläke	319 948	312 704
Eläketuki	-12	-20
Rintamalisät	3 261	4 413
Eläkkeensaajien asumistuet	652 956	685 253
Vammaisetuudet	680 516	663 429
Muut kansaneläkerahaston etuudet	11	27
Kansaneläkerahasto yhteensä	3 954 406	4 026 850
Sairausvakuutusrahasto		
Työtulovakuutus		
Sairauspäivärahat	927 545	1 011 150
Vanhempainpäivärahat	1 245 461	1 156 625
Kuntoutusrahat	196 600	241 770
Lomakustannuskorvaukset työnantajille	74 657	62 673
Perhevapaakustannuskorvaukset työnantajille	59 403	51 085
Sairauspäivärahat YEL-vakuutetuille	10 199	10 681
Sairauspäivärahasuorituksat Maatalousyrittäjien eläkelaitokselle	2 534	3 768
Työterveyshuoltoa koskevat korvaukset	562 763	470 229
Työtulovakuutus yhteensä	3 079 162	3 007 981
Sairaanhoitovakuutus		
Lääkekorvaukset	1 976 165	1 898 031
Lääkärintalokorvaukset	162 237	139 248
Tutkimus- ja hoitokorvaukset	9 770	4 015
Matkakorvaukset	371 439	351 048
Vajaakuntoisten ammatillinen kuntoutus	50 507	50 595

	2025	2024
Vaikeavammaisten lääkinnällinen kuntoutus	311 629	292 128
Harkinnanvarainen kuntoutus	181 260	190 119
Terveydentilan ja työkyvyn lisäselvitykset	3	6
Sairaanhoitokuluasuoritukset Maatalousyrittäjien eläkelaitokselle	2 010	3 124
EU-korvaukset	57 468	57 447
Sairaanhoitovakuutus yhteensä	3 122 489	2 985 761
Sairausvakuutusrahasto yhteensä	6 201 651	5 993 742
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Peruspäivärahat	270 241	283 301
Työmarkkinatuki	1 800 568	1 628 934
Vuorottelukorvaus	3	170
Muutosturvaraha	263	201
Lastenhoidon tuki	239 371	252 308
Lapsilisät	1 375 521	1 385 697
Äitiysavustus	8 938	10 467
Adoptiotuki	180	301
Elatustuki	183 580	182 646
Opintoetuudet	1 014 537	832 085
Asumistuki	1 227 968	1 676 930
Rintamaveteraanien matkakorvaukset	16	25
Sotilasavustus	22 946	20 687
Vammaisten tulkkauspalvelut	63 354	59 188
Paperittomien sosiaalihuoltomaksut	455	1 039
Välillinen epidemiamakorvaus	-5	-2
Sähkötuki	-1	21
Perustoimeentulotuki	1 001 083	824 750
Sosiaaliturvan yleisrahasto yhteensä	7 209 019	7 158 746
Etuuskulut yhteensä	17 365 076	17 179 338

4. Sijoitusten tuotot ja kulut sekä rahoitustuotot ja kulut, 1000 euroa

	2025	2024
Kansaneläkerahasto		
Osinkotuotot	64	51
Sijoitusten myyntituotot	0	0
Korkotuotot	3 029	3 619
Korkokulut	-3	-2
Kansaneläkerahasto yhteensä	3 090	3 668
Sairausvakuutusrahasto		
Sijoitusten myyntituotot	0	0
Korkotuotot	19 191	42 537
Korkokulut	0	7
Sairausvakuutusrahasto yhteensä	19 191	42 544
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Korkotuotot	11 551	18 943
Korkokulut	0	0
Sosiaaliturvan yleisrahasto yhteensä	11 552	18 943
Palvelurahasto		
Korkotuotot	178	439
Korkokulut	0	0
Palvelurahasto yhteensä	178	439
Eläkevastuurahasto		
Osinkotuotot	57 393	53 301
Sijoitusten myyntituotot	161 988	43 665
Sijoitusten myynti tappiot	-6 540	-2 558
Vuokratuotot	2 678	2 605
Arvonmuutokset sijoituksista	19 008	-4 777
Korkotuotot	1 679	2 443
Korkokulut	0	-3

5. Henkilöstökulut, 1 000 euroa

	2025	2024
Palkat ja palkkiot	374 709	369 900
Lomapalkkavelan muutos	1 431	2 581
Palkat ja palkkiot yhteensä	344 704	341 929
Eläkesäätiölain mukaiset vakuutusmaksut	66 189	66 189
Lakisääteiset henkilösvivukulut	10 596	9 828
Muut henkilösvivukulut	17 065	17 924
Henkilösvivukulut yhteensä	93 850	93 941
Henkilöstökulut yhteensä	439 413	435 869
Erillisrahoitteisten hankkeiden korvaukset	-31 436	-30 553
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	8245	8455
Vakinaiset	7636	7718
Määräaikaiset	609	738
Palkkoihin liittyvien luontoisetujen verotusarvo	5 397	5 151
Hallitukselle ja johtajille maksetut palkat ja palkkiot	785	848
Valtuutettujen, hallituksen ja tilintarkastajien muut kulut		
Valtuutetut	0	0
Hallitus	7	5
Tilintarkastajat	79	118
Kulut yhteensä	86	124
Kelan toimielinten kuukausi- ja kokouspalkkiot		
Valtuutetut		
Valtuutettujen puheenjohtaja:		
Kuukausipalkkio 1.1.2025–30.9.2025	666,08 €	
Kuukausinalkkin 1.10.–31.12.2025	699,47 €	666,08 €

	2025	2024
Kokouspalkkio 1.10.–31.12.2025	174,85 €	166,52 €
Valtuutettu:		
Kuukausipalkkio 1.1.2025–30.9.2025	532,87 €	
Kuukausipalkkio 1.10.–31.12.2025	559,53 €	532,87 €
Kokouspalkkio 1.1.2025–30.9.2025	133,22 €	
Kokouspalkkio 1.10.–31.12.2025	139,88 €	133,22 €
Tilintarkastajat		
Tilintarkastajat-toimielimen toiminta päättyi tilikauden 2024		
Tilintarkastajien puheenjohtaja:		
Kuukausipalkkio		461,13 €
Kokouspalkkio		133,22 €
Tilintarkastaja:		
Kuukausipalkkio		307,42 €
Kokouspalkkio		133,22 €
Hallitus		
Hallituksen puheenjohtaja:		
Kuukausipalkkio	900,00 €	900,00 €
Kokouspalkkio	300,00 €	300,00 €
Hallituksen jäsen:		
Kuukausipalkkio	600,00 €	600,00 €
Kokouspalkkio	300,00 €	300,00 €
Henkilöstön edustaja:		
Kuukausipalkkio	0,00 €	0,00 €
Kokouspalkkio	200,00 €	200,00 €

Hallituksen jäsenet ovat osallistuneet hallituksen kokouksiin vuonna 2025 seuraavasti:

Vertti Kiukas, pj (16 kertaa), Rami Lehto, varapj (16), Tuija Brax (13), Juha Rehula (16), Saana Siekkinen (15), Timo Sipiä (16), Riitta Särkelä (16), Laura Ävall (14), Tommi Toivola (11), Raimo Anttila (16), Tuija Sarlin, henkilökunnan edustaja (13)

	2025	2024
Pääjohtajan ja johtajien palkat		
Kelan johtajien kokonaispalkkaus määräytyy seuraavasti:		
Pääjohtaja Lasse Lehtonen 1.6.2025 lähtien	20 597,45 €/kk	20 095,07 €/kk
Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma 1.12.2025 lähtien	20 597,45 €/kk	17 242,94 €/kk
Johtaja Nina Nissilä 1.6.2025 lähtien	17 061,63 €/kk	16 645,49 €/kk

Kokonaispalkkaus sisältää mahdollisen autoedun. Lisäksi johtajilla on puhelinetu. Oikeus ravintoetuun ja työpaikkaterveydenhuoltoon määräytyy kuten muillakin toimihenkilöillä.

6. Kansaneläkelain 98§:n ja 103§:n mukainen valtion osuus, 1 000 euroa

	2025	2024
Nettorahoitusomaisuus 1.1.	84 928	82 117
+ Tuotot yhteensä	2 372 652	2 424 926
Valtion ennakot etuuksiin	2 308 041	2 359 482
Valtion osuus toimintakuluista	61 521	61 776
Omaisuu den tuotot	3 090	3 668
- Kulut yhteensä	2 362 347	2 426 515
Etuudet	2 297 737	2 361 071
Toimintakulut	64 611	65 444
= Nettorahoitusomaisuus 31.12.	95 233	80 528
- 3,5 % tilikauden kuluista	82 682	84 928
= Rahaston vaje (-) tai ylijäämä (+)	12 551	-4 400
= Velka valtiolle toimintakuluista	1 545	-286
= Saatava valtiolta toimintakuluista		
Valtion osuus rahoitusomaisuuden vähimmäismäärästä	2 246	-2 811
Etuusennakoiden vaje (-) tai ylijäämä (+)	10 305	-1 589

7. Sairausvakuutusrahaston kassavirtalaskelma, 1 000 euroa

	2025	2024
Sairausvakuutus		
Vakuutusmaksutuotot	4 350 454	3 424 107
Takautussuorituokset	236	343
Valtion osuudet etuuksista	1 711 850	2 233 847
Saadut EU-korvaukset	57 405	57 422
Muut tuotot	111 133	109 532
Etuudet	-6 201 651	-5 993 742
Ennakkomaksujen muutos	-7 399	-2 827
= Kassajäämä I	22 028	-171 318
Velka valtiolle / saatava valtiolta etuuksista, muutos	82 959	-79 049
Omaisuu den tuotot	19 191	42 544
= Kassajäämä II	124 178	-207 823
Valtion osuus toimintakuluista	69 788	84 218
Toimintakulut	-228 747	-236 366
= Kassajäämä III	-34 781	-359 971
Velka valtiolle / saatava valtiolta toimintakuluista, muutos	-4 175	5 848
= Kassajäämä IV	-38 956	-354 123
Pääomien muutos	0	0
Omaisuu den muutos	964	-671
Lyhytaikaisten velkojen / saatavien muutos	-9 462	5 698
Rahat ja pankkisaamiset 1.1.	823 077	1 172 173
Rahat ja pankkisaamiset 31.12.	-775 623	-823 077
=	0	0

8. Sosiaaliturvan yleisrahaston kassavirtalaskelma, 1 000 euroa

	2025	2024
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Valtion osuudet etuuksista	6 232 090	6 336 791
Kuntien osuudet	951 291	721 541
Palkansaajan työttömyysvakuutusmaksu	94 000	167 300
Muut tuotot	22 375	21 780
Etuudet	-7 299 756	-7 247 412
Ennakkomaksujen muutos	4 018	1 363
=Kassajäämä I	4 018	1 363
Velka valtiolle / saatava valtiolta etuuksista, muutos	12 204	-42 581
Velka kunnille / saatava kunnilta, muutos	-33	0
Velka työllisyysrahastolle / saatava työllisyysrahastolta, muutos	92	0
Omaisuu den tuotot	11 552	18 943
=Kassajäämä II	27 834	-22 274
Valtion osuus toimintakuluista	323 707	318 480
Toimintakulut	-335 259	-337 424
=Kassajäämä III	16 282	-41 217
Velka valtiolle / saatava valtiolta toimintakuluista, muutos	7 227	380
=Kassajäämä IV	23 509	-40 838
Omaisuu den muutos	8 991	-1 681
Lyhytaikaisten velkojen / saatavien muutos	-32 896	37 510
Rahat ja pankkisaamiset 1.1.	611 165	616 174
Rahat ja pankkisaamiset 31.12.	-610 769	-611 165
=	0	0

9. Eläkevastuurahaston kannatusmaksulaskelma, 1 000 euroa

	2025	2024
Täysi eläkevastuu 31.12.	2 636 525	2 567 300
Kateprosentti	36,5 %	37,0 %
Vähintään katettava vastuu 31.12.	962 331	949 901
Muutos	12 430	17 766
Työntekijäin maksuista kertynyt osuus eläkevastuusta 31.12.	126 251	118 263
Muutos	7 988	4 708
Eläkevastuurahaston katteen lisäys / vähennys	12 430	17 766
Kannatusmaksu		
Toimisuuhde-eläkkeet	+	139 341
Vilma-laitosten maksamat eläkkeet	+	12 316
Eläkevastuurahaston katteen lisäys	+	12 430
Eläkevastuurahaston muut kulut	+	-180
Vilma-hyvitykset	-	18 714
Työntekijäin eläkemaksut	-	29 074
Omaisuu den tuotot ilman arvonmuutoksia ja myyntivoittoja	-	61 750
Työllisyysrahaston suoritusket	-	2 512
Kannatusmaksulla katettavat kulut	51 858	58 322
Kannatusmaksu ilman osakesiirtoa Kavasta	67 048	66 189
Siirretään osakkeita kansaneläkerahastosta (vähintään)	0	0

10. Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset, 1 000 euroa

Tilivuonna hankittu käyttöomaisuus on aikaisempina vuosina tilinpäätöksessä poistettu kansaneläkeaste-
tuksen 19 §:ään perustuen kertapoistona. Poistot ovat sisällyneet kansaneläkerahaston ja sairausvakuu-
tusrahaston muihin toimintakuluihin. Vuoden 2003 tilinpäätöksestä lukien käyttöomaisuudesta tehdään
suunnitelman mukaiset poistot. Vuoden 1998 tilinpäätöksestä lukien ei kulumattomasta käyttöomaisuus-
desta ole tehty enää poistoja

	2025	2024
Eläkevaaturahaston kiinteistöt		
Hankintameno 1.1.	36 383	36 383
Kertyneet arvonalennukset	-12 283	-12 283
Arvonkorotukset tilikauden alussa	34 650	28 225
Tasearvo 1.1.	58 750	52 325
Lisäykset tilikaudella	0	0
Vähennykset tilikaudella	0	0
Arvonlennukset tilikaudella	0	0
Arvonkorotukset tilikaudella	0	9 925
Arvonkorotuksen peruutukset tilikaudella	-1 200	-3 500
Tasearvo 31.12.	57 550	58 750
Etuusrahastojen kiinteistöt		
Hankintameno 1.1.	32 131	32 131
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-30 277	-30 182
Arvonkorotukset tilikauden alussa	30 324	69 024
Tasearvo 1.1.	32 177	70 972
Lisäykset tilikaudella	4 705	0
Vähennykset tilikaudella	-11 887	0
Vähennysten kertyneet poistot	7 182	0
Tilikauden poistot	0	-95
Arvonkorotuksen peruutukset tilikaudella	-7 310	-38 700
Tasearvo 31.12.	24 867	32 177
Etuusrahastojen IT-ohjelmat		
Hankintameno 1.1.	36 448	34 581

	2025	2024
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-25 894	-22 094
Tasearvo 1.1.	10 554	12 487
Lisäykset tilikaudella	0	1 867
Vähennykset tilikaudella	0	0
Vähennysten kertyneet poistot	0	0
Tilikauden poistot	-3 716	-3 800
Tasearvo 31.12.	6 837	10 554
Rakennusten peruseräparannukset		
Hankintameno 1.1.	100 295	94 615
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-65 551	-60 401
Tasearvo 1.1.	34 744	34 215
Lisäykset tilikaudella	9 077	5 680
Vähennykset tilikaudella	0	0
Vähennysten kertyneet poistot	3 641	81
Tilikauden poistot	-5 646	-5 231
Tasearvo 31.12.	41 817	34 744
Ennakkomaksut 1.1.	14 575	8 754
Ennakkomaksujen muutos	-8 237	5 821
Ennakkomaksut 31.12.	6 338	14 575
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	47 395	42 927
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-31 519	-23 903
Tasearvo 1.1.	15 876	19 024
Lisäykset tilikaudella	6 720	4 512
Vähennykset tilikaudella	-1 158	-44
Vähennysten kertyneet poistot	1 101	36
Tilikauden poistot	-7 656	-7 651
Tasearvo 31.12.	14 883	15 876

11. Muut sijoitukset, 1 000 euroa

	2025	2024
Palvelurahaston käyttöomaisuus		
Hankintameno 1.1.	32 215	28 595
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-21 713	-17 792
Tasearvo 1.1.	10 501	10 803
Lisäykset tilikaudella	4 423	3 620
Vähennykset tilikaudella	0	0
Vähennysten kertyneet poistot	0	0
Tilikauden poistot	-4 597	-3 921
Tasearvo 31.12.	10 327	10 501
Käyttöomaisuusosakkeet (toimisto-osakkeet)		
Hankintameno 1.1.	72 918	73 722
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-69 829	-69 760
Kertyneet arvonalennukset	376	-428
Arvonkorotukset tilikauden alussa	35 803	35 846
Tasearvo 1.1.	39 269	39 381
Lisäykset tilikaudella	590	81
Vähennykset tilikaudella	-6 248	-885
Vähennysten kertyneet poistot	0	0
Arvonkorotusten peruutukset tilikaudella	-928	-43
Arvonkorotukset tilikaudella	1	0
Arvonalennukset tilikaudella	4 499	804
Tasearvo 31.12.	37 088	39 338

	2025	2024
KANSANLÄKERAHASTO		
Osakkeet		
Tasearvo 1.1.	2 466	3 171
Hankinta-arvo 1.1.	554	554
Arvonkorotukset 1.1.	1 912	2 617
Kertyneet arvonalennukset 1.1.	0	0
<i>Muutokset</i>		
Lisäykset hankinta-arvo	0	0
Vähennykset hankinta-arvo	0	0
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset	0	0
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset	0	0
Arvonkorotukset	1 075	723
Arvonalennukset	0	0
Arvonkorotusten peruutukset	-828	-1 429
Arvonalennusten oikaisut	0	0
Tasearvo 31.12.	2 713	2 466
Hankinta-arvo 31.12.	554	554
Arvonkorotukset 31.12.	2 159	1 912
Kertyneet arvonalennukset 31.12.	0	0
SAIRAUSVAKUUTUSRAHASTO		
Korkorahastot		
Tasearvo 1.1.	0	0
Hankinta-arvo 1.1.	0	0
Arvonkorotukset 1.1.	0	0
Kertyneet arvonalennukset 1.1.	0	0
<i>Muutokset</i>		
Lisäykset hankinta-arvo	0	0
Vähennykset hankinta-arvo	0	0
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset	0	0

	2025	2024
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset	0	0
Arvonkorotukset	0	0
Arvonalennukset	0	0
Arvonkorotusten peruutukset	0	0
Arvonalennusten oikaisut	0	0
Tasearvo 31.12.	0	0
Hankinta-arvo 31.12.	0	0
Arvonkorotukset 31.12.	0	0
Kertyneet arvonalennukset 31.12.	0	0
ELÄKEVASTUURAHASTO		
Osakkeet, kv-osakerahastot, pääomarahastot ja kiinteistörahastot		
Tasearvo 1.1.	1 236 674	1 351 857
Hankinta-arvo 1.1.	845 170	803 129
Arvonkorotukset 1.1.	490 441	641 666
Kertyneet arvonalennukset 1.1.	98 937	92 939
<i>Muutokset</i>		
Lisäykset hankinta-arvo	290 773	62 893
Vähennykset hankinta-arvo	-164 876	-20 853
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset	-175 366	-42 353
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset	0	0
Arvonkorotukset	466 566	302 283
Arvonalennukset	-32 357	-27 394
Arvonkorotusten peruutukset	-223 491	-411 155
Arvonalennusten oikaisut	51 948	21 396
Tasearvo 31.12.	1 449 871	1 236 674
Hankinta-arvo 31.12.	971 067	845 170
Arvonkorotukset 31.12.	558 150	490 441
Kertyneet arvonalennukset 31.12.	79 346	98 937

	2025	2024
Korkorahastot		
Tasearvo 1.1.	481 016	417 342
Hankinta-arvo 1.1.	476 087	420 531
Arvonkorotukset 1.1.	16 666	9 768
Kertyneet arvonalennukset 1.1.	11 736	12 958
<i>Muutokset</i>		
Lisäykset hankinta-arvo	13 580	75 762
Vähennykset hankinta-arvo	-11 066	-20 206
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset	-77	-791
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset	794	188
Arvonkorotukset	12 065	15 362
Arvonalennukset	-7 976	-12 142
Arvonkorotusten peruutukset	-8 309	-7 673
Arvonalennusten oikaisut	6 598	13 175
Tasearvo 31.12.	486 625	481 016
Hankinta-arvo 31.12.	478 600	476 087
Arvonkorotukset 31.12.	20 345	16 666
Kertyneet arvonalennukset 31.12.	12 320	11 736

12. Osakkeet ja osuudet

Alla on lueteltu ne yhtiöt, joissa Kansaneläkelaitoksella on markkina-arvoltaan yli kahden miljoonan euron omistus 31.12.

Osakemäärät kpl

	Yhteensä 31.12.2025	Yhteensä 31.12.2024
Elisa Oyj A	103 488	103 488
Fortum Oyj	3 572 896	6 430 896
Huhtamäki Oyj	400 000	400 000
Kesko Oyj B	741 000	741 000
Metso Oyj	1 704 158	1 704 158
Neste Oil Oyj	6 100 272	6 100 272
Nokia Oyj	4 288 896	4 288 896
Nordea Bank Abp	3 107 343	5 293 343
Oriflora Oyj B*	1 991 481	
Orion Oyj B	679 367	1 010 368
Outokumpu Oyj	8 388 652	8 388 652
Sampo Oyj**	790 400	158 080
Stora Enso Oyj A	23 825 086	23 825 086
Telia Company AB	997 327	997 327
UPM-Kymmene Oyj	1 173 690	1 173 690
Valmet Oyj	526 188	526 188
Wärtsilä Oyj	1 751 230	3 912 230

* Omistus v24 lopussa arvoltaan alle EUR2m.

** Yhtiö toteutti 1-4 osakesplittauksen vastikkeettomana osakeantina 5.2.2025.

12. Osakkeet ja osuudet, osa 2

KANSANELÄKELAITOS

KANSANELÄKELAITOKSEN 20-100 % OSAKEOMISTUKSET KIINTEISTÖ- JA ASUNTO-OSAKEYHTIÖISSÄ

Tilinpäätöstitiedot 31.12.2025

Kotipaikka	Yhtiö	Omistus- osuus %	Yhtiön oma pääoma €	Yhtiön voitto/tappio €
FORSSA	Asunto Oy Forssan Karhunkesä	44,05	1 650 234,70	44,67
HAAPAJÄRVI	Kiinteistö Oy Haapavarpu	34,21	556 378,05	-4 511,58
HAMINA	Kiinteistö-osakeyhtiö Haminan Teräskulma	22,92		
HEINOLA	Kiinteistö Oy Heinolan Virtakatu 9	100,00	1 781 264,59	4 536,91
HELSINKI	Kiinteistö Oy Sectagoona	100,00	4 242 276,83	-23 146,47
HUITTINEN	Kiinteistö Oy Karpintie 8	59,64	752 116,64	-1 202,85
HYVINKÄÄ	Kiinteistö Oy Oikokuja	32,98	5 811 791,92	0,04
IISALMI	Kiinteistö Oy Iisalmen Päivönkatu 14	100,00	1 212 815,69	1 929,54
INARI	Asunto Oy Ivalon Venevalkama	23,20	570 550,30	0,00
JOENSUU	Joensuun Metsätalo Oy	21,45	355 543,43	42 565,80
JÄMSÄ	Kiinteistö Oy Jämsän Keskuskatu 6	21,24	1 089 116,23	1 607,57
KAJAANI	Kiinteistö Oy Kajaanin Keskuspuisto	58,06	1 458 511,79	-68,31
KANKAANPÄÄ	Kiinteistö Oy Järvi-Jussi	31,17	1 131 557,12	0,00
KANNUUS	Kiinteistö Oy Kannuksen Torinkulma	53,97	807 323,78	-469,33

ei pidetty
10.12.25 mennessä

Koti paikka	Yhtiö	Omistus- osuus %	Yhtiön oma pääoma €	Yhtiön voitto/tappio €
KAUHAIJOKI	Kiinteistö Oy Topeecka 24	23,84	1 300 165,25	41,15
KAUSTINEN	Kiinteistö Oy Kelankulma	49,06	807 323,78	-469,33
KEMI	Kiinteistö Oy Kemin Klubinkulma	23,76	1 030 192,51	1 626,71
KERIMÄKI	Kiinteistö Oy Kerimäen Liike- keskus	27,34	689 151,91	2 463,12
KOKKOLA	Kiinteistö Oy Kokkolan Torikatu 16 Fast Ab	29,67	2 128 754,21	15,81
KOTKA	Kiint. Oy Keskuskatu 7	40,47	3 846 338,30	29,80
KUHMO	Kiinteistö Oy Kuhmon Kela	38,76	1 097 227,90	5 669,55
KUUSAMO	Asunto Oy Kitiinkartano	22,44	1 028 576,39	0,46
LEPPÄVIRTA	Kiinteistö Oy Leppävirran Liikekulma	38,79	1 181 264,89	-17 494,96
LOHJA	Kiinteistö Oy Lohjan Kauppatori	59,77	2 085 837,07	43,59
LOPPI	Kiinteistö Oy Lopen Kauppatie	44,70	713 265,09	0,00
LUUMÄKI	Kiinteistö Oy Luumäen Apteeinkulma	34,30	474 114,41	729,45
MIKKELI	Kiinteistö Oy Säätömikko	49,80	1 366 399,45	43 268,94
MUONIO	Kiinteistö Oy Muonion Erkin Kulma	78,57	387231,25	-109,60
NOKIA	Kiinteistö Oy Nokian Pirkkalaistori	30,48	771 550,48	-4 730,56
ORVESI	Kiinteistö Oy Oriveden Kotikontu	35,26	828 392,42	-1 350,32
OULAINEN	Kiinteistö Oy Lanttikela	21,93	677 925,38	0,00

Koti paikka	Yhtiö	Omistus- osuus %	Yhtiön oma pääoma €	Yhtiön voitto/tappio €
PARIKKALA	Kiinteistö Oy Liikepiha	23,60	279 656,05	9 406,66
PIEKSÄMÄKI	Kiinteistö Oy Pieksämäen Torihovi	66,83	1 238 076,36	-3 504,39
PIETARSAARI	Bostads Ab Kvambacksgatan 10 i Jakobstad Asunto Oy	20,66	1 052 741,99	41,57
PORI	Kiinteistö Oy Palojoenkulma	30,82	5 313 300,51	8 680,90
PORVOO	Kiinteistö Oy Porvoon kaivopiisto	41,33	2 142 238,73	27,34
RAAHE	Kiint. Oy Raahen Raatihuoneenpuisto	40,55	1 257 807,41	0,00
RAUMA	Kiinteistö Oy Nortamonkatu 24	67,30	2 783 317,78	-10 959,27
RIIHIMÄKI	Kiinteistö Oy Riihimäen Jarrumiehenkatu 10	40,42	2 041 796,86	-5 320,40
ROVANIEMI	Kiinteistö Oy Vilhontalo	24,07	3 219 937,81	0,00
SALO	Kiinteistö Oy Hämeentie 18	100,00	160 276,90	-1 735,36
SASTAMALA	Asunto Oy Marttilankatu 23	24,94	688 072,58	2 613,97
SAVONLINNA	Asunto Oy Jalavajousi	23,80	5 480 193,16	-46 798,64
SIILIJÄRVI	Siilinjärven Kauppapuisto Oy	36,78	3 727 927,30	3 735,54
SODANKYLÄ	Asunto Oy Sodankylän kaivola	30,81	877 969,27	0,00
SOMERO	Asunto Oy Jukolanhovi	21,27	346 150,58	26,42
SOTKAMO	Asunto Oy Sotkamon Seppälä	31,39	924 225,25	1 313,35
SUOLAHTI	Kiinteistö Oy Suolahden Kelloseppäkatu 21	32,03	561 999,53	-27 308,79
SUOMUSSALMI	Kiinteistö Oy Suomussalmen Uitonkulma	24,79	1 987 174,78	3 978,42

syksy

Kotipaikka	Yhtiö	Omistus- osuus %	Yhtiön oma pääoma €	Yhtiön voitto/tappio €
TAIVALKOSKI	Kiinteistö Oy Sähkökela	35,26	192 827,09	-6 894,87
TAMPERE	Sini-Kulma Oy	50,10	6 422 145,95	0,00
TORNIO	Kiinteistö Oy Laiurinkela	53,19	440 429,30	39,34
UUSIKAUPUNKI	Kiinteistöasakeyhtiö Uudenkaupungin Itä-Tulli	64,33	1 697 809,69	-4 950,18
VAALA	Kiinteistö Oy Vaalan Torinkulma	40,70	456 900,03	1 986,73
VANTAA	Kiinteistö Oy Myyrinmarja	27,74	4 482 601,50	-4 859,22
VANTAA	Kiinteistö Oy Korson Toimistokeskus	22,89	5 971 688,04	-23 733,59
VARKAUS	Kiinteistö Oy Varkauden Kelankulma	65,85	334 547,76	103,44
VARPAISJÄRVI	Kiinteistö Oy Varpakulma	35,84	467 265,32	-20 623,68
VESANTO	Kiinteistö Oy Vesannon-Savo	34,44	695 212,02	0,00
VIHTI	Kiinteistö Oy Nummelan Linja-autoasema	22,02	3 367 666,59	5 449,33
VIITASARI	Kiinteistö Oy Viitasaaren Saarikeskus	31,92	1 148 160,93	4 587,99
YLITORNIO	Kiinteistö Oy Ylitorin Liiketalo	27,25	971 670,30	11 745,49
YLÖJÄRVI	Kiinteistö Oy Ylöjärven Mikkola	20,84	2 898 250,04	-1 801,90
		63 kpl	105 463 229,17	-53 734,00

joulukuun

Luvut on poimittu asunto-osakeyhtiöiden ilmoittamista tilinpäätöstiedoista. Asunto-osakeyhtiöiden tilinpäätösfiedot on raportoitu kiinteistöissä kiinteistöfiedon hallintajärjestelmästä.



13. Muut saamiset, 1 000 euroa

	2025	2024
Muiden saamisten olennaiset erät		
Saamiset valtiolta	2 923	18 360
Saamiset EU-konvauksista	3 084	2 969
Saamiset Vilma-laitoksilta	7 738	7 549
Saamiset Kevalta toimisuuhde-eläkkeistä	17 140	15 459
Muut saamiset	221	237
Muut saamiset yhteensä	31 106	44 573

14. Ennakkomaksut, 1 000 euroa

	2025	2024
Ennakkomaksujen olennaiset erät		
Työpaikkakassojen ennakot	3 037	2 896
Apteekkiennakot	125 656	123 521
Opintotuen ennakot	93 943	58 290
Asumistuen ennakot	81 858	119 759
Työttömyystuen ennakot	5 244	9 974
Vanhempainpäiväraha ennakot	7 853	3 099
Perustoimeentulotuen ennakot	47 297	43 744
Eläkkeiden ennakot	51 474	52
Sairauspäiväraha ennakot	3 942	4 380
Kuntoutusmaksu ennakot	2 498	3 248
Kuntoutusraha ennakot	2 119	796
Sairaanhoidonkorvaus ennakot	2 196	1 963
Sotilasavustuksen ennakot	1 742	1 496
Muut etuusrahastojen ennakot	921	2 555
Ennakkomaksut yhteensä	429 781	374 977

15. Oma pääoma, 1 000 euroa

	2025	2024
Kansaneläkerahasto		
Oma pääoma		
Rahasto vuoden alussa	86 463	83 653
Rahaston muutos	-2 246	2 811
Rahasto yhteensä	84 217	86 463
Arvonkorotusrahasto		
Arvonkorotusrahasto vuoden alussa	34 784	73 521
Arvonkorotusrahaston muutos	-8 012	-38 736
Arvonkorotusrahasto yhteensä	26 772	34 784
Käyvän arvon rahasto		
Käyvän arvon rahasto vuoden alussa	1 912	2 617
Käyvän arvon rahaston muutos	247	-706
Käyvän arvon rahasto yhteensä	2 159	1 912
Oma pääoma yhteensä	113 148	123 159
Sairausvakuutusrahasto		
Oma pääoma		
Rahasto vuoden alussa	787 708	1 070 570
Rahaston muutos	-131 230	-282 862
Rahasto yhteensä	656 479	787 708
Arvonkorotusrahasto		
Arvonkorotusrahasto vuoden alussa	31 293	31 300
Arvonkorotusrahaston muutos	-224	-7
Arvonkorotusrahasto yhteensä	31 069	31 293
Käyvän arvon rahasto		
Käyvän arvon rahasto vuoden alussa	0	0
Käyvän arvon rahaston muutos	0	0
Käyvän arvon rahasto yhteensä	0	0
Oma pääoma yhteensä	687 548	819 002

	2025	2024
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Oma pääoma		
Rahasto vuoden alussa	477	477
Rahaston muutos	0	0
Rahasto yhteensä	477	477
Arvonkorotusrahasto		
Arvonkorotusrahasto vuoden alussa	49	49
Arvonkorotusrahaston muutos	0	0
Arvonkorotusrahasto yhteensä	49	49
Käyvän arvon rahasto		
Käyvän arvon rahasto vuoden alussa	0	0
Käyvän arvon rahaston muutos	0	0
Käyvän arvon rahasto yhteensä	0	0
Oma pääoma yhteensä	526	526
Palvelurahasto		
Oma pääoma		
Rahasto vuoden alussa	4 484	3 038
Rahaston muutos	-107	1 446
Rahasto yhteensä	4 377	4 484
Kanta-puskurivarat		
Kanta-puskurivarat vuoden alussa	4 177	4 177
Kanta-puskurivarojen muutos	-10	-10
Kanta-puskurivarat yhteensä	4 167	4 167
Oma pääoma yhteensä	8 544	8 651
Eläkevastuurahasto		
Oma pääoma		
Rahasto vuoden alussa	949 901	932 135
Rahaston muutos	12 430	17 766

	2025	2024
Rahasto yhteensä	962 331	949 901
Muu oma pääoma		
Muu oma pääoma	566 046	376 400
Muu oma pääoma yhteensä	566 046	376 400
Käyvän arvon rahasto		
Käyvän arvon rahasto vuoden alussa yhteensä	541 757	679 660
Käyvän arvon rahaston muutos yhteensä	70 188	-137 902
Käyvän arvon rahasto yhteensä	611 945	541 757
Oma pääoma yhteensä	2 140 323	1 868 059
Kansaneläkelaitoksen oma pääoma yhteensä	2 950 089	2 819 397

16. Kuntoutusvaraus, 1 000 euroa

	2025	2024
Yksilökohtainen kuntoutus		
Varaus vuoden alussa	27 051	23 064
Varauksen lisäys tilikaudella	80 800	83 600
Varauksen käyttö tilikaudella	-67 724	-79 613
Yksilökohtainen kuntoutus yhteensä	40 127	27 051
Kuntoutuksen kehittämishankkeet		
Varaus vuoden alussa	15 190	13 865
Varauksen lisäys tilikaudella	4 940	4 171
Varauksen käyttö tilikaudella	-2 718	-2 846
Kuntoutuksen kehittämishankkeet yhteensä	17 413	15 190
Tutkimus- ja kehittämistoiminta		
Varaus vuoden alussa	4 976	5 521
Varauksen lisäys tilikaudella	3 266	2 025

	2025	2024
Varauksen käyttö tilikaudella	-1 815	-2 570
Tutkimus- ja kehittämistoiminta yhteensä	6 428	4 976

Lääkeluottokokeilu		
Varaus vuoden alussa	0	0
Varauksen lisäys tilikaudella	4 864	0
Varauksen käyttö tilikaudella	-726	0
Lääkeluottokokeilu yhteensä	4 138	0

Kuntoutusvaraus yhteensä 31.12.2025	68 106	47 217
Varauksen muutos yhteensä	-20 889	-4 767
Varauksesta sidottu päätöksin	33 169	26 366

17. Pitkäaikainen vieras pääoma, 1 000 euroa

	2025	2024
Veika valtiolle toimintakuluista	19 282	18 937
Veika toimeentulotuen vakuuksista	1 509	1 947
Palvelurahaston pitkäaikainen laina	2 510	2 010
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	23 301	22 894

18. Saadut ennakot, 1000 euroa

Saatujen ennakkoiden olennaiset erät	2025	2024
Valtion ennakkomaksut rintamaliisiin	1 179	1 174
Valtion ennakkomaksut vammaisetuksiin	1 729	2 458
Valtion ennakkomaksut eläkkeensaajan asumistukeen	63 222	54 541
Valtion ennakkomaksut muihin kansaneläkerahaston etuuksiin	246 861	255 819
Valtion ennakkomaksut takuueläkkeeseen	3 307	0
Valtion ennakkomaksut sairausvakuutusrahaston etuuksiin	16 274	14 502
Valtion ennakkomaksut työmarkkinatukeen	117 523	115 827
Valtion ennakkomaksut peruspäivärahaan	9 377	17 546
Valtion ennakkomaksut opintotukeen	166 826	125 533
Valtion ennakkomaksut asumistukeen	134 263	187 545
Valtion ennakkomaksut perustoimeentulotukeen	178 700	161 200
Valtion ennakkomaksut vammaisten tulkkau palveluun	5 182	8 426
Valtion ennakkomaksut lapsiisiin	2 798	13 192
Valtion ennakkomaksut elätustukeen	3 143	3 023
Valtion ennakkomaksut sotilasavustukseen	5 335	5 959
Valtion ennakkomaksut opiskeluterveydenhuoltoon	29 008	28 901
Valtion ennakkomaksut muihin etuuksiin	586	1 495
Työmarkkinatuen rahoituksen vähimmäismäärä	14 489	35 838
Palvelurahaston saadut ennakot	13 392	13 054
Muut ennakkomaksut	2 380	2 352
Peruspäivärahan rahoituksen vähimmäismäärä	1 754	3 200
Saadut ennakot yhteensä	1 017 328	1 051 584

19. Siirtovelat ja lyhytaikaiset velat, 1 000 euroa

	2025	2024
Siirtovelat, olennaiset erät		
Lomapalkkavelka	93 523	91 657
Etuuksien siirtovelat	5 700	6 200
Etuusrahasojen muut siirtovelat	3 033	1 093
Palvelurahaston muut siirtovelat	2 734	6 101
Siirtovelat yhteensä	104 989	108 928
Muut lyhytaikaiset velat, olennaiset erät	2025	2024
Muut lyhytaikaiset velat rahoittajille yhteensä	260 438	150 570
Velka ennakkonpidätyksistä ja lähdeveroista yhteensä	87 587	81 336
Selvittelytiitit yhteensä	1 447	2 022
Muut lyhytaikaiset velat yhteensä	8 939	7 246
Lyhytaikaiset velat yhteensä	358 411	241 174

Vakuudet, vastuusitoumukset ja taseen ulkopuoliset järjestelyt

20. Eläkevastuurahasto, 1 000 euroa

	2025	2024
Henkilöstön eläkevastuu	2 636 525	2 567 300
Vähimmäiskate	962 331	949 901
Katettu työntekijäin eläkemaksuilla	126 251	118 263
Katettu kannatusmaksuilla ja tuotoilla	836 081	831 638
Eläkevastuurahaston vajaus	68 473	68 473
Eläkevastuurahaston arvonkorotusrahasto	611 945	541 757
Rahaston ulkopuolella oleva osa kokonaiseläkevastuusta	1 674 193	1 617 399

21. Leasingvastuut, 1 000 euroa

	2025	2024
IT-laitteiden leasingvastuut		
Seuraavana tilikautena maksettavat	9 058	9 554
Myöhemmin maksettavat	12 421	13 358
IT-laitteiden leasingvastuut yhteensä	21 479	22 912

22. Perustoimeentulotuen maksusitoumukset, 1 000 euroa

	2025	2024
Perustoimeentulotuen maksusitoumukset		
Seuraavana tilikautena maksettavat	5 052	4 847
Myöhemmin maksettavat	135 184	123 959
Perustoimeentulotuen maksusitoumukset yhteensä	140 236	128 807

23. Takaisinperinnässä olevien etuuksien määrä, 1 000 euroa

	2025	2024
Etuus		
Työttömyysturvavaatuuudet	36 551	36 329
Yleinen asumistuki	43 660	42 422
Opintotuki	6 796	6 659
Eläkkeet ja vammaisetuudet	3 609	3 825
Muut etuudet	37 892	31 630
Yhteensä	128 509	120 865

Huom!

Regressiperintä ei mukana

*Työttömyysturva mukana: 'Kotoutumistuki', 'Koulutustuki', 'Liikkuvuusavustus', 'Peruspäiväraha',

'Työmarkkinatuki', 'Vuorottelukorvaus', 'Muutosturvaraha *

*Eläkkeissä mukana: 'Kansaneläke', 'Maahanmuuttajan erityistuki', 'Takuueläke'

24. Perittävän elatusavun määrä, 1 000 euroa

	2025	2024
Elatusapu	253 431	227 695

25. Opintotuen tulovalvonnan perusteella syntyneet perinnät, 1 000 euroa

	2025	2024
Opintotuen vuosivalvonta	18 556	19 988

26. Opiskelijoiden terveydenhoitomaksujen perinnät, 1 000 euroa

	2025	2024
Korkeakouluopiskelijän terveydenhoitomaksu	2 539	2 001

Kesken olevat takaisinperinnät 31.12.2025 ja 31.12.2024

27. Opintolainojen valtiontakaukset ja takausaattavat, 1 000 euroa

Alla on valtion opintotukilain nojalla takaama pankeissa oleva opintolainakanta sekä takaajana maksettua lainoista syntynyt takausaattavakanta, jotka sisältyvät valtion hallinnolliseen kirjanpitoon. Kela huolehtii opintotukilain nojalla takausvastuiden maksamisesta, takausaattavien perinnästä ja tuottojen tiittämisestä opetusministeriölle. Kela ei voi vaikuttaa takaajana maksettaviin määriin.

	2025	2024
Valtion takaama opintolainakanta	6 682 746	6 271 969
Valtion takausaattavat	343 222	268 998

Lisätieto: Handelsbankenin lainakanta siirtynyt pääosin S-pankille 31.12.2024.

28. Vakuutusjäämät, 1 000 euroa

	2025	2024
Verovirastojen jäämäperinnässä olevat vakuutusmaksusaattavat	109 487	106 870



Tuloslaskelmat ja taseet rahastoittain vuosilta 2025 ja 2024

Kansaneläkerahaston tuloslaskelma

	2025	2024
Kansaneläkerahaston etuudet		
Kansaneläkerahaston etuustuotot		
Valtion osuudet etuuksista	-3 952 161	-4 029 661
Kansaneläkerahaston etuustuotot yhteensä	-3 952 161	-4 029 661
Kansaneläkerahaston etuuskulut		
Eläke-etuudet	2 620 935	2 678 160
Eläketuki	-12	-20
Eläkkeensaajan asumistuet	652 956	685 253
Vammaisetuudet	680 516	663 429
Työkyvyn selvittäminen	11	27
Kansaneläkerahaston etuuskulut yhteensä	3 954 406	4 026 850
Kansaneläkerahaston etuustuotot ja etuuskulut yhteensä	2 246	-2 811
Kansaneläkerahaston toimintatuotot		
Etuusrahastojen toimintatuotot	-13 993	-7 003
Savan ja Sty:n osuus toimintatuotoista	12 792	6 284
Savan ja Sty:n osuus käyttömäänsuuden myyntituotoista	38	0
Valtion osuus Kavan toimintakuluista	-61 521	-61 776
Kansaneläkerahaston toimintakulut		
Etuusrahastojen toimintakulut	642 601	646 235
Savan ja Sty:n osuus toimintakuluista	-576 777	-580 072
Savan ja Sty:n osuus käyttömäänsuuden myyntitappioista	-50	0
Kansaneläkerahaston toimintatuotot ja kulut yhteensä	3 090	3 668
Kansaneläkerahaston rahoitustuotot ja kulut		
Kansaneläkerahaston rahoitustuotot	-3 093	-3 670
Kansaneläkerahaston rahoituskulut	3	2
Kansaneläkerahaston rahoitustuotot ja kulut yhteensä	-3 090	-3 668
Erillisrahoitteiset hankkeet		
Erillisrahoitteisten hankkeiden tuotot	-1 717	-1 667
Erillisrahoitteisten hankkeiden kulut	1 717	1 667
Erillisrahoitteiset hankkeet yhteensä	0	0
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-2 246	2 811

Kansaneläkerahaston tase

	2025	2024
Kansaneläkerahaston vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikutteiset menot		
IT-ohjelmistot	4 651	5 023
Toimisto-osakkeet	10 393	12 479
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	15 044	17 501
Aineelliset hyödykkeet		
Kiinteistöt		
Kavan ja Savan kiinteistöt	7 303	21 608
Kavan ja Savan toimisto-osakkeiden ja kiinteistöjen perusrannukset	31 482	18 982
Koneet ja kalusto	2 564	2 664
Ennakkomaksut	5 161	5 985
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	46 510	49 239
Sijoitukset		
Osakkeet ja osuudet	2 713	2 466
Sijoitukset yhteensä	2 713	2 466
Pysyvät vastaavat yhteensä	64 267	69 206
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	6 274	4 353
Myyntisaamiset	446	456
Siirtosaamiset	1 882	1 347
Muut saamiset	334	14 311
Maksetut ennakot	51 491	67
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	60 426	20 535
Rahat ja pankkisaamiset	356 179	379 204
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	416 605	399 739
Kansaneläkerahaston vastaavaa yhteensä	480 872	468 945

Sairausvakuutusrahaston tuloslaskelma

	2025	2024
Kansaneläkerahaston vastattavaa		
Oma pääoma		
Kansaneläkerahasto		
Rahasto vuoden alussa	-86 463	-83 653
Rahaston lisäys/vähennys	2 246	-2 811
Kansaneläkerahasto yhteensä	-84 217	-86 463
Tilikauden tulos	-2 246	2 811
Arvonkorotusraho		
Rahasto vuoden alussa	-34 784	-73 521
Rahaston lisäys/vähennys	8 012	38 736
Arvonkorotusraho yhteensä	-26 772	-34 784
Käyvän arvon rahasto		
Rahasto vuoden alussa	-1 912	-2 617
Rahaston lisäys/vähennys	-247	706
Käyvän arvon rahasto yhteensä	-2 159	-1 912
Ylijäämä (-)/Alijäämä (+)	2 246	-2 811
Oma pääoma yhteensä	-113 148	-123 159
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Velka valtiolle toimintakuluista	-1 545	0
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	-1 545	0
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	-317 880	-315 624
Rahastojen väliset velat	-6 957	-1 135
Ostovelat	221	1 090
Siirtovelat	-21 068	-21 089
Lyhytaikaiset velat valtiolle	-12 562	-653
Velka ennakkonpidätyksistä ja lähdeveroista	-7 388	-7 594
Selvittelytilit	-124	-465
Muut lyhytaikaiset velat	-420	-315
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-366 179	-345 785
Vieras pääoma yhteensä	-367 724	-345 785
Kansaneläkerahaston vastattavaa yhteensä	-480 872	-468 945

	2025	2024
Sairausvakuutusrahaston etuudet		
Sairausvakuutusrahaston etuustuotot		
Työtulovakuutuksen tuotot		
Vakuutusmaksutuotot	-2 883 126	-2 423 007
Valtion osuudet etuuksista	-188 051	-333 629
Työtulovakuutuksen tuotot yhteensä	-3 071 177	-2 756 636
Sairaanhoidovakuutuksen tuotot		
Vakuutusmaksutuotot	-1 467 328	-1 001 100
Takautumissuorituukset	-236	-343
Valtion osuus etuuksista	-1 523 799	-1 900 219
Saadut EU-korvaukset	-57 405	-57 422
Läikekorvausmenojen palautusmaksu	-111 133	-109 532
Sairaanhoidovakuutuksen tuotot yhteensä	-3 159 901	-3 068 615
Sairausvakuutusrahaston etuustuotot yhteensä	-6 231 078	-5 825 251
Sairausvakuutusrahaston etuuskulut		
Työtulovakuutuksen kulut		
Päivärahaetuudet	2 185 739	2 182 224
Kuntoutusrahaetuudet	196 600	241 770
Muut korvaukset	696 823	583 987
Työtulovakuutuksen kulut yhteensä	3 079 162	3 007 981
Sairaanhoidovakuutuksen kulut		
Sairaanhoidokorvaukset	2 521 621	2 395 466
Kuntoutuspalvelut	543 397	532 841
Muut etuudet	57 471	57 453
Sairaanhoidovakuutuksen kulut yhteensä	3 122 489	2 985 761
Sairausvakuutusrahaston etuuskulut yhteensä	6 201 651	5 993 742
Sairausvakuutusrahaston etuustuotot ja etuuskulut yhteensä	-29 427	168 491
Sairausvakuutusrahaston toimintatuotot ja kulut		
Sairausvakuutusrahaston toimintatuotot		
Savan osuus toimintatuotoista	-8 746	-2 606
Savan osuus käyttöömaisuuden myyntituotoista	-28	0
Valtion osuus Savan toimintakuluista	-69 788	-84 218

	2025	2024
Sairausvakuutusrahaston toimintakulut		
Savan osuus toimintakuluista	237 474	238 972
Savan osuus käyttömaksuista myyntitappioista	48	0
Sairausvakuutusrahaston toimintatuotot ja kulut yhteensä	158 959	152 148
Kuntoutusvarauksen muutos	20 889	4 767
Sairausvakuutusrahaston rahoitustuotot ja kulut		
Sairausvakuutusrahaston rahoitustuotot	-19 191	-42 537
Sairausvakuutusrahaston rahoituskulut	0	-7
Sairausvakuutusrahaston rahoitustuotot ja kulut yhteensä	-19 191	-42 544
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-131 230	-282 862

Sairausvakuutusrahaston tase

	2025	2024
Sairausvakuutusrahaston vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikuttiset menot		
IT-ohjelmistot	1 627	3 002
Toimisto-osakkeet	26 904	26 999
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	28 530	30 001
Aineelliset hyödykkeet		
Kiinteistöt		
Kiinteistöt	28 522	10 569
Perusparannukset	0	14 256
Koneet ja kalusto	6 361	6 728
Ennakkomaksut	4 870	7 918
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	39 753	39 471
Pysyvät vastaavat yhteensä	68 283	69 471
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	2 477	2
Myyntisaamiset	19 575	10 544

	2025	2024
Siirtosaamiset	7 677	6 197
Muut saamiset	5 586	6 460
Maksetut ennakot	147 301	139 903
Lainasaamiset	88	0
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	182 705	163 106
Rahoitusarvopaperit	100 000	100 000
Rahat ja pankkisaamiset	675 623	723 077
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	958 327	986 183
Sairausvakuutusrahaston vastaavaa yhteensä	1 026 611	1 055 655
Sairausvakuutusrahaston vastattavaa		
Oma pääoma		
Sairausvakuutusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-787 708	-1 070 570
Rahaston lisäys/vähennys	131 230	282 862
Sairausvakuutusrahasto yhteensä	-656 479	-787 708
Tilikauden tulos	-131 230	-282 862
Arvonkorotusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-31 293	-31 300
Rahaston lisäys/vähennys	224	7
Arvonkorotusrahasto yhteensä	-31 069	-31 293
Ylijäämä (-) / Alijäämä (+)	131 230	282 862
Oma pääoma yhteensä	-687 548	-819 002
Kuntoutusvaraus		
Varaus vuoden alussa	-47 217	-42 450
Varauksen lisäys	-93 871	-89 796
Varojen käyttö	72 982	85 029
Kuntoutusvaraus yhteensä	-68 106	-47 217
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Velka vaihtolite toimintakuluista	-5 088	-8 911
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	-5 088	-8 911

	2025	2024
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	-16 274	-14 502
Rahastojen väliset velat	-440	-693
Ostovelat	-7 202	-4 046
Siirtovelat	-51 401	-51 914
Lyhytaikaiset velat valtiolle	-155 217	-73 581
Velka ennakonpidätyksistä ja lähdeveroista	-36 264	-36 359
Selvittelyliitit	-728	-889
Muut lyhytaikaiset velat	1 658	1 458
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-265 869	-180 525
Vieras pääoma yhteensä	-270 957	-189 436
Sairauskautusrahasaston vastattavaa yhteensä	-1 026 611	-1 055 655

Sosiaaliturvan yleisrahaston tuloslaskelma

	2025	2024
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuudet		
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuustuotot		
Vakuutusmaksutuotot	-94 000	-167 300
Valtion osuus etuuksista	-6 151 190	-6 257 070
Kuntien osuus etuuksista	-951 291	-721 541
Ahvenanmaan osuus etuuksista	-12 244	-12 648
Muut tuotot etuuksiin	-294	-187
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuustuotot yhteensä	-7 209 019	-7 158 746
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuuskulut		
Työttömyysturvavauudet	2 071 075	1 912 605
Lapsiperheiden etuudet	1 807 590	1 831 419
Opintoetuudet	1 014 537	832 085
Yleinen asumistuki	1 227 968	1 676 930
Perustoimeentulotuki	1 001 083	824 750
Muut etuudet	86 766	80 957
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuuskulut yhteensä	7 209 019	7 158 746
Sosiaaliturvan yleisrahaston etuustuotot ja etuuskulut yhteensä	0	0

	2025	2024
Sosiaaliturvan yleisrahaston toimintatuotot ja kulut		
Sosiaaliturvan yleisrahaston toimintatuotot		
Sty:n osuus toimintatuotoista	-4 046	-3 679
Sty:n osuus käyttöomaisuuden myyntituotoista	-9	0
Valtion osuus Sty:n toimintakuluista	-323 707	-318 480
Sosiaaliturvan yleisrahaston toimintakulut		
Sty:n osuus toimintakuluista	339 311	341 102
Sty:n osuus käyttöomaisuuden myyntitappioista	3	0
Sosiaaliturvan yleisrahaston toimintatuotot ja kulut yhteensä	11 552	18 943
Sosiaaliturvan yleisrahaston rahoitustuotot ja kulut		
Sosiaaliturvan yleisrahaston rahoitustuotot	-11 551	-18 943
Sosiaaliturvan yleisrahaston rahoituskulut	0	0
Sosiaaliturvan yleisrahaston rahoitustuotot ja kulut yhteensä	-11 551	-18 943
Korkeakoulupiskelijöiden terveydenhuolto OTH		
OTH-tuotot	-90 737	-88 667
OTH-kulut	90 737	88 667
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	0	0

Sosiaaliturvan yleisrahaston tase

	2025	2024
Sosiaaliturvan yleisrahaston vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikutteiset menot	560	2 529
IT-ohjelmistot	-209	-209
Toimisto-osakkeet	351	2 320
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	351	2 320
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	5 958	6 484
STY:n osuus Kavan ja Savan toimisto-osakkeiden ja kiinteistöjen perusparannuksista	-622	1 507

	2025	2024
Ennakkomaksut	-3 694	672
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	1 642	8 663
Pysyvät vastaavat yhteensä	1 992	10 984
Vaihtuvat vastaavat		
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	1 509	1 947
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	1 509	1 947
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	4 922	1 817
Myyntisaamiset	-669	-252
Siirto saamiset	9 200	6 501
Muut saamiset	309	794
Maksetut ennakot	230 989	235 007
Saamiset kunnilta ansiöpäivärahaan	33	0
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	244 783	243 867
Rahat ja pankkisaamiset	610 769	611 165
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	857 062	856 979
Sosiaaliturvan yleisrahaston vastaavaa yhteensä	859 054	867 963
Sosiaaliturvan yleisrahaston vastattavaa		
Oma pääoma		
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-477	-477
Rahaston lisäys/vähennys	0	0
Sosiaaliturvan yleisrahasto yhteensä	-477	-477
Tilikauden tulos	0	0
Arvonkorotusraho		
Rahasto vuoden alussa	-49	-49
Rahaston lisäys/vähennys	0	0
Arvonkorotusraho yhteensä	-49	-49
Ylijäämä (-) / Alijäämä (+)	0	0
Oma pääoma yhteensä	-526	-526

	2025	2024
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma	-14 158	-11 973
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	-14 158	-11 973
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	-669 782	-708 405
Ostovelat	-7 361	-2 602
Siirtovelat	-29 786	-29 824
Muut lyhytaikaiset velat rahoittajille	-92 659	-76 336
Velka ennakonpidätyksistä ja lähdeveroista	-43 935	-37 384
Selvittelytilit	-595	-667
Muut lyhytaikaiset velat	-252	-246
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-844 370	-855 464
Vieras pääoma yhteensä	-858 528	-867 437
Sosiaaliturvan yleisrahaston vastattavaa yhteensä	-859 054	-867 963

Palvelurahaston tuloslaskelma

	2025	2024
Palvelurahaston tuotot ja kulut		
Palvelurahaston tuotot		
Toimintatuotot	-25 636	-26 329
Käyttömaksutuotot	-26 107	-28 550
Palvelurahaston tuotot yhteensä	-51 742	-54 880
Palvelurahaston kulut		
Ostetut henkilöstöpalvelut	29 668	29 011
Muut toimintakulut	17 762	20 940
Poistot ja muut oikaisuerät	4 597	3 921
Palvelurahaston kulut yhteensä	52 027	53 872
Palvelurahaston tuotot ja kulut yhteensä	285	-1 008
Rahoitustuotot ja kulut		
Rahoitustuotot	-178	-439
Rahoitustuotot ja kulut yhteensä	-178	-439
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	-107	1 446

Palvelurahaston tase

	2025	2024
Palvelurahaston vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Muut pitkävaikuttavat menot		
IT-ohjelmistot	1 137	1 377
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	1 137	1 377
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto		
Koneet ja laitteet	223	280
IT-laitteinvestoinnit	8 967	8 844
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	9 189	9 124
Pysyvät vastaavat yhteensä	10 327	10 501
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	7 747	647
Siirtosaamiset	7 126	14 366
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	14 873	15 013
Rahat ja pankkisaamiset	8 897	10 202
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	23 769	25 215
Palvelurahaston vastaavaa yhteensä	34 096	35 716
Palvelurahaston vastattavaa		
Oma pääoma		
Palvelurahasto		
Rahasto vuoden alussa	-4 484	-3 038
Rahaston lisäys/vähennys	107	-1 446
Palvelurahasto yhteensä	-4 377	-4 484
Kanta-puskurivarat		
Kanta-puskurivarat vuoden alussa	-4 177	-4 177
Kanta-puskurivarat lisäys/vähennys	10	10
Kanta-puskurivarat yhteensä	-4 167	-4 167

	2025	2024
Tilikauden tulos	-107	1 446
Ylijäämä (-) / Alijäämä (+)	107	-1 446
Oma pääoma yhteensä	-8 544	-8 651
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Velka valtiolle	-2 510	-2 010
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	-2 510	-2 010
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	-13 392	-13 054
Rahastojen väliset velat	-3 976	-2 195
Ostovelat	-2 940	-3 706
Siirtovelat	-2 734	-6 101
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-23 042	-25 055
Vieras pääoma yhteensä	-25 552	-27 065
Vastattavaa yhteensä	-34 096	-35 716

Eläkevastuurahaston tuloslaskelma

	2025	2024
Eläkevastuurahaston tuotot ja kulut		
Eläkevastuurahaston tuotot		
Vakuutusmaksutuotot	-67 048	-66 189
Työntekijöiden eläkemaksutuotot	-29 074	-28 765
Työeläkkeiden kustannustenjaon tuotot	-18 714	-17 121
Työllisyysrahaston suorituskeset	-2 512	-2 922
Eläkevastuurahaston tuotot yhteensä	-117 347	-114 997
Eläkevastuurahaston kulut		
Toimisuuhde-eläkkeet	139 341	135 951
Työeläkkäiden kustannustenjaon kulut	12 316	11 811
Muut kulut	-180	-52
Eläkevastuurahaston tuotot ja kulut yhteensä	151 477	147 710
Eläkevastuurahaston tuotot ja kulut yhteensä	34 130	32 713
Rahoitustuotot ja kulut		
Rahoitustuotot	-223 738	-102 014
Rahoituskulut	-12 468	7 338
Rahoitustuotot ja kulut yhteensä	-236 206	-94 676
Eläkevastuurahaston katteen lisäys	12 430	17 766
Ylijäämä (+) / Alijäämä (-)	189 646	44 197

Eläkevastuurahaston tase

	2025	2024
Eläkevastuurahaston vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Sijoitukset		
Osakkeet ja osuudet	1 449 871	1 236 674
Korkosijoitukset	486 625	481 016
Muut sijoitukset	57 550	58 750
Sijoitukset yhteensä	1 994 047	1 776 440
Pysyvät vastaavat yhteensä	1 994 047	1 776 440
Eläkevastuurahaston vajaus	68 473	68 473

	2025	2024
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Siirtosaamiset	122	41
Muut saamiset	24 878	23 008
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	24 999	23 049
Rahat ja pankkisaamiset	65 026	10 387
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	90 025	33 436
Vastaavaa yhteensä	2 152 545	1 878 350
Eläkevastuurahaston vastattavaa		
Oma pääoma		
Eläkevastuurahasto		
Katettava vastuu vuoden alussa	-949 901	-932 135
Katettavan vastuun lisäys/vähennys	-12 430	-17 766
Eläkevastuurahasto yhteensä	-962 331	-949 901
Muu oma pääoma	-566 046	-376 400
Tilikauden tulos	189 646	44 197
Käyvän arvon rahasto		
Rahasto vuoden alussa	-541 757	-679 660
Rahaston lisäys/vähennys	-70 188	137 902
Käyvän arvon rahasto yhteensä	-611 945	-541 757
Ylijäämä (-) / Alijäämä (+)	-189 646	-44 197
Oma pääoma yhteensä	-2 140 323	-1 868 059
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Rahastojen väliset velat	-2 298	-2 148
Muut lyhytaikaiset velat	-9 924	-8 143
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-12 222	-10 291
Vieras pääoma yhteensä	-12 222	-10 291
Vastattavaa yhteensä	-2 152 545	-1 878 350

Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä maaliskuun 25. päivänä 2026

Jaana Laitinen-Pesola

Kai Järvikare

Vertti Kiukas

Velipekka Nummikoski

Juha Rehula

Pirkko Ruohonen-Lerner

Minna Saario

Saana Siekkinen

Riitta Särkelä

Tommi Toivola



Tilinpäätösmerkintä

Tilinpäätösmerkintä

Suoritusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.
Helsingissä 13.4.2026

BDO Audiator Oy

Ulla-Maija Tuomela
KHT, JHT

Kelan kirjanpidossa käytetyt kirjanpito kirjat vuonna 2025

Tasekirja	sähköinen + sidottu tilikausiakohtainen kirja
Pääkirjanpidon päiväkirja	sähköinen, Kirstu-järjestelmä (SAP S/4HANA)
Pääkirjanpidon pääkirja	sähköinen, Kirstu-järjestelmä (SAP S/4HANA)
Osakirjanpidon päiväkirja	sähköinen, MK-järjestelmä (Itse rakennettu)
Osakirjanpidon pääkirja	sähköinen, MK-järjestelmä (Itse rakennettu)

Käyttöomaisuus:

Toimisto-osakeluettelo	sähköinen
Muu käyttöomaisuus	sähköinen, Kirstu-järjestelmä
Taululuettelo	excel-tiedosto

Automaattiliiointisäännöt:

Kirstu-järjestelmä	Kirstu. Säännöt löytyvät transaktiolla: ZKEFI01_R01
Osakirjanpito, MK-järjestelmä	Osakirjanpidon ohjaustietojen pohjalta muodostuu kirjanpitoon automaattisia kirjauksia. Säännöt löytyvät osakirjanpidosta.

Kelan kirjanpidossa käytetyt tositelajit vuonna 2025

a) pääkirjanpidon tositteet (SAP S/4HANA)

Kirstu-järjestelmän tositteet (tositelajiluettelo liitteenä) koneellinen, Kirstu-järjestelmä

Liitetietotositteet

b) osakirjanpidon tositteet (MK-järjestelmä)

MK-järjestelmän tositteet (tositelajiluettelo liitteenä) koneellinen, MK-järjestelmä, liittyvä pääkirjanpitoon

c) Tahdin (SAP ECC) tositteet

Palkat, palkkiot, matkalaskut, terveyspalvelulaskut koneellinen, Tahti-järjestelmä, liittyvä pääkirjanpitoon ja ostoreskontraan

Pääkirjanpidon tositelajit

12	AD Adoptiotuki
13	AE Eläkk.saaaj. as.tu
14	AY Asumistuki
15	EL El- ja vammaiset.
16	1A Vanhempainpäivära
17	KB Kuntoutusraha
18	QK Valt. korv.maksut
19	SN Sähkötuki
20	KQ Kuntoutusmaksut
21	LL Lapsilisät
22	MM Maahanm.erit.tuki
23	VJ Vammaisetuudet
24	OT Opintotuki
25	O2 Opiskelijaterv.hu
26	LJ Lääkeluotto
27	SA Sotilasavustus

28	SH Lääkkeiden lisäkorvaukset	AA	Käyttöom.kirjaus	SM	SM Tosite ÄLÄ KÄYTÄ
29	SM Erytshoitoraha	AB	Kirjanpitosite	WE	Tavaravastaanotto
30	SP Sairauspäiväraha	AC	Liikamaks.pal.kui.IC	ZA	Automaattitiliöinnit
32	SJ Sairauspäivärahaetuus	AF	Poistokirjaukset	ZB	Terveyspalvelulaskut
33	TK TP-kass.enn.maksu	CO	Kirjaus	ZH	Palkat
34	TM Työmarkkinatuki	DA	Asiakastosite	ZK	Konversiot
35	TO Yritt. tt-huolto	DG	Asiakkaat - hyvitys	ZM	Matka- ja kululaskut
37	TQ Koulutustuki	DL	Asiak.liikamaks.pala	ZP	Maksukirjaus
38	TY Työpaikkakassatiliykset	DR	Asiakkaat - lasku	ZT	Sähköinen tiliote
39	TW Työnant.tt-huolto	DS	Vuokravakuudet		
40	VB Äitiysavustus	DT	Vuokratulot		
41	QE Kansaneläke	DZ	Asiakkaat - maksu		
42	VR Vanh.päiväraha	EG	Toimittajat - hyvityt.		
43	WH Lastenhoidon tuki	ER	Toimittajat - lasku		
44	WY Last.h.tuen tkorv	KG	Toimittajat - hyvityt.		
48	LU Elätustuki	KO	Vuokramenot		
49	GE Takuueläke	KP	Tilin ylläpito		
50	PC Toimeentulotuki	KR	Toimittajat - lasku		
53	UP Ulkomaan perintä/883	KY	Toimittajat - KH hyv		
54	SQ Sopimustiliykset	KZ	Toimittajat - maksu		
55	SY Sairaanhoidokorvaukset	PR	Hinnanmuutos		
56	KJ Kuntoutusraha	RE	Lasku - brutto		
88	MC Tiliotekäsittely	RT	KH Siirtokirjaukset		
89	MK Tiliot.vastaanotto kirj.	RV	Myyntilasku		
98	M2 Keskushall.pa.l.	SA	Pääkirjatiliotosite		
99	MK Katteensiirto	SJ	Sijoitukset		

Osakirjanpidon tositelajit

AD	Adoptiotuki	SP	Sairauspäiväraha
SI	Apteekkifililitykset	SJ	Sairauspäivärahaetuus
AY	Asumistuki	SQ	Sopimustilitykset
LU	Elatustuki	SF	Sotilasavustus
EL	Eläke- ja vammaisetuudet	SN	Sähkötuki
AE	Eläkkeensaajan asumistuki	GE	Takuueläke
SM	Eriyishoitoraha	MC	Tiliotekäsittely
QE	Kansaneläke	TW	Työnantajien työterveyshuolto
M2	Keskushall. Palautukset	TK	Työpaikkakassan ennakkomaksu
TQ	Koulutustuki	TY	Työpaikkakassatilitykset
KQ	Kuntoutusmaksut	RF	Työttömyysetuus
KB	Kuntoutusraha	UP	Ulkomaan perintä
LL	Lapsilisä	QK	Valtion korvaukset
WY	Lastenhoidon tuen työkorvaus	VJ	Vammaisetuudet
WH	Lastenhoidon tuki	VR	Vanhempainpäiväraha
LJ	Läkeluotto	1A	Vanhempainpäivärahat
SH	Lääkkeiden lisäkorvaukset	MK1	Vastaanottokirjaus/KAVA
MM	Maahanmuuttajan erityistuki	MK2	Vastaanottokirjaus/SAVA
O2	OTH-maksu	MK3	Vastaanottokirjaus/STY
OT	Opintotuki	TO	Yrittäjien työterveyshuolto
MK	Osakirjanpidon tosite	VB	Äitiysavustus
PC	Perustoimeentulotuki		
PU	Perustulo		
SY	Sairaanhoitokorvaukset		

Liite 4: Kelan tutkimustyön keskeisiä tuloksia ja havaintoja vuonna 2025

Kelan tutkimus tuotti tietoa sosiaali- ja terveysturvan ajankohtaisista kysymyksistä

Vuonna 2025 Kelan tutkimus tuotti 179 erilaista julkaisua, joista 50 oli vertaisarvioituja julkaisuja ja 34 tutkimusblogeja. Omissa tutkimusjulkaisusarjoissamme ilmestyi 14 julkaisua. Kelan kustantamia tutkimusjulkaisuja ladattiin yhteensä 79 013 kertaa ja blogeja 72 941 kertaa¹.

Tutkimusviestinnässä jatkoimme tiedon levittämistä erityisesti sosiaalisessa mediassa. Kelan tutkimuksen LinkedIn-sivulla oli vuoden lopussa 12 800 seuraajaa. Seminaareja ja tapahtumia järjestimme 7 kpl. Esiintymisiä oli yhteensä 335 kpl (esim. haastattelut, asiantuntijaesitykset ja luennot).

Kelan tutkimuseettinen toimikunta kokoontui 11 kertaa. Lääkelausuntoja teimme STM:n Hilalle 43 kpl². Kirjasto- ja informaatiopalveluissa toteutimme 184 asiakkaiden toimeksiantoa.

Henkilöstöbarometri tuotti tietoa Kelan henkilöstön työhyvinvoinnista ja henkilöstökokemuksesta

Uudistetun henkilöstökyselyn teemoja olivat muiden muassa oma työ, työyhteisö ja johtamiskulttuuri sekä itse- ja yhteisöohjautuvuus. Syksyllä 2025 kyselyyn vastasi 80 % henkilöstöstä, eli 6 556 kelalaista.

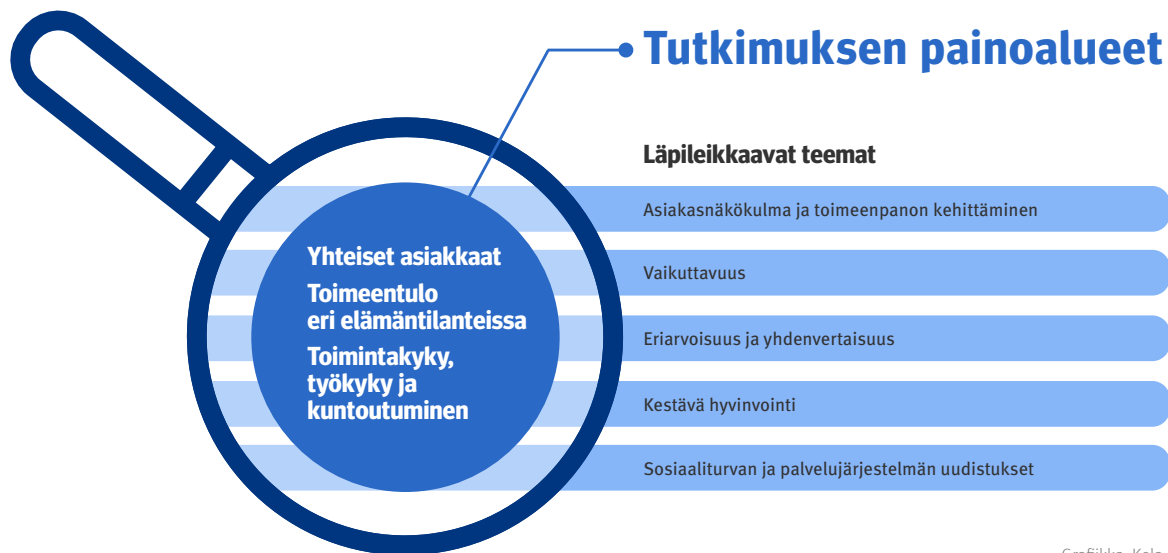
Tulokset osoittavat, että työhyvinvointi ja henkilöstökokemus ovat osittain heikentyneet Kelassa, myös johtamiskulttuurissa on nähtävissä kehittämistarpeita. Tämä kehitys saattaa johtua useista samanaikaisista tekijöistä, kuten epävarmuutta aiheuttavista säästötoimenpiteistä ja tuottavuusohjelmasta sekä organisaation sisäisistä muutoksista. Lisäksi Työterveyslaitoksen havainto työkyvyn ja henkisen hyvinvoinnin heikkenemisestä suomalaisten palkansaajien keskuudessa on nähtävissä myös Kelassa. Toisaalta Kelan henkilöstö arvioi edelleen työkykynsä ja työn imun tasonsa hieman paremmaksi, kuin palkansaajat Suomessa keskimäärin.

Tulokset osoittavat myös myönteistä kehitystä. Kelan henkilöstö kokee työnsä edelleen merkityksellisenä ja pystyy pitämään työn ja muun elämän tasapainossa. Työyhteisöissä koetaan psykologista turvallisuutta, ja yhä useampi kokee työyhteisön vuorovaikutuksen kehittävän omaa osaamista ja uudistumista. Myös esihenkilötyö tukee aiempaa paremmin oppimiskulttuuria ja vahvistaa yhteisöllisyyden rakentumista monipaikkaisessa työssä.

1 Verkkosivuanalytiikka ei ole toukokuusta 2025 lähtien vertailukelpoista aiempaan. Kela on vaihtanut verkkoanalytiikkavälinettä, ja kävijän pitää hyväksyä tietojen kerääminen aktiivisesti evästebannerista, jotta analytiikkaa alkaa kertyä. Suuri osa sivujen käyttäjistä ei hyväksy evästeitä tai ei klikkaa evästebanneria lainkaan. Tästä syystä verkko-analytiikan luvut ovat merkittävästi alhaisempia kuin aiemmin.

2 Huom. lausunnoista yksi oli tavanomaista laajempi ja vastasi 5-6 lausunnon tavanomaista työmäärää.

Tutkimusohjelman painoalueet



Toimeentulo eri elämäntilanteissa

Painoalueen hankkeissa on vuonna 2025 tutkittu esimerkiksi työttömyysturvaa ja toimeentulotukea sekä näitä koskeviin etuusjärjestelmiin tehtyjen muutosten vaikutuksia. Painoalueella on tutkittu myös perhevapaiden jakamisen hyvinvointivaikutuksia, ja vuonna 2025 käynnistettiin tutkimushankekokonaisuus, jossa arvioidaan elokuussa 2022 voimaan tulleen perhevapaauudistuksen vaikutuksia. Vuosina 2017–2018 käynnissä olleen perustulokokeilun vaikutuksista julkaistiin uusia tuloksia. Lisäksi tutkittiin yksityislääkärikäyntien kohdentumista eri tuloryhmiin.

Työttömyysturvan ja toimeentulotuen käyttö

Työttömyysturvan käyttöä tarkasteltiin kahdessa tutkimusblogissa. Koronapandemian aikaan yrittäjät saivat väliaikaisesti oikeuden työmarkkinatukeen. Kelan rekisteritietojen perusteella tuen saajia oli eniten pandemian alussa ja tukea sai yhteensä lähes 50 000 henkilöä. Ansiotulojen saaminen yhtä aikaa tuen kanssa oli yleistä, ja osalle yrittäjistä työmarkkinatuki maksettiin soviteltuna. Työttömyysturvan suojaosa poistettiin keväällä 2024. Suojaosan poiston jälkeen työttömyysturvan aikainen työnteko on hieman vähentynyt perusturvan saajilla ja aiemmin pieniä työtuloja ansainneilla. Yleinen työllisyystilanne on ollut heikko, mikä voi osaltaan selittää työtulojen vähenemistä etuuden saajilla.

Toimeentulotuen käyttöä on tarkasteltu tutkimusblogeissa ja artikkeleissa. Vuonna 2024 sosiaaliturvaan tehtiin useita leikkauksia, minkä arveltiin lisäävään toimeentulotuen tarvetta. Tutkimusblogin mukaan toimeentulotukea saaneiden määrässä ei ainakaan vielä 2024 näkynyt suuria muutoksia. Keväällä 2024 tehtiin tiukennuksia asumismenoihin, joita perustoimeentulotuella voidaan korvata. Tutkimusblogin mukaan vähäisiä asumisnormin ylityksiä ei enää korvata entiseen tapaan. Muuttaminen on lakimuutoksen jälkeen yleistynyt erityisesti siinä joukossa, jota Kela on ohjannut muuttamaan edullisempaan asuntoon.

Tutkimusartikkelissa tarkasteltiin toimeentulotuen saajien sosiaali- ja työllisyyspalveluiden käyttöä aineistolla, joka kattoi Oulussa vuonna 2018 toimeentulotukea saaneet henkilöt. Valtaosa (noin 80 %) oli ollut sosiaalipalveluiden, työllisyyspalveluiden tai näiden molempien asiakkaana vuoden aikana. Palveluiden käyttö yli yleistä erityisesti pidempään toimeentulotukea saaneilla. Kelan tutkijat ovat olleet mukana myös kirjoittajina Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen julkaisemassa teoksessa Toimeentulotuki 2020-luvulla: Tavoitteena parempi viimesijainen turva. Teoksessa tarkastellaan esimerkiksi toimeentulotuen saajien terveyttä ja maahan muuttaneiden toimeentulotuen käyttöä.

Julkaisut:

- Peutere, L. & Jauhiainen, S. (2025). Yrittäjien väliaikaista työmarkkinatukea saatiin keskimäärin 10 kuukautta koronapandemian aikana. Tutkimusblogi 20.1.2025. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1160149>
- Kosunen, P., Simanainen, M. & Peutere, L. (2025) Kelan työttömyysetuuksia saavilla pienempiä osa-aikatyötuloja ja työnteon lopettaminen yleisempää suojaosan poistamisen jälkeen. Tutkimusblogi 17.12.2025. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1315200>
- Korpela, T., Jauhiainen, S. & Mäkinen, L. (2025) Sosiaaliturvaleikkausten vaikutuksista toimeentulotukeen saa paremman kuvan, jos ukrainalaiset lasketaan pois tilastoista. Tutkimusblogi 2.4.2025. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1191716>
- Kosunen, P., & Jauhiainen, S. & Peutere, L. (2025). Edullisempaa asuntoa etsimään ohjatut toimeentulotuen saajat muuttivat lakimuutoksen jälkeen useammin. Tutkimusblogi 4.9.2025. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1258882>
- Korpela, T. (2025). Perustoimeentulotuen saajat sosiaali- ja työllisyyspalveluiden asiakkaina. Yhteiskuntapolitiikka, 90(3), 265–274. <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2025061166781>
- Saikkonen, P. & Munkkila, S. (2025). Toimeentulotuki 2020-luvulla: Tavoitteena parempi viimesijainen turva. THL: Raportti 2/2025. <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-408-450-5>

Toimeentulotuen saaminen työikäisillä omaishoitajilla

Työikäiset sopimusomaisohitajat saivat tutkimuksen mukaan perustoimeentulotukea yleisemmin kuin muu väestö, ja tuki kohdentui etenkin nuorille omaishoitajille. Lähes joka kymmenes työikäinen sopimusomaisohitaja sai perustoimeentulotukea. Taustalla voi olla vähentynyt työssäkäynti, suuret kulut tai se, että omaishoitajiksi valikoituu heikommassa asemassa olevia. Usein omaishoito kestää kauan, neljällä kymmenestä vähintään viisi vuotta. Kaksi kolmesta työikäisestä sopimusomaisohitajasta oli naisia.

Omaishoidosta odotetaan merkittäviä säästöjä julkisissa hoivakuluissa, mutta on syytä kiinnittää huomiota myös omaishoitajien omaan toimeentuloon. Myös eduskunta edellytti, että toimeentulotuen tiukennusten vaikutuksia pienituloisten omaishoitajien taloudelliseen tilanteeseen tulee seurata.

Julkaisut:

- Tillman, P. & Blomgren, J. (2026). Työikäisten sopimusomaisohitajien perustoimeentulotuen saanti ja siihen yhteydessä olevat sosiodemografiset tekijät. Yhteiskuntapolitiikka 2026; 91(1): 5–17. <https://urn.fi/URN:NBN:fi-fe2026021112642>



- Tillman, P. (2026). Lähes joka kymmenes työikäinen sopimusomaishoitaja sai perustoimeentulotukea. Kelan tutkimusblogi 13.2.2026. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1345586/lahes-joka-kymmenes-tyoikainen-sopimusomaishoitaja-sai-perustoimeentulotukea>

EUROMOD

EUROMOD on mikrosimulaatiomalli, joka kattaa kaikki EU:n jäsenvaltiot. Simulointimallia hyödynnetään vero- ja etuusmuutosten vertailussa eri EU maiden välillä ja sisällä. Mallia hyödynnetään erityisesti politiikkamuutosten ennakoarvioinnissa sekä muutosten tulonjakovaikutusten arvioinnissa ja tutkimuksessa. Euroopan komission yhteinen tutkimuskeskus (Joint Research Centre, JRC) sekä jäsenvaltioiden kansalliset ryhmät päivittävät mallia vuosittain. Suomessa Kelan tutkimusyksikkö ylläpitää mallin lainsäädäntöä Suomen osalta.

Perustulokokeilu

Suomessa järjestettiin vuosina 2017–2018 kansainvälisestikin ainutlaatuinen sosiaaliturvakokeilu, jossa tutkittiin 560 euron suuruisen kuukausittaisen, vastikkeettoman vähimmäisetuuden eli perustulon vaikutuksia Kelan työttömyysetuutta saaneiden joukossa. Työllisyysvaikutuksia ja koettua hyvinvointia koskeva tutkimusraportti julkaistiin pian kokeilun jälkeen. Eduskunnan sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus edellytti kokeilulakia koskevassa mietinnössään, että kokeilun yhteydessä tutkittaisiin myös perustulon sosiaalisia ja terveysvaikutuksia. Vuonna 2025 Kelan tutkimus julkaisi kaksi vertaisarvioitua tutkimusta näistä vaikutuksista.

Terveysvaikutuksia koskeva tutkimus tehtiin vertaamalla koe- ja verrokkiryhmän reseptilääkeostoja ja hoitoilmoitustietoja. Kokeilu, joka kasvatti osallistujien vuosituloja keskimäärin noin 9–11 %, vähensi mielenterveyden hoidossa käytettävien lääkkeiden käyttöä noin 8–11 %. Myös mielenterveyteen liittyvissä hoitokäynneissä havaittiin laskua.

Sosiaalisia vaikutuksia koskeva tutkimus tarkasteli kokeilun vaikutuksia lasten hankintaan kahdessa eri kohdejoukossa. Kokeiluun osallistuneiden naisten joukossa kokeilu kasvatti työnteon rahallisia kannustimia merkittävästi kahden vuoden määräajaksi. Lisäksi tutkittiin kokeilun vaikutuksia niihin naisiin, joiden puoliset osallistuivat kokeiluun. Heillä työnteon kannustimet eivät muuttuneet, mutta kotitalouden käteen jäivät tulot kasvoivat. Tutkimuksessa havaittiin, että kannustinmuutosten piirissä olevilla naisilla kokeilu alensi hieman todennäköisyyttä saada lapsi kaksivuotisen kokeilun aikana (1,8 %-yksikköä kokeilun ensimmäisen 16 kuukauden aikana). Niillä naisilla, joiden kotitalouksien tulot kasvoivat, kokeilu kasvatti todennäköisyyttä saada lapsi koko seurantajaksoilla, joka päättyi 16 kuukautta kokeilun loputtua (7,1 %-yksikköä).

Julkaisut:

- Hämäläinen, K., Simanainen, M., & Verho, J. (2025). Health effects of cash transfers: Evidence from the Finnish basic income experiment. *Journal of Public Economics*, 250. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2025.1054>
- Simanainen M. (2025). How Changes in Cash Transfers Can Affect Childbearing Among Low-Income Women: Evidence from the Finnish Basic Income Experiment. *European journal of population*, 41(1), 9. <https://doi.org/10.1007/s10680-025-09735-9>

Perhevapaaudistus 2022 ja vanhempainvapaiden jakaminen perheissä

Kelan tutkimus seuraa elokuussa 2022 voimaan tulleen perhevapaaudistuksen vaikutuksia rekisteritietojen valossa sekä toteuttamalla kyselyn pienten lasten vanhemmille. Tutkimuksen mukaan uudistuksen jälkeen entistä suurempi osa isistä käyttää vanhempainvapaata, lisäksi isät ovat vapaalla aiempaa pidemmän ajan. Isät käyttävät myös aiempaa selvästi ahkerammin sitä vanhempainvapaajaksoa, jota ei voi käyttää yhtä aikaa äidin vapaan kanssa. Loppuvuodesta 2022 syntyneiden lasten isistä 73 prosenttia käytti tätä isän itsenäiseen hoivavastuuseen tähtäävää vanhempainvapaan osaa, kun ennen uudistusta tämä osuus oli 57 prosenttia. Tulokset koskevat syys-joulukuussa 2022 syntyneiden lasten vanhempia. Loppuvuodesta 2022 syntyneet lapset ovat ensimmäinen kohortti, jonka kohdalla vapaiden käyttöä voitiin seurata täysimääräisesti eli siihen saakka, kunnes lapsi on täyttänyt kaksi vuotta. Loppuvuodesta 2025 kerättiin kyselyaineisto uudistuksen jälkeen lapsen saaneiden vanhempien keskuudessa perhevapaaalinnoista ja niiden perusteluista. Tuloksia on tarkoitus verrata vuonna 2022 kerättyyn vastaavaan aineistoon, johon osallistuneet vanhemmat kuuluivat ennen uudistusta voimassa olleen vanhempainvapaajärjestelmän piiriin. Kyselyn tuloksia julkaistaan vuoden 2026 aikana. Hanke täydentyy vuoden 2026 alussa kerättävällä kyselyllä, jossa selvitetään perhevapaiden käyttöä ja vanhempien hyvinvointia.

Julkaisut:

- Saarikallio-Torp, M., Lammi-Taskula, J., Miettinen, A., Närvi, J. & Sihvonen, E. (2025). Gender role attitudes, perceptions of parenthood and father's parental leave use in Finland. Teok-sessa: Eerola, P. ym. (eds.), *Caring fathers in the global context*, s. 212–229. Bristol University Press. <https://doi.org/10.51952/9781447372448>
- Miettinen, A. & Saarikallio-Torp, M. (2025). Perhevapaaudistus lisäsi isien itsenäistä vanhempainvapaan käyttöä. Tutkimusblogi 10.12.2025. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1305816/>

LAPE II – Perhevapaaareformit, vanhempien valinnat ja sukupuolten tasa-arvo

Tutkimushankkeessa tarkastellaan perhevapaiden jakamisen pitkän aikaväliin vaikutuksia perheiden toimeentuloon, työmarkkina-asemaan sekä hyvinvointiin laajan rekisteriaineiston avulla. Aineisto perustuu vuosina 1995–2017 syntyneiden lasten vanhempiin, joille poimittiin rekisteritietoja Kelan etuusrekistereistä (vanhempainvapaiden käyttö) sekä Tilastokeskuksesta. Hankkeen tuottamien tuoreimpien tutkimustulosten mukaan isien vanhempainvapaan käyttö vaikuttaa myönteisesti äitien mielenterveyteen vähentäen äitien ahdistuslääkkeiden käyttöä 1–3 vuotta lapsen syntymän jälkeen. Isien vapaiden käytöllä ei havaittu olevan vaikutusta äitien työllisyyteen tai tuloihin. Lisäksi hankkeessa on tutkittu lasten kotihoidon tuen käytön yhteyttä lasten myöhempään antibioottien käyttöön. Tutkimuksen tulosten mukaan kodin ulkopuolisessa hoidossa alle kolmen vuoden iässä aloittaneilla lapsilla oli keskimäärin enemmän antibioottikuureja lapsuuden aikana kuin pidempään kotihoidossa olleilla. LAPE II -tutkimushankkeessa on parhaillaan useita tutkimusartikkeleita vertaisarvioinnissa.

Julkaisut:

- Räsänen, T., Saarikallio-Torp, M., Rättö, H., & Kari, H. (2025). The impact of day care attendance on antibiotic use among children aged 0–12 years: A population-based register study. *PLoS One* 20(11): e0335354. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0335354>

- Räsänen, T., Miettinen, A., & Saarikallio-Torp, M. Father's quota and maternal mental health. (lähettänyt arvioitavaksi European Journal of Population-lehteen, 2025).

Äitiyspakkauuskysely 2025

Tammikuussa 2025 kerätty Äitiyspakkauuskysely on järjestyksessä 12. kysely äitiysavustuksen vastaanottaneille äideille ja isille. Kyselyn tuloksia hyödynnetään mm. äitiyspakkauksen tuotevalikoiman kehittämisessä. Äitiysavustuksen saajajoukossa on tapahtunut merkittävä muutos muutaman viime vuoden aikana. Entistä suurempi osa perheistä valitsee avustuksen rahana pakkauksen sijaan. Myös esikoislusten perheissä rahakorvauksen ottaneiden osuus on kasvanut, vaikka valtaosa heistä valitsee edelleen pakkauksen. Vuoden 2023 äitiyspakkauksen tuotemäärää oli kustannusten vuoksi vähennetty merkittävästi vuoden 2022 pakkaukseen verrattuna. Kyselyn perusteella tämä herätti tyytymättömyyttä vastaajissa: noin neljännes piti vuoden 2023 äitiyspakkauksen tuotevalikoimaa vähäisenä, kun vuoden 2022 pakkauksen saaneista tätä mieltä oli vain noin 10 prosenttia.

Julkaisu:

Saarikallio-Torp, M., Näsi, E. & Miettinen, A. (2025). Äitiyspakkaus käyttäjien puntarissa XII. Raportteja 7/2025. Helsinki: Kela. <http://hdl.handle.net/10138/600183>

Sairaanhoitokorvausten ja kuntoutuksen sosioekonominen kohdentuminen

Hankkeessa on tutkittu yksityisen sairaanhoidon käytön jakautumista sosioekonomisen aseman mukaan. Vuonna 2025 julkaistu artikkeli osoitti, että Kelan korvaamien yksityislääkäripalveluiden käyttö oli vuosina 2018–2023 systemaattisesti sitä yleisempää, mitä suurempituloisemmista oli kyse. Työikäisillä naisilla ja miehillä sekä eläkeikäisillä naisilla yksityislääkärillä käyneiden osuus oli suurituloisimmassa tuloviidenneksessä noin kaksinkertainen pienituloisimpaan viidennekseen verrattuna. Eläkeikäisillä miehillä vastaava osuus oli yli kolminkertainen. Tuloryhmien väliset erot pysyivät tarkastelujaksolla melko vakaina.

Julkaisu:

Moustgaard Heta, Blomgren Jenni (2025): Tuloryhmien väliset erot yksityislääkärillä käynneissä ovat pysyneet vakaina vuosina 2018–2023. Duodecim 2025;141(18):1511-9. <https://www.duodecimlehti.fi/duo18742>

Toimintakyky, työkyky ja kuntoutuminen

Painoalueella on tarkasteltu työ-, opiskelu- ja toimintakykyyn liittyvien etuuksien ja palveluiden käyttöä, muutoksia sekä väestöryhmien ja alueiden välisiä eroja. Tutkimuksissa on selvitetty palvelujärjestelmän sekä työkyvyttömyys- ja kuntoutuslainsäädännön muutosten vaikutuksia asiakkaisiin ja etuuksien kehitykseen, erityisesti nuorten osalta. Kuntoutuksen vaikuttavuutta on tutkittu useissa hankkeissa. Toinen tärkeä alue on ollut vuonna 2025 käynnistyneen kuntoutuksen toimivuuteen ja implementaation keskittyvän Muutos 4-hankkeen osatutkimukset.

Muutos 4-hanke

Kelan koordinoimassa Muutos 4- hankkeessa (2025-2028) tutkitaan Kelan kuntoutuksessa tapahtuneita muutoksia ja uudistuksia. Vuoden 2025 aikana on käynnistynyt viisi osatutkimusta, jotka tuottavat moninäkökulmaista tietoa Tules etäkuntoutuskurssin, Työhönvalmennuksen, Työkokeilun, Nuoren elämänterveyskurssin ja Syöpää sairastavien aikuisten kurssien toimivuudesta ja toteutumisesta. Lisäksi kuudennessa osatutkimuksessa tarkastellaan Kelan kuntoutusta ohjaavien palvelukuvausten ydinelementtejä ja palvelun laatua. Muutos 4 -hankkeessa tuotettua tietoa hyödynnetään Kelan järjestämien kuntoutuspalveluiden kehittämisessä ja näin vahvistetaan kuntoutuksen tutkittuun tietoon perustuvuutta.

Julkaisut:

- Karhula, M., Heinijoki, H., & Seppänen-Järvelä, R. (2025). Muutos 4 -hankkeessa tutkitaan Kelan järjestämien kuntoutuspalveluiden implementaatiota. *Kuntoutus*, 48(3), 36-41.
<https://doi.org/10.37451/kuntoutus.176191>
- Heinijoki, H., Partanen, T., Karhula, M., Rätty, V., Kippola-Pääkkönen, A., Kinnunen, A. & Vesterinen, A. (20.10.2025) Nuorten aikuisten tarpeisiin vastaava mielenterveyskuntoutus edellyttää tutkijoiden ja palveluiden kehittäjien yhteistyötä. Tutkimusblogi. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1286756/>

Työhönvalmennuksen tutkimus

Työhönvalmennus on uusi Kelan ammatillisen kuntoutuksen palvelu, joka taustalla on näyttöön perustuva IPS-toimintamalli (Individual Placement and Support/ Sijoita ja valmenna). Tutkimus (2025–2028) kohdistuu palvelun toteutumiseen ja implementaatioon sekä koettuihin hyötyihin ja vaikutuksiin. Siinä kerätään sekä kysely- että haastatteluaineistoja porautuen tutkimuskysymyksiin monimenetelmällisesti asiakkaiden, valmentajien, asiakkaiden työpaikkojen esihenkilöiden ja Kelan etuuskäsittelijöiden näkökulmista. Aineistojen keruu käynnistyi syksyllä vuonna 2025, alustavia tuloksia raportoidaan vuonna 2026. Hankkeen osatutkimus, jossa tarkastellaan työhönvalmennuksen toimivuutta pääkaupunkiseudun työmarkkinoilla erityisesti työpaikkojen esihenkilöiden ja valmennettavien näkökulmasta, sai AMI-säätiön rahoituksen. Tutkimusta esiteltiin Euroopan implementaatiotutkimuksen konferenssissa (EIE) ja yhteistyötä käynnistettiin islantilaisien IPS-asiantuntijoiden kanssa. Lisäksi tutkimuksesta kerrottiin kotimaisissa tieteellisissä tapahtumissa, kuten sosiaalipolitiikan ja vaikuttavuuden tutkimuksen päivillä.

Omakuntoutuksen edellytykset ja omaehtoisuutta tukevat keinot

Tutkimushanke tuottaa tietoa omakuntoutuksen käyttöön vaikuttavista tekijöistä ja miten ammatillaiset voivat suunnitella ja seurata asiakkaan omatoimista työskentelyä kuntoutuksen käyntikertojen välillä, jotta se tukee asiakkaan omaehtoista toimintaa ja osallistumista. Omakuntoutuksen käyttöön vaikuttavia tekijöitä tarkastellaan useissa erimuotoisissa Kelan kuntoutuspalveluissa ja asiakkaan omatoimisen työskentelyn suunnittelua ja seurantaa Kelan mielenterveyskuntoutuksessa. Tutkimuksen aineisto on ammatillisten haastattelut. Tutkimushanke toteutetaan ajalla 1.1.2025–31.5.2026.

Julkaisut:

- Paavonen, A.-M., Heinijoki, H., Seppänen-Järvelä, R., & Karhula, M. Facilitators and barriers to the implementation of self-rehabilitation in rehabilitation practice. Konferenssiabstrakti, Nordic Network on Disability Research (NNDR) Conference 2025.
- Heinijoki, H., Karhula, M., & Paavonen, A.-M. (2025). Omakuntoutuksesta keinoja lasten, perheiden ja yhteisöjen kanssa työskentelyyn. Teema – Lastenneurologisen kuntoutuksen yhdistyksen vuosijulkaisu, s. 26–29.
- Paavonen, A.-M., Heinijoki, H., Seppänen-Järvelä, R., & Karhula, M. Self-rehabilitation in psychotherapy and mental health rehabilitation courses. How can the professionals use self-rehabilitation to support client autonomy and participation? Konferenssiabstrakti, International Annual Meeting for the Society for Psychotherapy Research (SPR) 2025.
- Paavonen, A.-M., Heinijoki, H., & Karhula, M. (28.10.2025). Omakuntoutuksen määrä on harkittava asiakkaan tilanteen mukaan – joskus vähemmän voi olla enemmän. Tutkimusblogi.
<https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1289375/>

Nuorten moniasiakkuus Nuotti-valmennuksessa

Tutkimus tarkastelee Nuotti-valmennuksen roolia koulutuksen ja työmarkkinoiden reunamilla olevien nuorten tukemisessa. Tutkimus keskittyy siihen, minkälaisin keinoin valmennus vahvistaa nuorten toimintamahdollisuuksia ja tulevaisuuden suunnittelua sekä millaisia näkemyksiä eri toimijoilla on nuorten tilanteista ja tuen tarpeista. Laadullinen tutkimus perustuu moninäkökulmaiseen haastatteluaineistoon, johon kuuluu Kelan etuuskäsittelijöitä, valmennuksen palveluntuottajia, yhteistyötoimijoita ja nuoria. Tuloksia voidaan hyödyntää nuorten kuntoutus- ja työvoimapalveluiden suunnittelussa. Tutkimushanke toteutetaan ajalla 1.1.2024–31.12.2027.

Vuonna 2025 tutkimusta on esitelty kahdessa kansainvälisessä konferenssissa: International Alliance of Academies of Childhood Disability (IAACD) and European Academy Of Childhood-onset Disability (EACD)- ja Nordic Network on Disability Research (NNDR) -konferenssissa. Vertaisarvioinnissa on kaksi käsikirjoitusta:

Julkaisut:

- Ukkola, I., Seppänen-Järvelä, R., Teittinen, A., & Häikiö, L. (vertaisarvioinnissa). Fostering aspirations among youth outside education and employment – A qualitative study on coaching professionals’ perspectives. Children and Youth Services Review.
- Ukkola, I., Tiitinen, S., Ritvos, E., & Seppänen-Järvelä, R. (vertaisarvioinnissa). Hakijan identiteettien rakentuminen Nuotti-valmennuksessa – monimenetelmällinen analyysi. Janus – Sosiaalipoliittikan ja sosiaalityön tutkimuksen aikakauslehti.

Ammatillisen kuntoutusselvityksen asiakkuuspolut

Kelan ammatillisessa kuntoutusselvityksessä selvitetään asiakkaan työ-, toiminta- ja opiskelukykyä ja tuetaan hänen kuntoutussuunnitelman laatimista. Tutkimus tuotti rekisteriaineiston analyysin perusteella tietoa kuntoutusselvityksen asiakkaista sekä heidän tilanteestaan ennen ja jälkeen kuntoutukseen

osallistumisen. Erityisesti tarkasteltiin, mitä Kelan kuntoutuspalveluita ja etuuksia edelsi kuntoutuspalvelusta sekä mihin Kelan kuntoutukseen siirryttiin kuntoutuspalvelusta. Kuntoutuspalveluksen asiakasmäärä on ollut keskimäärin vuosittain noin 5800 henkilöä. Asiakkaista reilu 10 prosenttia lukeutui nuoren ammatilliseen kuntoutukseen. Puolella kuntoutukseen osallistuneista oli mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriö ja neljäsosalla oli tuki- ja liikuntaelinsairaus. Noin 20 prosentilla oli jokin muu sairausdiagnoosi ja lääkkeiden erityiskorvausoikeuksia oli myönnetty noin 43 prosentille. Etuudet yhdessä diagnoositiedon kanssa toivat esille, että asiakkailla oli monentyyppisiä työ- ja toimintakykyä rajoittavia kroonisia sairauksia. Suurin osa asiakkaista oli ennen kuntoutusta työttömiä, 14 prosenttia sairauspäivärahalta ja työkyvyttömyyseläkkeellä 12 prosenttia. Ennen kuntoutuspalvelusta yleisimmin osallistuttiin kuntoutuspsykoterapiaan. Kuntoutuspalveluksen jälkeen asiakkaat olivat ohjautuneet yleisimmin Työllistymistä edistävään ammatilliseen kuntoutukseen, mutta puolet asiakkaista ei ohjautunut mihinkään Kelan kuntoutukseen. Tutkimushanke toteutettiin ajalla 1.9.2023–31.5.2025.

Julkaisut:

- Heino, P., Seppänen-Järvelä, R. & Karinkanta, S. (2025). Kelan ammatilliseen kuntoutuspalvelukseen osallistujat ja heidän kuntoutuspolkunsaa. *Kuntoutus*, 48(2), 61–71. <https://doi.org/10.37451/kuntoutus.162772>
- Seppänen-Järvelä, R., Heino, P., & Karinkanta, S. (16.6.2025). Kuntoutuspolku ammatillisen kuntoutuspalveluksen jälkeen johtaa yleensä muualle kuin Kelan kuntoutukseen – osallistumisessa suuria alueiden välisiä eroja. Tutkimusblogi. <https://tietotarjotin.fi/tutkimusblogi/1228934/>

Kelan kuntoutuksen hyödyn arviointi

Hankkeessa tarkastellaan, miten Kelan kuntoutuspalveluihin osallistuneet ovat hyötäneet kuntoutuksesta. Tutkimus on jatkoa AKVA-hankkeelle, jossa kehitettiin kuntoutuksen tuloksellisuuden seurannan raportointijärjestelmä. Hyödyn arvioinnissa tarkastelun kohteena ovat yksilöllisesti asetettujen tavoitteiden saavuttaminen sekä hyvinvoinnissa nähtävät muutokset. Lisäksi rekisteritietojen avulla tarkastellaan kuntoutuksen hyötyjä kuntoutujan työ- ja elämäntilanteeseen liittyen. Hyödyn arvioinnin piiriin kuuluu palveluja ammatillisesta, harkinnanvaraisesta ja vaativasta lääkinnällisestä kuntoutuksesta.

Vuonna 2025 julkaistiin raportti, joka tarkasteli vuonna 2021 kuntoutuksen päättäneiden työ- ja elämäntilannetta rekisterien valossa. Mukana tarkastelussa oli 8 478 kuntoutusasiakasta yhdeksästä eri kuntoutuspalvelusta. Heidän työ- ja elämäntilannettaan tarkasteltiin vuosi ennen kuntoutusta, kuntoutusvuonna sekä vuosi kuntoutuksen päättymisen jälkeen.

Suurimmat muutokset seurannan aikana tapahtuivat työllistymistä edistävään ammatilliseen kuntoutukseen osallistuneilla, joista työssä tai opiskelemissa olleiden osuus kasvoi 30 prosenttiyksikköä kuntoutusta edeltäneestä vuodesta kuntoutusta seuranneeseen vuoteen. Seurannan aikana nuorten NUOTTI-valmennukseen osallistuneilla työ- ja elämäntilanne selkeytyi ja työssä tai opiskelemissa olleiden osuus kasvoi. Vuoden kuluttua valmennuksen päättymisestä työssä tai opiskelemissa oli puolet, työkyvyttömänä yksi kymmenestä ja työttömänä kaksi kymmenestä asiakkaasta. Myös harkinnanvaraisen kuntoutuksen tuki- ja liikuntaelinsairauksia sairastavien kuntoutuskursseille ja mielenterveyskuntoutuskursseille osallistuneista työssä tai opiskelemissa olleiden osuus kasvoi ja työkyvyttömiä osuus laski seurannan aikana.

Ammatillisen kuntoutuksen palveluissa kuntoutuksen päättyessä tehdyillä itsearvioilla sen hetkestä työ- ja opiskelukyvystä oli yhteys asiakkaiden myöhemmään työelämätilanteeseen. Vuoden kuluttua kuntoutuksen päättymisestä työkyvyttömänä tai työttömänä olleista selvästi suurempi osa oli arvioinut työ- tai opiskelukyönsä huonoksi kuin työssä tai opiskelemissa olleista oli arvioinut. Osassa palveluista työttömänä olleiden arviot erosivat vain vähän työkyvyttömänä olleiden arvioista.

Julkaisu:

Karinkanta, S., & Reiterä, T. (2025). Kelan kuntoutuksen hyödyn arviointi: Vuonna 2021 kuntoutuksen päättäneiden työ- ja elämäntilanne rekisterien valossa. Kela.

<http://urn.fi/URN:ISBN:978-952-284-212-1>

Kuntoutuksen vaikuttavuus -tutkimuskokonaisuus

Tutkimuskokonaisuuden osatutkimuksissa tarkastellaan Kelan kuntoutuksen vaikutuksia ja vaikuttavuutta eri näkökulmista. Mukana on sekä ammatillisen, harkinnanvaraisen että vaativaan lääkinnällisen kuntoutuksen palveluja. Erilaisia tutkimusasetelmia ja -menetelmiä hyödynnetään tutkimuksissa monipuolisesti. Tutkimuskokonaisuus lisää tietoa Kelan järjestämien kuntoutuspalvelujen vaikuttavuudesta ja antaa pohjan tulevalle tutkimus- ja kehittämistyölle. Vuonna 2025 kokonaisuuden kolme ensimmäistä tutkimusta olivat käynnissä ja neljäs, lasten puheterapiaa kehityksellisissä kielihäiriöissä käsittelevä tutkimus käynnistyi syksyllä.

Julkaisut:

- Reiterä, T., Karinkanta, S., Rinne, H., & Liukkonen, V. Kuntoutuksen vaikuttavuus – Osatutkimus selvittää Kelan ammatillisen kuntoutuksen TEAK-palvelun vaikutuksia työllistymiseen. Abstrakti & posteresitys. Vaikuttavuuden tutkimuksen päivät 2025, Kuopio.
- Nuojua, J., Karinkanta, S., Sormunen, E., & Ropponen, A. Tules-kurssit ja työkyky -tutkimuksessa tarkastellaan monipuolisesti Kelan tules-kuntoutuksen vaikutuksia. Abstrakti & posteresitys. Vaikuttavuuden tutkimuksen päivät 2025, Kuopio.

Työkyvyttömyysetuudet ja sosioekonominen asema vuosina 2010–2023

Tutkimushankkeessa on tarkasteltu sairauspäivärahan saamisen yleisyyttä työikäisessä väestössä ja yleisyyden ajallisia trendejä eri väestöryhmissä sekä eri sairausperusteiden mukaan. Samoin hankkeessa on tutkittu mielenterveysperusteisen sairauspäivärahan yhteyttä työkyvyttömyyseläkerisktiin. Tulokset näyttävät muun muassa mielenterveysperusteisen sairauspäivärahan yleistymisen erityisesti alemilla toimihenkilöillä, mutta myös työttömällä ja täysi-ikäisillä opiskelijoilla. Toinen julkaisu tarkentaa diagnostista kuvaa ahdistuneisuushäiriöihin perustuvien sairauspäivärahojen rajusta lisääntymisestä: erityisesti diagnoosi sekamuotoinen ahdistus- ja masennustila on yleistynyt sairauspäivärahan perusteena. Kun masennus ja muut mielialahäiriöt eivät ole sairausperusteina yleistyneet viime vuosina, viittaa tulos diagnosointikäytäntöjen mahdollisesti selittävän ahdistuneisuushäiriöperusteisten sairauspäivärahakausien yleistymistä. Kolmas hankkeen julkaisu osoittaa ahdistuneisuushäiriöperusteisten sairauspäivärahakausien johtavan harvemmin työkyvyttömyyseläkkeeseen, kuin masennusperäisten

etuuskausien (ei vielä julkaistu). Hankkeen tuloksia on esitelty vuonna 2025 mediassa, ja muun muassa työterveysaiheisessa EPICOH -tutkimuskonferenssissa Utrechtissa.

Julkaisut:

- Blomgren J, Perhoniemi R (2025). Occupational-class trends in diagnosis-specific sickness absence in Finland: a register-based observational study in 2011–2021. *BMJ Open*. 2025 Feb 27;15(2):e098001. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2024-098001>
- Blomgren J, Perhoniemi R (2025). Long-Term Sickness Absence in Finland: Trends by Sex, Age and Diagnostic Group from 2010–2023. *Reports 8, Kela*. <http://hdl.handle.net/10138/601614>
- Perhoniemi R, Blomgren J (2025). Long-term sickness absences based on mental disorders by socioeconomic group—trends of prevalence in Finland 2010–2023. *BMC Public Health*. 2025 Apr 4;25(1):1277. <https://doi.org/10.1186/s12889-025-22431-x>
- Perhoniemi R, Blomgren J. How is long-term sickness absence due to different mental disorders associated with future disability pension risk? A population-based prospective cohort study in Finland. *BMJ Open* (lehdessä arvioitavana).
- Perhoniemi R, Blomgren J, Luoto R (2026). Ahdistuneisuushäiriöt yleistyneet sairauspäivärahan perusteena – trenditarkastelu tarkemman diagnoosin mukaan 2010–2024. *Sosiaalilääketieteellinen aikakauslehti* 2026;63(1):256–261. <https://doi.org/10.23990/sa.177646>

Masennuksen vuoksi Kelan työkyvyttömyyseläkettä hakeneiden hoito ja kuntoutus

Masennuksen vuoksi Kelan työkyvyttömyyseläkettä hakeneiden saaman lääkehoidon ja kuntoutuksen kehitystä vuosina 2010-2019 tutkittiin Kelan rekisteriaineistosta. Suurin osa (86 %-90 %) hakijoista oli ostanut hakemusta edeltävänä vuonna masennuslääkkeitä, tässä osuudessa havaittiin vain vähäinen lasku. Valtaosa hakijoista ei osallistunut Kelan psykoterapiaan tai ammatilliseen kuntoutukseen hakemusta edeltäneen vuoden aikana, mutta näiden kuntoutusmuotojen hyödyntämisessä todettiin kasvava trendi. Psykoterapiaa edeltävän vuoden aikana saaneiden osuus yli kaksinkertaistui (6,1 % - 13,5 %). Sukupuolten ja ikäryhmien välillä oli merkittävä ero psykoterapioiden hyödyntämisessä, erityisesti naiset saivat kuntoutuspsykoterapiaa. Ammatillista kuntoutusta sai hakemusta edeltäneen vuonna 5,1 % - 8,4 %, ja se oli yleisempää nuorempien hakijoiden joukossa.

Julkaisu:

Kujanpää T, Jäppinen S, Suominen K, Pohjolainen V, Luoto R. Trends in Depression Treatment of Persons Applying for Disability Pension due to Depression: A Register-Based Retrospective Study from Finland. *Scandinavian Journal of Public Health* 2026 (In Press).

Sairauspäivärahaa saaneiden koettu työkyky

Sairauspäivärahaa saaneiden koettua työkykyä tutkittiin hyödyntäen vuosina 2022-2023 kerättyä Terve Suomi -väestötutkimusaineistoa, johon yhdistettiin Kelan rekisteritiedot maksetuista sairauspäivärahoista vuosilta 2021-2022. Sairauspäivärahaa saaneista 62 % koki itsensä täysin työkykyiseksi, 30 % osittain työkyvyttömäksi ja 8 % täysin työkyvyttömäksi. Todennäköisyys kokea itsensä osin tai täysin työkyvyttömäksi oli suurempi pidempään sairauspäivärahaa saaneilla. Kuitenkin pitkänkin sairauspäivärahaajakson

jälkeen kokemus vähintään osittaisesta työkyvystä oli yleistä. Vähintään 300 työkyvyttömyyspäivän jälkeenkin alle puolet (44 %) koki itsensä täysin työkyvyttömäksi. Osittain työkyvyttömäksi itsensä sen sijaan koki 48 % ja täysin työkykyiseksi vain 8 %.

Hoitosuhteiden jatkuvuus yksityisissä lääkäri- ja hammaslääkäripalveluissa

Hoitosuhteiden jatkuvuuden kehitystä yksityisissä lääkäri- ja hammaslääkäripalveluissa tutkittiin Kelan sairausvakuutuskorvauksiin perustuvassa rekisteriaineistossa vuosina 2003-2022. Jatkuvuutta arvioitiin erikseen eri alojen lääkäri- ja hammaslääkäriryhmissä laskemalla continuity of care index (COCI) kahden ja viiden vuoden jaksoille. Hoitosuhteiden jatkuvuuden todettiin jossain määrin heikentyneen kaikilla suurimmilla erikoisaloilla. Hammaslääkäreiden kontakteissa hoidon jatkuvuus oli pysynyt melko vakaana. Potilaan nuorempi ikä, yliopistosairaala-kaupungissa asuminen ja nuorilla suuri etäkontaktien osuus käynneistä olivat yhteydessä heikompaan hoitosuhteiden jatkuvuuteen.

Julkaisut:

Kujanpää T, Nurminen M, Luoto R, Mikkola H. Hoitosuhteiden jatkuvuuden muutostrendit ja jatkuvuuteen yhteydessä olevat tekijät yksityisissä lääkäri- ja hammaslääkäripalveluissa. **Sosiaalilääketieteellinen aikauslehti 2026;63(1):225-239.**

Yhteiset asiakkaat

Yhteiset asiakkaat -painoalue jakaantui kahteen osaan temaattisesti: terveysturvan tutkimus (lääketutkimus) ja sosiaaliturvan tutkimus.

Lääkkeet ja lääkeala muuttuvassa toimintaympäristössä

Lääkkeet ja lääkeala muuttuvassa toimintaympäristössä tutkimushankkeessa tarkastellaan ajankohtaisia lääkealaa ja lääkkeiden käyttöön liittyviä kysymyksiä hyödyntäen laajoja rekisteriaineistoja. Hankkeen yhtenä erityistavoitteena on kehittää Kelan osaamista Kanta Reseptikeskuksen aineistojen tutkimuskäytössä. Työtä tehdään Kelan tutkimusyksikön johdolla yhteistyössä useiden yliopistojen ja tutkimuslaitosten kanssa. Hanke jatkuu vuoden 2026 loppuun, ja loppuseminaari järjestetään syksyllä 2026.

Tutkimushankkeen keskeiset osakokonaisuudet muodostuvat kolmesta alueesta. Ensimmäinen käsittelee lääkealan järjestelmiä ja rakenteita sekä lääkkeiden elinkaarta kehittyvässä palvelujärjestelmässä. Toinen keskittyy järkevään lääkkeen määräämiseen ja lääkehoitoon, ja kolmas tarkastelee lääkealan kehittyviä tietojärjestelmiä ja niiden hyödyntämistä.

Hanke on tuottanut lukuisia julkaisuja ja konferenssiesityksiä, joissa on käsitelty muun muassa lääkkeiden poistumista korvausjärjestelmästä, biosimilaarien markkina-asemaa, lasten lääkkeiden käyttöä, annosjakeluasiakkaiden lääkehoitoa, lihavuuslääkkeitä, lääkkeiden ostamatta jättämistä sekä rajat ylittäviä eReseptejä ja Kanta-aineistojen hyödyntämistä. Yhteistyö kattaa kotimaiset ja kansainväliset kumppanit sekä Kelan sisäisen yhteistyön eri yksiköiden välillä. Tutkimus tuottaa ajankohtaista ja päätöksenteon kannalta relevanttia tietoa lääkemarkkinasta, lääkekorvausjärjestelmästä sekä rati-onaalisesta lääkkeiden määräämisestä ja käytöstä.

Esimerkkejä hankkeen julkaisuista 2025:

- Kuusisto S, Koskinen H, Nurminen F, Kari H. Merkittävä monilääkitys ja iäkkäillä vältettävät lääkkeet yleisiä lääkkeiden annosjakelussa. *Dosis* 2025;41(1):162–175.
- Kiik M, Saastamoinen L, Timonen J, Heino P, Jögi Reelika, Laius O, Volmer D. Medications purchased with cross-border ePrescription in Estonia and Finland: a registry-based study. Konferenssiabstrakti ja posterit European Association for Clinical Pharmacology and Therapeutics, EACPT2025.
- Csonka P, Nurminen F, Lauhkonen E, Kari H. Cough medicine prescriptions for children by physician specialty and healthcare sector: a Finnish population-based nationwide register study. *Eur J Pediatr.* 2025;184(8):471.
- Nurminen F, Koskinen H, Kari H, Pajunen P. Semaglutide in Transition: A Nationwide Register-Based Study in Finland, 2019-2024. Konferenssiabstrakti ja posterit HPR181, ISPOR Europe 2025. *Value in Health*, Vol. 28, Issue 12, S357.

Sosiaaliturvan tutkimus

Hankkeet keskittyvät siihen, miten sosiaaliturva ja palvelujärjestelmä toimivat eri väestöryhmille käytännössä. Hankkeissa tarkastellaan esimerkiksi etuuksien käyttöä, palveluiden saavutettavuutta, hyvinvointialueiden eroja, asiakkaiden kokemuksia sekä erilaisia sosiaali- ja terveystaloudellisia uudistuksia.

Painoalueella toteutettiin arviointitutkimusta, rekisteriperusteisia analyyseja ja palvelujärjestelmää koskevia selvityksiä. Lisäksi hankkeisiin kuuluu asiantuntijatyötä, kuten lausuntoja, blogeja, esiintymisiä ja työryhmäosallistumisia. Kokonaisuutena nämä hankkeet tuottavat tietoa, joka tukee sosiaaliturvan kehittämistä, päätöksentekoa ja Kelan ydintoimintoja.

Hankkeet:

Tutkimus 65 vuotta täyttäneiden terveystaloudellisuuden käytöstä

65+ ikäryhmän lääkäripalvelukokeiluun liittyvä seuranta-/valmistelutyö.

Asiakkaat Kelan palveluissa ja hyvinvointialueilla

Kelan palvelujen ja hyvinvointialueiden rajapinnan sekä asiakaspolkujen/ilmiöiden tarkastelu.

Julkaistu:

Sourander A, Kaajalaakso K, Vuori M, Sillanmäki L and Luntamo T (2025) Psychiatric symptoms at age 8 as predictors of specialized health service use for psychiatric disorders in late adolescence and early adulthood: findings from the Finnish Nationwide 1981 Birth Cohort Study. *Front. Psychiatry* 16:1600022. doi: 10.3389/fpsy.2025.1600022. (vertaisarvioitu)

Asiakkaat Kelan palveluissa ja hyvinvointialueilla: Mielenterveyden häiriöiden hoidon yhteys Kelan sosiaaliturvaetuuksien ja terveystaloudellisuuden käyttöön nuorilla aikuisilla

Nuorten aikuisten mielenterveyden hoidon yhteyksien tarkastelu etuuksien ja palveluiden käyttöön.

Julkaisut:

Nuorten aikuisten masennuslääkkeiden ja lasten ADHD lääkkeiden käyttö yleistynyt voimakkaasti Suomessa – taustasyitä on kartoitettava (Kelan tutkimusblogi)

Datasovellus: <https://laaketieto.tietotarjotin.fi/psykykenlaakkeet/> (muu julkaisu)

Kelan henkilöasiakkaiden kokonaiskartoitus

Kelan henkilöasiakkaiden tilanteen ja palvelu-/etuustarpeiden kokonaiskuvan ja tulevaisuusskenaarioiden tuottaminen.

Hoitosuhteiden jatkuvuus yksityisissä lääkäripalveluissa

Hoitosuhteiden jatkuvuuden muutosten ja niihin liittyvien tekijöiden tarkastelu yksityisissä lääkäripalveluissa.

Julkaisu:

Kujanpää T, Nurminen M, Luoto R, Mikkola H. Hoitosuhteiden jatkuvuuden muutostrendit. Sosiaalilääketieteellinen aikakauslehti. (tulossa, vertaisarvioitu)

Kun lapsi sairastuu

Lapsen vakavan sairastumisen vaikutusten ja perheiden sosiaaliturvan toimivuuden tarkastelu.

Julkaisut:

- Näsi, E., Teittinen, A., Perkiö, M., & Kokkinen, L. (2025). The experienced complexity of social security benefits: Case: childhood cancer. Poster session presented at NorDoc Summer School, Oslo, Norway.
- Näsi, Teittinen, Perkiö & Kokkinen (2025). Utilizing a lens of complexity thinking: Finnish social security for families with childhood cancer. Poster, 18th European Public Health Conference, Helsinki 12.–14.11.2025.

Sosiaalibarometri 2025

Sosiaalibarometrin tuottaminen ja julkaiseminen yhdessä Soste ry:n kanssa.

Julkaisu:

Eronen, A., Londén, P., Palanne, A., Peltosalmi, J., & Teittinen, A. (2025). Sosiaalibarometri 2025. Soste ry. (vertaisarvioimaton)

Vammaisten ihmisten kokemuksia Kelan ja kunnan sosiaalipalvelujen asiakkaana

Vammaisten asiakkaiden kokemuksiin keskittyvä tutkimus Kelan ja kuntien palveluissa.

Julkaisu:

Leskelä, L. & Teittinen, A. (2025). Selkokieli ja vammaistutkimus. Teoksessa Tutkimusretkellä selkokielelle. Gaudeamus. (vertaisarvioitu)

Yli 75-vuotiaat takuueläkkeen saajat

Ikääntyneiden etuuksiin ja arjen tukeen liittyvä tarkastelu.

Julkaisu:

Puurtinen, P., Palanne, A., & Teittinen, A. (2025). Omainen on tärkeä kotona asuvalle muistisairaalle – määrällinen analyysi Kelan hoitotukihakemuksista. *Gerontologia*, 39(1), 4-19. <https://doi.org/10.23989/gerontologia.148793> (vertaisarvioitu)

Julkaisut ilman hanketta:

Vertaisarvioidut julkaisut:

- Tøssebro, J., Bonfils, I. S., Teittinen, A., Tideman, M., & Traustadóttir, R. (2025). Normalisation 60 Years Beyond—The Developments and Current Status in the Nordic Countries. Palgrave Macmillan. https://doi.org/10.1007/978-3-031-91652-6_3
- Teittinen, A. (2025). Housing services for persons with intellectual disabilities and recent developments in Finland. In J. Tøssebro & A. Gustavsson (Eds.), *Deinstitutionalisation and later developments in the lives of persons with intellectual disabilities: Lessons from the Nordic countries* (pp. 135–150). Palgrave Macmillan. https://doi.org/10.1007/978-3-031-91652-6_8

Blogi:

Hujanen Timo & Mikkola Hennamari. Eläkeikäiset ovat vähentäneet yksityisten lääkäripalveluiden käyttöä – muuttaako Kela korvauskokeilu kehityksen suuntaa? Kelan tutkimusblogi 14.4.2025.

