

## Kirjallinen kysymys KK 271/2026 vp

Hanna Holopainen vihr ym.

### **Kirjallinen kysymys iäkkäiden yhdenvertaisesta pääsystä viranomais- ja hyvinvointipalveluihin digitalisoituvassa yhteiskunnassa**

**Eduskunnan puhemiehelle**

Vanhusasiavaltuutettu Päivi Topo nosti Helsingin Sanomien haastattelussa esiin vakavan huolen iäkkäiden digisyrjäytymisestä. Vanhusasiavaltuutetun mukaan noin puoli miljoonaa suomalaista aikuista ei kykene käyttämään digilaitteita tai sähköisiä palveluja itsenäisesti, ja yli 85-vuotiaista yli 70 prosenttia ei kykene asioimaan itsenäisesti sähköisissä palveluissa.

Yhteiskunnan palvelut ovat viime vuosina siirtyneet yhä voimakkaammin verkkoon. Sähköinen asiointi on monissa palveluissa ensisijainen tai käytännössä ainoa asiointitapa. Samanaikaisesti fyysisiä palvelupisteitä on vähennetty ja viranomaisasioinnin digitalisointia on edistetty. Kehitys on lisännyt riskiä sille, että osa iäkkäistä ihmisistä jää palveluiden ulkopuolelle tai joutuu turvautumaan läheistensä apuun hoitaakseen omia asioitaan.

Vanhusasiavaltuutettu on suositellut muun muassa valtakunnallisen digitukiohjelman toteuttamista, yhteispalvelupisteiden lisäämistä sekä muiden kuin digitaalisten asiointimahdollisuuksien turvaamista. Kyse on yhdenvertaisuuden sekä perustuslaissa turvattujen palveluiden saavutettavuuden toteutumisesta.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitämme asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

*Miten hallitus aikoo turvata niiden iäkkäiden ihmisten yhdenvertaisen pääsyn viranomais- ja hyvinvointipalveluihin, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää sähköisiä palveluita itsenäisesti, ja*

*aikooko hallitus ryhtyä toimiin muiden kuin digitaalisten asiointikanavien saatavuuden turvaamiseksi sekä iäkkäille suunnatun digituen vahvistamiseksi koko maassa?*

Helsingissä 16.6.2026

Hanna Holopainen vihr  
Inka Hopsu vihr

Valmis  
5.0