

KIRJALLINEN KYSYMYS 1174/2014 vp

Ajoneuvoveron maksaminen

Eduskunnan puhemiehelle

Liikennevirasto eli Trafi laskuttaa ajoneuvoverot suoraan kuluttajalta. Ajoneuvoveron maksaminen ei kuitenkaan näy suoraan poliisin tiedoissa, vaan myöhässä maksun maksanutta pyydetään pitämään kuittia mukanaan. Trafi on myös tehnyt laskutuksessa toisinaan virheitä, joista kuluttaja on joutunut vastuuseen. Matkanteko päättyy ja auto menee käyttökieltoon, jos vero on maksamatta, vaikka virhe olisi Trafín itsensä aiheuttama.

Vuonna 2012 Trafi teki 33 000:ta ajoneuvoa koskeneen virheen. Viime toukokuussa (HS 1.7.2014) Trafi jätti 5 000 ajoneuvoverolippua lähettämättä palveluntoimittajan tulostusvirheen takia. Teknisiä virheitä emme aina voi välttää, mutta olisi tärkeää, että liikennettä valvova poliisi saisi tiedon tämänlaatuisista virheistä. Partioauton päätteeltä pitäisi aina saada ajankohtainen tieto, ilman kuitteja tai vastuuta Trafín tekemistä virheistä. Viranomaisjärjestelmään pitäisi kirjata kaikki oleelliset tiedot, jotka voivat johtaa matkan keskeytymiseen.

Trafi hyvitti maksumuistutukseen merkityt myöhästymiskorot ja oli palvelualtis poistaessaan omasta virheestään johtuneita ajoneuvojen käyttökieltoja. Jälkikäteen lohtu on kuitenkin pieni, jos matka on keskeytynyt ja auton kilvet noudettava viranomaiselta.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

Onko asianomainen ministeri tietoinen Trafín ja sen palveluntoimittajan virheistä,

mihin toimiin se on ryhtynyt tilanteen korjaamiseksi ja

mitä hallitus aikoo tehdä, että liikennettä valvovalla poliisilla on vastaavissa virhetilanteissa ajankohtainen tieto käytävissä?

Helsingissä 25 päivänä helmikuuta 2015

Lauri Heikkilä /ps

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Herra puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Lauri Heikkilän /ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 1174/2014 vp:

Onko asianomainen ministeri tietoinen Trafín ja sen palveluntoimittajan virheistä,

mihin toimiin se on ryhtynyt tilanteen korjaamiseksi ja

mitä hallitus aikoo tehdä, että liikennettä valvovalla poliisilla on vastaavissa virhetilanteissa ajankohtainen tieto käytettävissä?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Vuosina 2012 ja 2014 todetut virheet johtuivat Liikenteen turvallisuusviraston mukaan palveluntuottajan tulostusvirheestä. Virheitä pyritään minimoimaan, mutta jos niitä ilmenee, virasto poistaa virheestä johtuneet käyttökiellot järjestelmästä välittömästi, kun virheestä saadaan tieto. Liikenteen turvallisuusvirasto myös tiedottaa

asiasta liikennettä valvovalle viranomaiselle välittömästi.

Näin ollen virheen ilmennyttyä tieto ajoneuvon käyttökiellosta poistuu välittömästi valvovan viranomaisen partioauton päätteeltä, eikä kyseistä ajoneuvoa tällöin pysäytetä ja sakoteta maksamattoman ajoneuvoveron vuoksi. Virheen tapahtumisen ja sen toteamisen välillä on kuitenkin ajanjakso, jolloin ajoneuvoilla voi olla virheestä johtuneita aiheettomia käyttökielloja. Mikäli ajoneuvo on tällöin pysäytetty, asiakas voi kiistää rangaistusmääräyksen, jolloin poliisi pyytää virastolta lausuntoa asiasta. Tällöin Liikenteen turvallisuusvirasto on lausunut asiaa tutkivalle viranomaiselle, että ajoneuvoverolippua ei ole lähetetty tulostushäiriöstä johtuen.

Liikenne- ja viestintäministeriö pitää tärkeänä, että ajoneuvoverojärjestelmän tiedot ovat ajantasaisia ja luotettavia. Liikenteen turvallisuusviraston mukaan se on yhdessä palveluntuottajan kanssa entisestään tehostanut tulostusprosessien valvontaa tapahtuneiden tulostusvirheiden takia, jotta tulostusvirheet saataisiin minimoitua ja mahdolliseen virheeseen voitaisiin reagoida nopeasti ja poliisilla olisi ajantasaisin tieto käytettävissä.

Helsingissä 20 päivänä maaliskuuta 2015

Liikenne- ja kuntaministeri Paula Risikko

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Herr talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 1174/2014 rd undertecknat av riksdagsledamot Lauri Heikkilä /saf:

Är den behöriga ministern medveten om de fel som Trafti och dess tjänsteleverantör har gjort,

vilka åtgärder har man vidtagit för att rätta till situationen och

vad ämnar regeringen göra för att polisen som övervakar trafiken i motsvarande felsituationer har tillgång till aktuell information?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

De fel som konstaterades 2012 och 2014 berodde enligt Trafiksäkerhetsverket på serviceproducentens utskriftsfel. Avsikten är att minimera fel. Om sådana dock uppstår raderar verket bort felaktiga användningsförbud i systemet omedelbart när felen har kommit till dess kännedom. Trafiksäkerhetsverket underrättar också omedelbart

den myndighet som övervakar trafiken om ärendet.

Efter det att ett fel har uppenbarats försvinner alltså uppgiften om förbudet mot att använda fordonet omedelbart från datorskärmarna i den övervakande myndighetens patrullbilar som då inte stoppar och inte heller bötfäller fordonet i fråga för obetald fordonsskatt. Fordonet kan emellertid under tidsperioden mellan det att felet görs och konstateras meddelas ett felaktigt och obefogat användningsförbud. Om fordonet då har stoppats, kan kunden bestrida straffordern. Polisen begär då ett utlåtande i ärendet av verket. Trafiksäkerhetsverket har då gett den myndighet som utreder ärendet ett utlåtande om att en fordonsskattesedel inte har sänts på grund av störningar vid utskriften.

Kommunikationsministeriet anser att det är viktigt att uppgifterna i fordonsskattesystemet är tidsenliga och tillförlitliga. Enligt Trafiksäkerhetsverket har det i samarbete med serviceproducenten ytterligare effektiviserat övervakningen av utskriftsprocessen till följd av de utskriftsfel som har gjorts. Målet har varit att minimera utskriftsfelen, att snabbt kunna reagera på potentiella fel och att polisen ska ha tillgång till de färskaste uppgifterna.

Helsingfors den 20 mars 2015

Trafik- och kommunminister Paula Risikko